

УТВЕРЖДАЮ:	СОГЛАСОВАНО:
Заказчик:	Исполнитель:
Департамент образования администрации города Южно-Сахалинска _____/_____/	ООО «АС-Холдинг» _____/ Соколова Л.Ю./
М.п.	М.п.



**ЭКСПЕРТИЗА
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА Г.ЮЖНО-САХАЛИНСК
САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

НОЯБРЬ 2019

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	
3	
I. НОРМАТИВНЫЕ ОСНОВАНИЯ	
КУООД	
3	
II. ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУР	
КУООД	
5	
III. МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ	
КУООД	
7	
IV. ОБОБЩЕННЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ	
ЭКСПЕРТОВ	
46	
V. ОСНОВНЫЕ	
ИТОГИ	
48	
ОБЩИЕ	
ИТОГИ	
48	
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ. РЕЙТИНГ	
ОРГАНИЗАЦИЙ	
50	
РЕЙТИНГ. ОБЩИЙ РЕЙТИНГ	50
РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КРИТЕРИЯМ И ГРУППАМ	
ПОКАЗАТЕЛЕЙ	
55	
КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ	
ОРГАНИЗАЦИИ	55
КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	58
КРИТЕРИЙ 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	61
КРИТЕРИЙ 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ	
ОРГАНИЗАЦИИ	64
КРИТЕРИЙ 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	67
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГО г.ЮЖНО-САХАЛИНСК САХАЛИНСКОЙ	
ОБЛАСТИ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВЕДЕНА НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КУООД В 2019	
ГОДУ	
70	
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. БЛАНК МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
ОРГАНИЗАЦИЕЙ	
73	
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. АНКЕТА ДЛЯ ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ	
ОРГАНИЗАЦИЯМИ	
79	

Введение

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – КУООД) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация. Будучи оценочной процедурой КУООД направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей, о качестве условий работы образовательной организации.

I. Нормативные основания КУООД

Экспертиза качества условий оказания услуг образовательными организациями ГО г.Южно-Сахалинск Сахалинской области (сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности (далее – КУООД), реализующими программы дошкольного образования, проводится в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и методическими рекомендациями:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н (зарегистрирован в Минюсте России от 11 октября 2018 г. № 52409) «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн).
- Методическими рекомендациями (Примерами) расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленными Министерством труда и социальной защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

II. Подготовка и проведение процедур КУООД

Независимая оценка КУООД производилась в отношении 49 организаций ГО г.Южно-Сахалинск Сахалинской области, реализующих программы дошкольного образования. Перечень оцениваемых организаций представлен в Приложении 1.

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых запланировано проведение независимой оценки КУООД в 2019 году, осуществлялся через следующие источники информации

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности оцениваемыми организациями в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации).

Методы исследования соответствуют «Методическим рекомендациям по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденным Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн.

Сбор данных по показателям КУООД осуществлялся следующими методами:

№	Методы сбора социологической информации	Инструментарий
1.	Кабинетное исследование, включающее аудит сайтов учреждений, изучение документации учреждения, по необходимости – совершение звонков и визитов в образовательную организацию.	Бланк исследования организации - оператора
2.	Анкетирование. Опрос получателей услуг.	Анкета получателя услуг

Сбор информации по показателям бланка исследования организации - оператора осуществлялся сотрудниками организации-оператора непосредственно по сайтам образовательных организаций на основе разработанной формы, а также при помощи сотрудников образовательных учреждений. Образец бланка исследования организации – оператора представлен в Приложении 2.

Анкетирование получателей образовательных услуг/ их законных представителей проводилось в форме онлайн-опроса, в том числе на официальном сайте организации.

Образец анкеты для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлен в Приложении 3.

Для анкетирования получателей услуг использовано программное обеспечение SimpleForms – специализированная платформа для проведения онлайн-опросов/ анкетирования и опрашивания респондентов на мобильных устройствах (планшетах, смартфонах на базе Android).

Каждая оцениваемая организация получила ссылку, по которой получатели услуг могли заполнить анкету. Также ссылки на анкету были размещены на сайтах образовательных организаций.

В целях обеспечения качества проведения онлайн-опроса и исключения возможности подтасовки результатов были использованы следующие процедуры защиты и контроля:

- защита от роботизированного ввода ответов (использование CAPTCHA, контроль IP-адреса)
- контроль времени заполнения анкеты (удаление «слишком быстрых анкет»)

Анкеты заполнялись получателями образовательных услуг, желающими выразить свое мнение о качестве осуществления образовательной деятельности организации. Респондентами выступали родители (законные представители) обучающихся в образовательных организациях, подлежащих КУООД, реализующих программы дошкольного образования

III. Методика расчета показателей КУООД

Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ <i>(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</i>	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации.
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопросы 2 и 4.
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ <i>(установлен для организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная</i>	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации.
		2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина	<i>Расчетная величина значения показателя</i>
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 6.

	<i>величина значения данного критерия)</i>		
3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ <i>(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</i>	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Изучение условий доступности организаций для инвалидов. Изучение условий доступности услуг для инвалидов. Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 8.
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ <i>(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного</i>	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 9. Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 10. Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 12.

	<i>критерия)</i>		
5.	<p>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ <i>(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации используется расчетная величина значения данного критерия)</i></p>	<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 13.</p>
		<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - в сфере культуры, образования, социального обслуживания – <i>удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)</i></p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 14.</p>
		<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 15.</p>

**Показатели, характеризующие
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) (П_{инф})	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{стенд})	1-100 баллов	
				- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{сайт})	1-100 баллов	

Для сферы культуры, образования, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{\text{норм}}$), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{\text{стенд}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте образовательной организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают;

$I_{\text{норм-стенд}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-сайт}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами;

	Сфера	Основание – наименования нормативных правовых актов	Объем информации (количество единиц информации)	
			На стенде*	На сайте
	Сфера образования (основное общее образование, среднее профессиональное образование, профессиональное обучение, дополнительное общее образование)	статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 приказ Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 (приложение 2.1 к расчету показателя 1.1)	15(**)	50(**)

* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.

** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации ($I_{\text{норм}}$) уменьшается на соответствующее количество единиц

Пример расчета значения показателя 1.1.

Расчет по варианту 3:

Вариант 3 Для дошкольной образовательной организации

Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами (в примере рассмотрена организация, в которой отсутствуют филиалы, не оказываются платные образовательные услуги, отсутствуют предписания контрольно-надзорных органов, отсутствуют интернаты):

нормативное количество информации на стенде - 15 единиц информации

нормативное количество информации на сайте - 44 единицы информации

Размещено:

на информационном стенде в помещении организации – 15 единиц информации

на официальном сайте организации – 39 единиц информации.

Расчет по варианту 3:

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{15}{15} + \frac{39}{44} \right) \times 100$$

$$00,5 \times (1 + 0,89) \times 100 = 0,5 \times 189 = 94,50 = 94 \text{ балла}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)
				- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) (С _{дист})	по 30 баллов за каждый способ (Т _{дист})	
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов	

<p>почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (П_{дист})</p>		<p>оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>		
---	--	--	--	--

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где
T_{дист} – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);
C_{дист} – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.
При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Пример расчета значения показателя 1.2.

Вариант 1

На сайте организации имеется информация о следующих **двух** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

Расчет по варианту 1

(30 баллов × 2 способа) = 60 баллов

Вариант 2

На сайте организации имеется информация о следующих **трех** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);
- 3) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

Расчет по варианту 2

(30 баллов × 3 способа) = 90 баллов

Вариант 3

На сайте организации имеется информация о следующих **пять** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить);

Расчет по варианту 3

100 баллов (так как в наличии более трех способов дистанционного взаимодействия)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ($P_{откр\ уд}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($Ч_{общ}$)).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($У_{стенд}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($У_{сайт}$)	0-100 баллов	

$$P_{откр\ уд} = \left(\frac{У_{стенд} + У_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{откр\ уд} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{У_{стенд}}{Ч_{общ-стенд}} + \frac{У_{сайт}}{Ч_{общ-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$U_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$U_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

$Ч_{\text{общ-стенд}}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

$Ч_{\text{общ-сайт}}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.

Пример расчета значения показателя 1.3.

Вариант 1.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 200 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 330 чел.;

Расчет по варианту 1

$$(200+330) : (2 \times 450) \times 100 = 530 : 900 \times 100 = 0,5889 \times 100 = 58,89 = 59 \text{ баллов.}$$

Вариант 2

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 170 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 360 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 320 чел.;

Расчет по варианту 2

$$0,5 \times ((170/450) + (320/360)) \times 100 = 0,5 \times (0,378+0,889) \times 100 = 0,6365 \times 100 = 63,65 = 64 \text{ балла}$$

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K¹)	$K^1 = (0,3 \times P_{\text{инф}} + 0,3 \times P_{\text{дист}} + 0,4 \times P_{\text{откр}_{\text{уд}}})$ <p>Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий</p>	100 баллов
--	--	------------

Пример расчета значения критерия 1 (по значениям показателей в варианте 1)

P_{инф} - соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 42 балла.

P_{дист} - наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 60 баллов.

P_{откр_{уд}} - доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - 59 баллов.

Расчет значения критерия 1:

$$K^1 = (0,3 \times 94) + (0,3 \times 60) + (0,4 \times 59) = 69,8 = 70 \text{ баллов}$$

Показатели, характеризующие КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

(для оценки организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показатель
---	----------------------------	------------------------	---	---	------------------------------	----------------------------------

						ей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ($P_{комф.усл}$)	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов
				- количество комфортных условий для предоставления услуг (<i>от одного до четырех включительно</i>) ($C_{комф.}$)	по 20 баллов за каждое условие ($T_{комф}$)	Для расчета формула (2.1)
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	

$$P_{комф.усл} = T_{комф} \times C_{комф.} \quad (2.1)$$

где:

$T_{комф}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$C_{комф}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{комф.усл}$) принимает значение 100 баллов

Пример расчета значения показателя 2.1.

Вариант 1.

В организации в наличии три условия комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.

Расчет по варианту 1

$$P_{\text{комф.усл}} = 20 \text{ баллов} \times 3 \text{ условия} = 60 \text{ баллов}$$

Вариант 2.

В организации в наличии **пять** условий комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы.

Расчет по варианту 2

$$P_{\text{комф.усл}} = 20 \text{ баллов} \times 5 \text{ условий} = 100 \text{ баллов}$$

2.2.	Время ожидания предоставления услуги. (П_{ожид})	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги (С_{ожид})	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.2)
				- равен установленному сроку ожидания	10 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на 1/2 срока	100 баллов	
			2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком	число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (У_{своевр}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч_{общ})	0-100 баллов	

			прихода социального работника на дом и пр.) (С _{своевр})			
--	--	--	---	--	--	--

В сфере образования

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$P_{\text{обр_ожид}} = \frac{P_{\text{комф.усл}} + P_{\text{комф_уд.}}}{2} \quad (2.2\text{обр})$$

где

$P_{\text{комф.усл}}$ - обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1)

$P_{\text{комф_уд.}}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)

Вариант 3. В сфере образования

Показатель (2.2) «Время ожидания предоставления услуги» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3).

$P_{\text{комф.усл}}$ - (показатель 2.1 – «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуги») = 60 баллов

$P_{\text{комф_уд.}}$ - (показатель 2.3 – «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации» организации комфортных условий для предоставления услуги, см. расчет ниже) = 89 баллов

Расчет по варианту 3:

$$P_{\text{ожид}} = (60 \text{ баллов} + 89 \text{ баллов}) : 2 = 149 : 2 = 74,50 = 74 \text{ балла}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
---	----------------------------	-----------------------	---	---	------------------------------	-----------------------

		зателей				показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($П^{комф}_{уд}$)	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ($У^{комф}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)
$П^{комф}_{уд} = \frac{У^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (2.3)$						
<p>где $У^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p> <p>Пример расчета значения показателя 2.3.</p> <p>Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 400 чел; Общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 6 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.</p> <p><u>Расчет показателя 2.3.</u></p> $П^{комф}_{уд} = 400 : 450 \times 100 = 0,8889 \times 100 = 88,89 = 89 \text{ баллов}$						
Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (K^2)			$K^2 = (0,3 \times П^{комф.усл} + 0,4 \times П_{ожид} + 0,3 \times П^{комф}_{уд})$ <i>В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий не установлен.</i> При расчете итогового значения показателя оценки по организации данного вида			100 баллов

		критерий (2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3).	
--	--	---	--

$$K^2 = (K^1 + K^3) / 2$$

Пример расчета значения критерия 2 (по значениям показателей в варианте 1)

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$P_{\text{комф.усл}}$ - обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг – 60 баллов.

$P_{\text{ожид}}$ - время ожидания предоставления услуги – 74 баллов.

$P_{\text{комф.уд}}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 89 баллов.

Расчет значения критерия 2:

$$K^2 = 0,3 \times 60 + 0,4 \times 74 + 0,3 \times 89 = 18 + 29,6 + 26,7 = 74,3 = 74 \text{ балла}$$

**Показатели, характеризующие
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.1) Единого порядка
				- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) (С^{орг дост})	по 20 баллов за каждое условие (Т^{орг дост})	
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов	

санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. ($P_{\text{орг дост}}$)					
---	--	--	--	--	--

$$P_{\text{орг дост}} = T_{\text{орг дост}} \times C_{\text{орг дост}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{орг дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{орг дост}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{орг дост}}$) принимает значение 100 баллов

Пример для расчета значения показателя 3.1.

Вариант 1

В организации в наличии **четыре** условия обеспечения доступности для инвалидов (например, следующие):

- 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;
- 4) наличие сменных кресел-колясок.

$C_{\text{орг дост}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов – 4.

$T_{\text{орг дост}}$ - количество баллов за каждое условия доступности для инвалидов – 20 баллов.

Расчет по варианту 1:

$$P_{\text{орг дост}} = 20 \text{ баллов} \times 4 \text{ условия} = 80 \text{ баллов}$$

Вариант 2

В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности для инвалидов.

Расчет по варианту 2

$P_{\text{орг дост}} = 100$ баллов (при наличии пяти и более условий доступности показатель принимает значение, равное 100 баллам).

3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.2) Единого порядка
				- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ($S_{\text{услуг дост}}$)	по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{услуг дост}}$)	
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

<p>версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>($P_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$)</p>				
---	--	--	--	--

$$P_{\text{услуг}_{\text{дост}}} = T_{\text{услуг}_{\text{дост}}} \times C_{\text{услуг}_{\text{дост}}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$) принимает значение 100 баллов

Пример для расчета значения показателя 3.2.

Вариант 1

В организации в наличии **три** условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (например, следующие условия):

- 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации;
- 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

$C_{\text{орг_дост}}$ – количество условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 3.

$T_{\text{орг_дост}}$ - количество баллов за каждое условия доступности услуг для инвалидов – 20 баллов.

Расчет по варианту 1

$$P_{\text{услуг_дост}} = 20 \text{ баллов} \times 3 \text{ условия} = 60 \text{ баллов}$$

Вариант 2

В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Расчет по варианту 2

$P_{\text{услуг_дост}} = 100 \text{ баллов}$ (при наличии пяти и более условий доступности показатель 3.2. принимает значение, равное 100 баллам).

3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ($P_{\text{дост_уд}}$)	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($U_{\text{дост}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{инв}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)
$P_{\text{дост_уд}} = \left(\frac{U_{\text{дост}}}{Ч_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$						

где

$У_{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Пример для расчета значения показателя 3.3.

$У_{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 125 чел;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на вопрос 8 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 175 чел.

Расчет показателя 3.3.

$$P_{дост_{уд}} = 125 : 175 \times 100 = 0,7142 \times 100 = 71,42 = 71 \text{ балл}$$

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (K^3)	1,0	$K^3 = (0,3 \times P_{орг_{дост}} + 0,4 \times P_{услуг_{дост}} + 0,3 \times P_{дост_{уд}})$	100 баллов
---	-----	--	------------

Пример расчета значения критерия 3 (по значениям показателей в варианте 1):

$P_{орг_{дост}}$ - оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 80 баллов;

$P_{услуг_{дост}}$ - обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов;

$P_{дост_{уд}}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) – 71 балл.

Расчет значения критерия 3:

$$K^3 = (0,3 \times 80) + (0,4 \times 60) + (0,3 \times 71) = 24 + 24 + 21,3 = 69,3 = 69 \text{ баллов.}$$

**Показатели, характеризующие
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{\text{перв.конт уд}}$)	0,4	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($U_{\text{перв.конт}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

$$P_{\text{перв.конт уд}} = \left(\frac{U_{\text{перв.конт}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$U_{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.1.

$U_{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги – 130 человек;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 9 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

Расчет показателя 4.1.

$$P_{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = (130 : 150) \times 100 = 0,8667 \times 100 = 86,67 = 87 \text{ баллов.}$$

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$)	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ($U_{\text{оказ.услуг}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)
------	--	-----	--	---	--------------	---

$$P_{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} = \left(\frac{U_{\text{оказ.услуг}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$U_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.2.

$u_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 145 человек;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 10 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

Расчет показателя 4.2.

$$P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}} = (145 : 150) \times 100 = 0,9667 \times 100 = 96,67 = 97 \text{ баллов.}$$

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}$)	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ($u_{\text{вежл.дист}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)
------	--	-----	--	---	--------------	---

$$P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}} = \left(\frac{u_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где

$u_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.3.

$u_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 70 человек;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 12 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 95 человек.

Расчет показателя 4.3.

$$P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}} = (70 : 95) \times 100 = 0,7368 \times 100 = 73,68 = 74 \text{ балла}$$

<p>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (K^4)</p>	<p>1,0</p>	<p><i>Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства:</i></p> <p>$K^4 = (0,4 \times P_{\text{перв.конт}_{\text{уд}}} + 0,4 \times P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}} + 0,2 \times P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}})$</p> <p><i>Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» не установлен. При расчете итогового значения показателя оценки по организации используется расчетная величина критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3) по формуле:</i></p> <p style="text-align: center;">$K^4 = (K^1 + K^3) / 2$</p>	<p>100 баллов</p>
---	------------	---	-------------------

Пример расчета значения критерия 4:

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$P_{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 87 баллов;

$P_{\text{показ.услуг}}_{\text{уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 97 баллов;

$P_{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 74 балла.

Расчет значения критерия 4

$$K^4 = (0,4 \times 87) + (0,4 \times 97) + (0,2 \times 74) = 34,8 + 38,8 + 14,8 = 88,4 = 88 \text{ баллов}$$

**Показатели, характеризующие
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{реком}$)	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($U_{реком}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)
<p align="center">$P_{реком} = \left(\frac{U_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100,$ (5.1)</p> <p>где $U_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации); $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						

Пример расчета значения показателя 5.1.

$U_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 125 человек;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 13 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.1.

$$P_{\text{реком}} = (125 : 250) \times 100 = 0,50 \times 100 = 50 \text{ баллов.}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными и условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ¹ ($P_{\text{орг.усл.уд}}$)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ($U_{\text{орг.усл}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

¹ Перечень параметров оценки организационных условий предоставления услуг для каждой сферы устанавливается в ведомственном нормативном акте об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности (для организаций в сфере охраны здоровья – «наличием и понятностью навигации внутри организации»; для организаций в сфере культуры, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы – «графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)»).

			социального работника на дом и прочее)			
--	--	--	--	--	--	--

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$Y_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.2.

$Y_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг:

2) в сфере культуры, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания – число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее) – 230 человек;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 14 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.2.

$$P_{\text{реком}} = (230 : 250) \times 100 = 0,92 \times 100 = 92 \text{ балла.}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	0,5	5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ($Y_{\text{уд}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)

социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{уд}$)			вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)		
$P_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$ <p>где $Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p> <p>Пример расчета значения показателя 5.3.</p> <p>$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 200 человек; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 15 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.</p> <p><u>Расчет значения показателя 5.3.</u></p> $P_{реком} = (200 : 250) \times 100 = 0,80 \times 100 = 80 \text{ баллов.}$					
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K^5)	1,0	<p><i>В сфере культуры, охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания:</i></p> $K^5 = (0,3 \times P_{реком} + 0,2 \times P_{орг.усл_{уд}} + 0,5 \times P_{уд})$ <p><i>В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не установлен.</i></p> <p>При расчете итогового значения показателя оценки по организации для данных организаций используется расчетная величина критерия (5), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3).</p> $K^5 = (K^1 + K^3) / 2$			100 баллов

Пример расчета значения критерия 5:

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

Преком – доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), выраженная в баллах – 50 баллов.

Пр^{орг.усл}_{уд} – доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, выраженная в баллах – 92 балла.

Пу_д – доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, выраженная в баллах – 80 баллов.

Расчет значения критерия 5:

$$K^5 = 0,3 \times 50 + 0,2 \times 92 + 0,5 \times 80 = 15 + 18,4 + 40 = 73,4 = 73 \text{ балла.}$$

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества

$$S_n = \sum K^m_n / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K^m_n – значения критериев оценки в n-ой организации

Пример расчета значения показателя оценки качества по организации (по значениям критериев, рассчитанных в вышеприведенных примерах (по варианту 1)):

$$S = (70 + 74 + 69 + 88 + 73) : 5 = 374 : 5 = 74,8 = 75 \text{ баллов.}$$

Показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании)

$$S^{ou} = \sum S^{ou}_n / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S^{ou}_n – показатель оценки качества по n-ой организации o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации.

Пример расчета значения показателя оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании):

Показатель оценки качества	Номер организации (n)	1	2	3	4	5	6	7
S^{ou}_n		70	72	33	89	54	55	95

Количество организаций в отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) $N^{ou} = 7$

$$S^{ou} = (60 + 72 + 33 + 89 + 54 + 55 + 95) : 7 = 458 : 7 = 65,43 = 65 \text{ баллов.}$$

Показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \tag{9}$$

где:
 S^u – показатель оценки качества в и-ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);
 S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);
 Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в и-ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась независимая оценка качества.

Пример расчета значения показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом:

Вариант 1. В субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась оценка качества во всех отраслях социальной сферы

Показатель (o) оценки качества	Социальная сфера	Культура	Охрана здоровья	Образование	Социальное обслуживание
-----------------------------------	---------------------	----------	--------------------	-------------	----------------------------

S^{ou}	74	82	78	79
----------	----	----	----	----

Количество отраслей социальной сферы, в которых проводилась оценка качества $Q = 4$

$$S^{ou} = (74 + 82 + 78 + 79) : 4 = 313 : 4 = 78,25 = 78 \text{ баллов.}$$

Вариант 2. В субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась оценка качества в трех отраслях социальной сферы

Показатель (о) оценки качества	Социальная сфера	Культура	Охрана здоровья	Образование	Социальное обслуживание
S^{ou}		74	82	78	-

Количество отраслей социальной сферы, в которых проводилась оценка качества $Q = 3$

$$S^{ou} = (74 + 82 + 78) : 3 = 234 : 3 = 78 \text{ баллов.}$$

**Установленный нормативными правовыми актами
объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности
организаций, реализующих программы дошкольного образования,
образовательным программам среднего профессионального образования,
основным программам профессионального обучения, дополнительным
общеобразовательным программам, которая должна быть размещена на
общедоступных информационных ресурсах
(к расчету показателя 1.1)**

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	2	3
I. Основные сведения		
1. Информация о дате создания образовательной организации	X	✓
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	X	✓
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	✓	✓
4. Информация о режиме, графике работы	✓	✓
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	✓	✓
II. Структура и органы управления образовательной организацией		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	✓	✓
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	X	✓ *
III. Документы (в виде копий)		
8. Устав образовательной организации	X	✓
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	✓	✓
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	✓	✓
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X	✓
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения	✓	✓

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.		
13. Отчет о результатах самообследования	X	✓
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	✓ *	✓ *
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	X	✓ *
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	X	✓ *
IV. Образование		
17. Информация о реализуемых уровнях образования	X	✓
18. Информация о формах обучения	X	✓
19. Информация о нормативных сроках обучения	X	✓
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	✓ *	✓ *
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	X	✓
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	✓	✓
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	X	✓ *
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	X	✓
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	X	✓
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	X	✓
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	✓ *
28. Информация о численности обучающихся по	X	✓

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)		
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	✓ *	✓ *
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i>		
30. Уровень образования	X	✓ *
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	✓ *
32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	✓ *
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	✓ *	✓ *
V. Образовательные стандарты		
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	X	✓
VI. Руководство. Педагогический состав		
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	✓	✓
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и	X	✓

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
(или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности		
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	✓
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	✓ *	✓ *
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	✓
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки		
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	✓ *
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	X	✓ *
46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	✓ *
IX. Платные образовательные услуги		
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	✓ *	✓ *
X. Финансово-хозяйственная деятельность		
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	✓
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам	X	✓

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
финансового года		
XI. Вакантные места для приема (перевода)		
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	✓
Всего	15 (И_{норм}**)	50 (И_{норм}**)

Условные обозначения:

- ✓ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации
- X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации

* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (И_{норм}), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в образовательной организации отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

IV. Обобщенные замечания экспертов

Независимая оценка КУООД произведена в отношении 49 организаций ГО г.Южно-Сахалинск Сахалинской области, реализующих программы дошкольного образования.

1. Образовательные организации ГО г.Южно-Сахалинск Сахалинской области получили в целом достаточно высокие итоговые показатели качества осуществления образовательной деятельности – **82,02** балла, что по градации оценок bus.gov.ru соответствует уровню «отлично».
2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокую оценку получены по критерию «**доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации**» получил оценку в 95,1 балла в целом. 3 организации из 49 получили по данному критерию максимальные 100 баллов.
3. Критерий «**открытость и доступность информации об организации**» оценен в 94,6 баллов в целом. Снижение оценок по данному критерию вызвано неполным соответствием информации, представленной на информационных стендах и сайте отдельных организаций, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.
4. Критерий «**удовлетворенность условиями оказания услуг**» (92,5). Снижение оценок по критерию «удовлетворенность условиями оказания услуг» вызвано более низкими, по сравнению с другими показателями, входящими в критерий, баллами по показателю «готовность рекомендовать организацию».
5. Критерий «**комфортность условий предоставления услуг**» в целом оценен в 83,4 балла. Оценки оператора и оценки удовлетворенности данным параметром получателями услуг в целом сходятся (82,9 и 83,9 баллом в целом).
6. Низкие оценки в целом зафиксированы по критерию «**доступность услуг для инвалидов**» (44,5). Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателю «оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (13,1). Показатель «обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» оценен более высоко, но все же достаточно низко (41,2). Несмотря на объективные оценки обеспечения условий доступности для лиц с ОВЗ, получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом высоко оценили уровень доступности услуг (80,4), исключение составляет МБДОУ Д/С № 54 «Белоснежка» и МАДОУ Д/С № 55 «Веснушка», где удовлетворенность условиями доступности для инвалидов составляет 0%.

Общие рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг образовательными организациями ГО г.Южно-Сахалинск Сахалинской области рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях.

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».

3. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

4. Повысить уровень комфортности оказания услуг в организациях дошкольного образования ГО г.Южно-Сахалинск, в частности, обеспечить наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг (в 49% организаций это условие комфортности отсутствует).

V. Основные итоги

Количество образовательных организаций ГО г.Южно-Сахалинск Сахалинской области, подвергнутых процедуре КУООД в 2019 году, составило 49 учреждений.

Общие итоги

Ниже представлены общие результаты КУООД по итоговой оценке и пяти критериям КУООД. Результаты сгруппированы по 5-и уровням оценки (высокий, выше среднего, средний, ниже среднего, низкий) в соответствии с группировкой на портале bus.gov.ru. Максимальный балл – 100. В таблицах указано количество организаций.

Уровень	Балл	Цвет
Высокий	81-100	
Выше среднего	61-80	
Средний	40-60	
Ниже среднего	20-39	
Низкий	0-19	

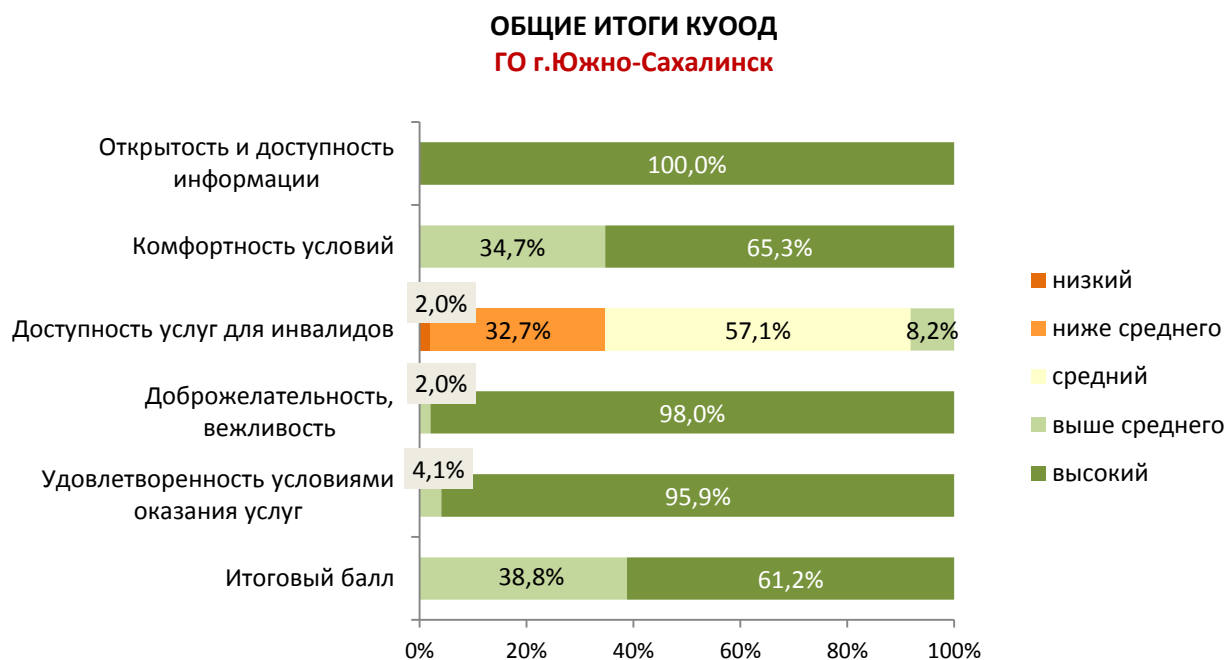
Организации дошкольного образования

Всего 49 организаций.

Таблица 1

критерий	низкий	ниже среднего	средний	выше среднего	высокий	макс. балл
Открытость и доступность информации об организации	0	0	0	0	49	0
Комфортность условий предоставления услуг	0	0	0	17	32	2
Доступность услуг для инвалидов	1	16	28	4	0	0
Доброжелательность, вежливость	0	0	0	1	48	3
Удовлетворенность условиями оказания услуг	0	0	0	2	47	2
Итоговый балл	0	0	0	19	30	0

Рисунок 1



Количество образовательных организаций, набравших максимальные баллы по отдельным критериям

Таблица 2

муниципалитет	Всего организаций	Открытость и доступность информации	Комфортность	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями оказания услуг
«ГО г.Южно-Сахалинск»	49	0	2	0	3	2

Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями. Рейтинг организаций

Итоговый показатель оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями ГО г.Южно-Сахалинск Сахалинской области составил **82,02** баллов.

РЕЙТИНГ. ОБЩИЙ РЕЙТИНГ

Таблица 3

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
2	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 2 «Березка»	99,3	98,5	63,8	98,8	98,1	91,70	1
22	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 23 «Гномик»	95,0	99,0	62,0	97,6	98,0	90,32	2
26	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ № 28 Д/С «Матрёшка»	91,8	98,0	61,8	94,8	94,1	88,10	3
8	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 9 «Чебурашка»	98,5	87,5	55,6	99,4	97,9	87,78	4
39	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С присмотра и оздоровления № 41 «Звездочка»	97,9	100	40,0	98,8	100	87,34	5
13	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ ЦРР – Д/С № 14 «Рябинка»	98,5	86,0	54,0	99,2	98,7	87,28	6
27	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 29 «Василёк»	98,7	100	38,0	100	99,7	87,28	6
43	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина»	95,3	83,5	66,0	98,4	92,7	87,18	7
11	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка»	98,2	88,5	46,0	100	99,1	86,36	8
25	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 27 «Зарничка»	94,7	94,5	49,0	97,8	94,5	86,10	9
12	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 13 «Колокольчик»	99,3	89,0	41,5	99,6	99,7	85,82	10
23	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего	95,5	85,0	57,0	95,6	96,0	85,82	10

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
		вида № 24 «Солнышко»							
10	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 11 «Ромашка»	95,7	95,0	44,8	97,8	94,6	85,58	11
30	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С компенсирующего вида № 32 «Буратино»	98,5	88,5	50,0	97,2	93,4	85,52	12
31	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 33 «Дюймовочка»	96,9	94,5	38,0	98,2	95,7	84,66	13
14	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 15 «Берёзка»	98,1	83,0	50,2	96,2	93,6	84,22	14
34	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 36 «Мальвина»	94,0	93,0	46,0	94,2	93,5	84,14	15
41	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 43 «Светлячок»	91,4	85,0	52,0	94,0	97,2	83,92	16
4	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 4 «Лебедушка»	93,7	91,0	44,0	97,6	92,1	83,68	17
19	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 20 «Красная шапочка»	98,4	78,5	44,5	97,8	97,0	83,24	18
32	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 34 «Искорка» с.Березняки	98,1	87,0	54,0	92,4	84,5	83,20	19
9	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С комбинированного вида № 10 «Росинка»	95,7	81,0	46,0	98,0	93,5	82,84	20
29	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 31 «Аистенок»	96,5	83,5	40,0	97,4	95,2	82,52	21
7	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок»	96,5	76,5	47,4	94,2	93,7	81,66	22
48	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 55 «Веснушка»	94,0	82,5	39,4	96,0	96,2	81,62	23
3	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С №3 «Золотой ключик»	96,3	68,5	56,8	94,6	91,8	81,60	24
17	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С комбинированного вида № 18 «Гармония»	86,1	84,0	46,9	96,0	94,9	81,58	25

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
20	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 21 «Кораблик»	93,6	85,5	46,0	93,6	87,9	81,32	26
38	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 40 «Теремок» с. Синегорск	98,0	70,0	39,0	98,8	100	81,16	27
42	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ ЦРР – Д/С № 44 «Незабудка»	92,7	83,0	39,0	96,2	94,9	81,16	27
1	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 1 «Загадка»	91,1	84,0	57,0	90,4	82,1	80,92	28
44	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С «Ягодка» № 47	96,4	74,5	46,9	93,0	93,7	80,90	29
40	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки»	91,7	79,5	50,8	92,6	88,9	80,70	30
36	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 38 «Лучик»	97,5	68,5	38,9	100	97,1	80,40	31
45	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 48 «Малыш»	95,4	80,5	39,8	93,8	90,9	80,08	32
46	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 49 «Ласточка»	91,8	81,5	46,0	95,6	85,0	79,98	33
35	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С компенсирующего вида № 37 «Одуванчик»	86,1	63,5	55,8	96,8	96,4	79,72	34
37	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 39	94,9	73,5	41,6	93,4	90,8	78,84	35
15	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек»	93,3	84,5	28,1	95,2	93,0	78,82	36
47	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка»	93,7	86,0	36,0	92,6	85,1	78,68	37
5	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ ЦРР – Д/С № 5 «Полянка»	95,2	78,0	28,1	95,0	92,9	77,84	38
33	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 35 «Сказка»	92,7	84,5	31,0	92,0	84,4	76,92	39

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
21	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 22 «Ивушка»	88,0	78,0	36,1	91,4	88,8	76,46	40
49	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 58 «Ручеек» с. Дальнее	92,7	90,5	16,0	92,4	89,8	76,28	41
6	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С компенсирующего вида № 6	93,9	65,5	32,0	94,2	94,8	76,08	42
24	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 25 «Русалочка»	93,8	75,5	28,1	93,8	88,8	76,00	43
28	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 30 «Улыбка»	95,2	72,5	36,0	91,4	82,1	75,44	44
18	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 19 «Аленушка»	85,2	68,5	55,0	71,8	73,1	70,72	45
16	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 17 «Огонёк»	88,8	76,0	20,1	85,8	77,1	69,56	46

Рисунок 2

«ГО г.Южно-Сахалинск»

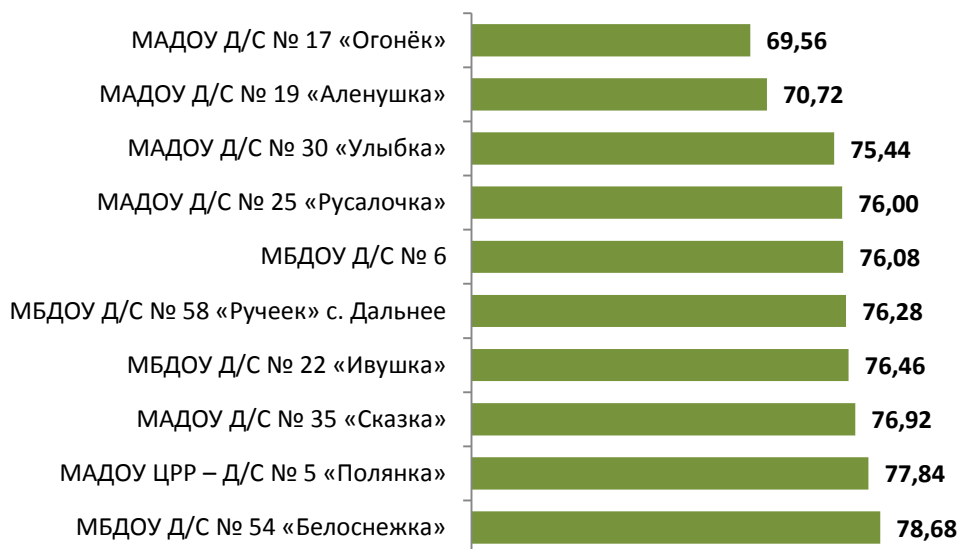
ТОП-10 организаций дошкольного образования



Рисунок 3

«ГО г.Южно-Сахалинск»

Аутсайдеры ТОП-10 организаций дошкольного образования



Результаты образовательных организаций по критериям и группам показателей

КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 4.

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.1.1.	П.1.2.	П.1.3	Итого по крит. 1
ДС	1	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 1 «Загадка»	89	100	86	91,1
ДС	2	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 2 «Березка»	99	100	99	99,3
ДС	3	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С №3 «Золотой ключик»	97	100	93	96,3
ДС	4	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 4 «Лебедушка»	95	100	88	93,7
ДС	5	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ ЦРР – Д/С № 5 «Полянка»	96	100	91	95,2
ДС	6	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С компенсирующего вида № 6	95	90	96	93,9
ДС	7	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок»	99	100	92	96,5
ДС	8	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 9 «Чебурашка»	99	100	97	98,5
ДС	9	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С комбинированного вида № 10 «Росинка»	91	100	96	95,7
ДС	10	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 11 «Ромашка»	95	100	93	95,7
ДС	11	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка»	98	100	97	98,2

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.1.1.	П.1.2.	П.1.3	Итого по крит. 1
ДС	12	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 13 «Колокольчик»	99	100	99	99,3
ДС	13	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ ЦРР – Д/С № 14 «Рябинка»	99	100	97	98,5
ДС	14	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 15 «Берёзка»	99	100	96	98,1
ДС	15	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек»	91	100	90	93,3
ДС	16	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 17 «Огонёк»	92	100	78	88,8
ДС	17	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С комбинированного вида № 18 «Гармония»	99	60	96	86,1
ДС	18	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 19 «Аленушка»	96	100	66	85,2
ДС	19	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 20 «Красная шапочка»	96	100	99	98,4
ДС	20	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 21 «Кораблик»	96	100	87	93,6
ДС	21	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 22 «Ивушка»	86	90	88	88,0
ДС	22	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 23 «Гномик»	96	90	98	95,0
ДС	23	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 24 «Солнышко»	99	90	97	95,5
ДС	24	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 25 «Русалочка»	94	100	89	93,8
ДС	25	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 27 «Зарничка»	99	90	95	94,7
ДС	26	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ № 28 Д/С «Матрёшка»	92	90	93	91,8
ДС	27	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 29 «Василёк»	97	100	99	98,7
ДС	28	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 30 «Улыбка»	96	100	91	95,2
ДС	29	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 31 «Аистенок»	95	100	95	96,5
ДС	30	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С компенсирующего вида № 32 «Буратино»	99	100	97	98,5
ДС	31	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 33 «Дюймовочка»	95	100	96	96,9
ДС	32	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 34 «Искорка» с.Березняки	99	100	96	98,1
ДС	33	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 35 «Сказка»	93	100	87	92,7
ДС	34	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 36 «Мальвина»	98	90	94	94,0
ДС	35	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С компенсирующего вида № 37 «Одуванчик»	77	90	90	86,1

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.1.1.	П.1.2.	П.1.3	Итого по крит. 1
ДС	36	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 38 «Лучик»	93	100	99	97,5
ДС	37	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 39	91	100	94	94,9
ДС	38	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 40 «Теремок» с. Синегорск	96	100	98	98,0
ДС	39	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С присмотра и оздоровления № 41 «Звездочка»	93	100	100	97,9
ДС	40	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки»	97	90	89	91,7
ДС	41	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 43 «Светлячок»	96	90	89	91,4
ДС	42	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ ЦРР – Д/С № 44 «Незабудка»	99	90	90	92,7
ДС	43	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина»	99	100	89	95,3
ДС	44	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С «Ягодка» № 47	96	100	94	96,4
ДС	45	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 48 «Малыш»	94	100	93	95,4
ДС	46	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 49 «Ласточка»	96	90	90	91,8
ДС	47	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка»	99	100	85	93,7
ДС	48	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 55 «Веснушка»	98	90	94	94,0
ДС	49	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 58 «Ручеек» с. Дальнее	99	90	90	92,7

КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Критерий представлен двумя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации²)

Показатель 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 5.

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.2.1.	П.2.3.	Итого по крит. 2
ДС	1	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 1 «Загадка»	100	68	84,0
ДС	2	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 2 «Березка»	100	97	98,5
ДС	3	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С №3 «Золотой ключик»	60	77	68,5
ДС	4	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 4 «Лебедушка»	100	82	91,0
ДС	5	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ ЦРР – Д/С № 5 «Полянка»	80	76	78,0
ДС	6	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С компенсирующего вида № 6	40	91	65,5
ДС	7	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок»	80	73	76,5
ДС	8	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 9 «Чебурашка»	80	95	87,5
ДС	9	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С комбинированного вида № 10 «Росинка»	80	82	81,0
ДС	10	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 11 «Ромашка»	100	90	95,0
ДС	11	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка»	80	97	88,5
ДС	12	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 13 «Колокольчик»	80	98	89,0
ДС	13	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ ЦРР – Д/С № 14 «Рябинка»	80	92	86,0
ДС	14	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 15 «Берёзка»	80	86	83,0
ДС	15	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек»	100	69	84,5
ДС	16	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 17 «Огонёк»	100	52	76,0

² Перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.2.1.	П.2.3.	Итого по крит. 2
ДС	17	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С комбинированного вида № 18 «Гармония»	80	88	84,0
ДС	18	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 19 «Аленушка»	80	57	68,5
ДС	19	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 20 «Красная шапочка»	60	97	78,5
ДС	20	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 21 «Кораблик»	100	71	85,5
ДС	21	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 22 «Ивушка»	80	76	78,0
ДС	22	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 23 «Гномик»	100	98	99,0
ДС	23	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 24 «Солнышко»	80	90	85,0
ДС	24	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 25 «Русалочка»	80	71	75,5
ДС	25	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 27 «Зарничка»	100	89	94,5
ДС	26	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ № 28 Д/С «Матрёшка»	100	96	98,0
ДС	27	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 29 «Василёк»	100	100	100,0
ДС	28	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 30 «Улыбка»	80	65	72,5
ДС	29	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 31 «Аистенок»	80	87	83,5
ДС	30	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С компенсирующего вида № 32 «Буратино»	80	97	88,5
ДС	31	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 33 «Дюймовочка»	100	89	94,5
ДС	32	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 34 «Искорка» с.Березняки	100	74	87,0
ДС	33	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 35 «Сказка»	100	69	84,5
ДС	34	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 36 «Мальвина»	100	86	93,0
ДС	35	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С компенсирующего вида № 37 «Одуванчик»	40	87	63,5
ДС	36	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 38 «Лучик»	40	97	68,5
ДС	37	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 39	60	87	73,5
ДС	38	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 40 «Теремок» с. Синегорск	40	100	70,0
ДС	39	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С пристра и оздоровления № 41 «Звездочка»	100	100	100,0
ДС	40	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки»	80	79	79,5

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.2.1.	П.2.3.	Итого по крит. 2
ДС	41	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 43 «Светлячок»	80	90	85,0
ДС	42	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ ЦРР – Д/С № 44 «Незабудка»	80	86	83,0
ДС	43	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина»	80	87	83,5
ДС	44	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С «Ягодка» № 47	60	89	74,5
ДС	45	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 48 «Малыш»	80	81	80,5
ДС	46	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 49 «Ласточка»	100	63	81,5
ДС	47	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка»	100	72	86,0
ДС	48	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 55 «Веснушка»	80	85	82,5
ДС	49	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 58 «Ручеек» с. Дальнее	100	81	90,5

КРИТЕРИЙ 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

Таблица 6.

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.3.1.	П.3.2.	П.3.3	Итого по крит. 3
ДС	1	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 1 «Загадка»	100	0	90	57,0
ДС	2	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 2 «Березка»	20	80	86	63,8
ДС	3	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С №3 «Золотой ключик»	40	40	96	56,8
ДС	4	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 4 «Лебедушка»	20	20	100	44,0
ДС	5	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ ЦРР – Д/С № 5 «Полянка»	0	20	67	28,1
ДС	6	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С компенсирующего вида № 6	0	20	80	32,0
ДС	7	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок»	0	60	78	47,4
ДС	8	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 9 «Чебурашка»	40	40	92	55,6
ДС	9	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С комбинированного вида № 10 «Росинка»	0	40	100	46,0
ДС	10	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 11 «Ромашка»	0	40	96	44,8
ДС	11	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка»	0	40	100	46,0

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.3.1.	П.3.2.	П.3.3	Итого по крит. 3
ДС	12	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 13 «Колокольчик»	0	40	85	41,5
ДС	13	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ ЦРР – Д/С № 14 «Рябинка»	0	60	100	54,0
ДС	14	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 15 «Берёзка»	20	40	94	50,2
ДС	15	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек»	0	20	67	28,1
ДС	16	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 17 «Огонёк»	0	0	67	20,1
ДС	17	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С комбинированного вида № 18 «Гармония»	20	40	83	46,9
ДС	18	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 19 «Аленушка»	0	100	50	55,0
ДС	19	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 20 «Красная шапочка»	0	40	95	44,5
ДС	20	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 21 «Кораблик»	0	40	100	46,0
ДС	21	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 22 «Ивушка»	0	40	67	36,1
ДС	22	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 23 «Гномик»	0	80	100	62,0
ДС	23	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 24 «Солнышко»	20	60	90	57,0
ДС	24	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 25 «Русалочка»	0	20	67	28,1
ДС	25	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 27 «Зарничка»	20	40	90	49,0
ДС	26	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ № 28 Д/С «Матрёшка»	40	60	86	61,8
ДС	27	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 29 «Василёк»	0	20	100	38,0
ДС	28	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 30 «Улыбка»	20	60	20	36,0
ДС	29	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 31 «Аистенок»	0	40	80	40,0
ДС	30	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С компенсирующего вида № 32 «Буратино»	40	20	100	50,0
ДС	31	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 33 «Дюймовочка»	0	20	100	38,0
ДС	32	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 34 «Искорка» с.Березняки	0	60	100	54,0
ДС	33	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 35 «Сказка»	0	40	50	31,0
ДС	34	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 36 «Мальвина»	20	40	80	46,0
ДС	35	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С компенсирующего вида № 37 «Одуванчик»	20	60	86	55,8

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.3.1.	П.3.2.	П.3.3	Итого по крит. 3
ДС	36	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 38 «Лучик»	20	20	83	38,9
ДС	37	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 39	20	20	92	41,6
ДС	38	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 40 «Теремок» с. Синегорск	0	60	50	39,0
ДС	39	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С присмотра и оздоровления № 41 «Звездочка»	0	40	80	40,0
ДС	40	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки»	20	40	96	50,8
ДС	41	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 43 «Светлячок»	20	40	100	52,0
ДС	42	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ ЦРР – Д/С № 44 «Незабудка»	0	60	50	39,0
ДС	43	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина»	40	60	100	66,0
ДС	44	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С «Ягодка» № 47	20	40	83	46,9
ДС	45	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 48 «Малыш»	20	20	86	39,8
ДС	46	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 49 «Ласточка»	0	40	100	46,0
ДС	47	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка»	40	60	0	36,0
ДС	48	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 55 «Веснушка»	0	40	78	39,4
ДС	49	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 58 «Ручеек» с. Дальнее	0	40	0	16,0

КРИТЕРИЙ 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 7.

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.4.1.	П.4.2.	П.4.3	Итого по крит. 4
ДС	1	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 1 «Загадка»	86	94	92	90,4
ДС	2	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 2 «Березка»	99	98	100	98,8
ДС	3	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С №3 «Золотой ключик»	94	93	99	94,6
ДС	4	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 4 «Лебедушка»	99	95	100	97,6
ДС	5	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ ЦРР – Д/С № 5 «Полянка»	96	95	93	95,0
ДС	6	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С компенсирующего вида № 6	93	95	95	94,2
ДС	7	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок»	92	97	93	94,2
ДС	8	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 9 «Чебурашка»	100	99	99	99,4
ДС	9	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С комбинированного вида № 10 «Росинка»	97	98	100	98,0
ДС	10	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 11 «Ромашка»	98	98	97	97,8
ДС	11	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка»	100	100	100	100,0
ДС	12	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 13 «Колокольчик»	100	99	100	99,6
ДС	13	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ ЦРР – Д/С № 14 «Рябинка»	99	99	100	99,2
ДС	14	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 15 «Берёзка»	96	95	99	96,2

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.4.1.	П.4.2.	П.4.3	Итого по крит. 4
ДС	15	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек»	93	98	94	95,2
ДС	16	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 17 «Огонёк»	83	89	85	85,8
ДС	17	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С комбинированного вида № 18 «Гармония»	96	95	98	96,0
ДС	18	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 19 «Аленушка»	63	83	67	71,8
ДС	19	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 20 «Красная шапочка»	97	98	99	97,8
ДС	20	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 21 «Кораблик»	93	93	96	93,6
ДС	21	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 22 «Ивушка»	87	96	91	91,4
ДС	22	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 23 «Гномик»	98	96	100	97,6
ДС	23	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 24 «Солнышко»	95	95	98	95,6
ДС	24	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 25 «Русалочка»	95	91	97	93,8
ДС	25	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 27 «Зарничка»	97	98	99	97,8
ДС	26	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ № 28 Д/С «Матрёшка»	93	96	96	94,8
ДС	27	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 29 «Василёк»	100	100	100	100,0
ДС	28	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 30 «Улыбка»	93	89	93	91,4
ДС	29	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 31 «Аистенок»	97	97	99	97,4
ДС	30	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С компенсирующего вида № 32 «Буратино»	96	97	100	97,2
ДС	31	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 33 «Дюймовочка»	99	99	95	98,2
ДС	32	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 34 «Искорка» с.Березняки	92	91	96	92,4
ДС	33	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 35 «Сказка»	90	93	94	92,0
ДС	34	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 36 «Мальвина»	95	92	97	94,2
ДС	35	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С компенсирующего вида № 37 «Одуванчик»	98	94	100	96,8
ДС	36	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 38 «Лучик»	100	100	100	100,0
ДС	37	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 39	92	93	97	93,4
ДС	38	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 40 «Теремок» с. Синегорск	97	100	100	98,8

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.4.1.	П.4.2.	П.4.3	Итого по крит. 4
ДС	39	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С пристра и оздоровления № 41 «Звездочка»	97	100	100	98,8
ДС	40	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки»	91	94	93	92,6
ДС	41	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 43 «Светлячок»	92	95	96	94,0
ДС	42	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ ЦРР – Д/С № 44 «Незабудка»	95	97	97	96,2
ДС	43	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина»	98	98	100	98,4
ДС	44	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С «Ягодка» № 47	92	92	97	93,0
ДС	45	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 48 «Малыш»	93	92	99	93,8
ДС	46	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 49 «Ласточка»	93	96	100	95,6
ДС	47	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка»	93	94	89	92,6
ДС	48	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 55 «Веснушка»	95	96	98	96,0
ДС	49	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 58 «Ручеек» с. Дальнее	91	92	96	92,4

КРИТЕРИЙ 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы образовательной организации*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 8.

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.5.1.	П.5.2.	П.5.3	Итого по крит. 5
ДС	1	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 1 «Загадка»	76	94	81	82,1
ДС	2	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 2 «Березка»	99	97	98	98,1
ДС	3	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С №3 «Золотой ключик»	91	95	91	91,8
ДС	4	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 4 «Лебедушка»	89	92	94	92,1
ДС	5	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ ЦРР – Д/С № 5 «Полянка»	94	96	91	92,9
ДС	6	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С компенсирующего вида № 6	98	77	100	94,8
ДС	7	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок»	91	97	94	93,7
ДС	8	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 9 «Чебурашка»	99	96	98	97,9
ДС	9	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С комбинированного вида № 10 «Росинка»	94	94	93	93,5
ДС	10	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 11 «Ромашка»	95	93	95	94,6
ДС	11	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка»	97	100	100	99,1
ДС	12	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 13 «Колокольчик»	99	100	100	99,7
ДС	13	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ ЦРР – Д/С № 14 «Рябинка»	98	99	99	98,7
ДС	14	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 15 «Берёзка»	90	98	94	93,6
ДС	15	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек»	88	98	94	93,0
ДС	16	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 17 «Огонёк»	65	93	78	77,1
ДС	17	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С комбинированного вида № 18 «Гармония»	94	96	95	94,9

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.5.1.	П.5.2.	П.5.3	Итого по крит. 5
ДС	18	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 19 «Аленушка»	51	84	82	73,1
ДС	19	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 20 «Красная шапочка»	97	97	97	97,0
ДС	20	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 21 «Кораблик»	81	98	88	87,9
ДС	21	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 22 «Ивушка»	87	91	89	88,8
ДС	22	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 23 «Гномик»	98	98	98	98,0
ДС	23	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 24 «Солнышко»	94	99	96	96,0
ДС	24	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 25 «Русалочка»	82	96	90	88,8
ДС	25	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 27 «Зарничка»	95	95	94	94,5
ДС	26	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ № 28 Д/С «Матрёшка»	92	95	95	94,1
ДС	27	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 29 «Василёк»	99	100	100	99,7
ДС	28	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 30 «Улыбка»	78	91	81	82,1
ДС	29	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 31 «Аистенок»	95	91	97	95,2
ДС	30	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С компенсирующего вида № 32 «Буратино»	95	87	95	93,4
ДС	31	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 33 «Дюймовочка»	93	99	96	95,7
ДС	32	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 34 «Искорка» с.Березняки	81	86	86	84,5
ДС	33	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 35 «Сказка»	78	95	84	84,4
ДС	34	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 36 «Мальвина»	92	97	93	93,5
ДС	35	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С компенсирующего вида № 37 «Одуванчик»	94	96	98	96,4
ДС	36	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 38 «Лучик»	100	98	95	97,1
ДС	37	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 39	88	97	90	90,8
ДС	38	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 40 «Теремок» с. Синегорск	100	100	100	100,0
ДС	39	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С присмотра и оздоровления № 41 «Звездочка»	100	100	100	100,0
ДС	40	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки»	85	97	88	88,9
ДС	41	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 43 «Светлячок»	92	98	100	97,2

Тип	№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	П.5.1.	П.5.2.	П.5.3	Итого по крит. 5
ДС	42	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ ЦРР – Д/С № 44 «Незабудка»	94	96	95	94,9
ДС	43	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина»	94	95	91	92,7
ДС	44	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С «Ягодка» № 47	92	98	93	93,7
ДС	45	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 48 «Малыш»	88	95	91	90,9
ДС	46	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 49 «Ласточка»	77	97	85	85,0
ДС	47	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка»	77	95	86	85,1
ДС	48	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 55 «Веснушка»	97	98	95	96,2
ДС	49	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 58 «Ручеек» с. Дальнее	88	97	88	89,8

Приложение 1. ПЕРЕЧЕНЬ образовательных организаций ГО г.Южно-Сахалинск Сахалинской области, в отношении которых проведена независимая оценка КУООД в 2019 году

Таблица 9.

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	Количество получателей услуг	Количество анкет	Доля опрошенных получателей услуг
1	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 1 «Загадка»	475	295	62,1%
2	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 2 «Березка»	284	120	42,3%
3	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С №3 «Золотой ключик»	250	203	81,2%
4	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 4 «Лебедушка»	337	142	42,1%
5	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ ЦРР – Д/С № 5 «Полянка»	332	188	56,6%
6	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С компенсирующего вида № 6	105	44	41,9%
7	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок»	337	233	69,1%
8	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 9 «Чебурашка»	291	288	99,0%
9	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С комбинированного вида № 10 «Росинка»	289	119	41,2%
10	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 11 «Ромашка»	318	128	40,3%
11	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка»	156	67	42,9%
12	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 13 «Колокольчик»	156	132	84,6%
13	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ ЦРР – Д/С № 14 «Рябинка»	333	214	64,3%
14	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 15 «Берёзка»	215	140	65,1%
15	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек»	230	148	64,3%
16	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 17 «Огонёк»	307	132	43,0%
17	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С комбинированного вида № 18 «Гармония»	296	188	63,5%
18	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 19 «Аленушка»	263	114	43,3%
19	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 20 «Красная шапочка»	172	160	93,0%
20	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 21 «Кораблик»	377	234	62,1%
21	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 22 «Ивушка»	295	120	40,7%

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	Количество получателей услуг	Количество анкет	Доля опрошенных получателей услуг
22	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 23 «Гномик»	99	51	51,5%
23	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 24 «Солнышко»	306	202	66,0%
24	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 25 «Русалочка»	317	242	76,3%
25	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 27 «Зарничка»	265	133	50,2%
26	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ № 28 Д/С «Матрёшка»	287	196	68,3%
27	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 29 «Василёк»	75	74	98,7%
28	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 30 «Улыбка»	313	129	41,2%
29	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 31 «Аистенок»	365	291	79,7%
30	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С компенсирующего вида № 32 «Буратино»	175	92	52,6%
31	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 33 «Дюймовочка»	112	82	73,2%
32	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 34 «Искорка» с.Березняки	95	65	68,4%
33	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 35 «Сказка»	316	147	46,5%
34	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 36 «Мальвина»	352	266	75,6%
35	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С компенсирующего вида № 37 «Одуванчик»	63	47	74,6%
36	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С комбинированного вида № 38 «Лучик»	153	65	42,5%
37	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С № 39	326	186	57,1%
38	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 40 «Теремок» с. Синегорск	64	36	56,3%
39	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С присмотра и оздоровления № 41 «Звездочка»	84	67	79,8%
40	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки»	370	268	72,4%
41	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 43 «Светлячок»	223	93	41,7%
42	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ ЦРР – Д/С № 44 «Незабудка»	345	209	60,6%
43	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина»	312	127	40,7%
44	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С «Ягодка» № 47	271	130	48,0%
45	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 48 «Малыш»	286	180	62,9%

№ п/п	Муниципалитет	Наименование образовательной организации	Количество получателей услуг	Количество анкет	Доля опрошенных получателей услуг
46	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 49 «Ласточка»	254	120	47,2%
47	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка»	306	176	57,5%
48	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МАДОУ Д/С общеразвивающего вида № 55 «Веснушка»	353	232	65,7%
49	«ГО г.Южно-Сахалинск»	МБДОУ Д/С № 58 «Ручеек» с. Дальнее	182	153	84,1%

Приложение 2.

Бланк мониторинга качества условий осуществления образовательной деятельности организацией

1. Отметьте наличие материалов, размещенных на официальном сайте и информационных стендах в помещении организации

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	2	3
I. Основные сведения		
1. Информация о дате создания образовательной организации	X	
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	X	
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)		
4. Информация о режиме, графике работы		
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты		
II. Структура и органы управления образовательной организацией		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))		
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)*	X	*
III. Документы (в виде копий)		
8. Устав образовательной организации	X	
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)		
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X	
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и		

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.		
13. Отчет о результатах самообследования	X	
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	*	*
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	X	*
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	X	*
IV. Образование		
17. Информация о реализуемых уровнях образования	X	
18. Информация о формах обучения	X	
19. Информация о нормативных сроках обучения	X	
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	*	*
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	X	
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий		
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	X	*
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	X	
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	X	
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	X	
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	*
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет	X	

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)		
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	*	*
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i>		
30. Уровень образования	X	*
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	*
32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	*
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	*	*
V. Образовательные стандарты		
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	X	
VI. Руководство. Педагогический состав		
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)		
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии);	X	

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
общий стаж работы; стаж работы по специальности		
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
37.Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	
38.Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	
39.Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	*	*
40.Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	
41.Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	
42.Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	
43.Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки		
44.Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	*
45.Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	X	*
46.Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	*
IX. Платные образовательные услуги		
47.Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	*	*
X. Финансово-хозяйственная деятельность		
48.Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	
49.Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	X	

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
XI. Вакантные места для приема (перевода)		
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	
Всего		

2. Отметьте функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

- абонентский номер телефона;	
- адрес электронной почты;	
- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным);	
- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	
- иные дистанционные способы взаимодействия (УКАЖИТЕ, какие) _____	
ВСЕГО	

3. Укажите количество комфортных условий для предоставления услуг.

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	
- наличие и понятность навигации внутри организации;	
- наличие и доступность питьевой воды;	
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
- удовлетворительное санитарное состояние помещений организации;	
ВСЕГО	

4. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов.

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
- наличие сменных кресел-колясок;	
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	
ВСЕГО	

5. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
ВСЕГО	

8. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в организации:

Приложение 3.

Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательных организаций и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да
2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да
2. Нет

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации)?

1. Да
2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в организации?

1. Да

2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

1. Да

2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

1. Да

2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

1. Да

2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. Да

2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да

2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг – удобством графика работы образовательной организации?

1. Да

2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

1. Да

2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской
2. Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

T1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

T2. Полное название образовательной организации, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)
