

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГРАНТРИ»
(ООО «ГРАНТРИ»)

УДК: _____

Рег.№: _____

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента образования
администрации города Южно-
Сахалинска

_____ С.А.Захарова

«__» _____ 2020 г.

М.П.

СОГЛАСОВАНО

Генеральный директор ООО
«ГРАНТРИ»

_____ А.В. Михалёв

«__» _____ 2020 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности
образовательными учреждениями городского округа «Город Южно-Сахалинск»

Контракт № _____

от «__» _____ 2020 г.

Руководитель

Д.В.Кулагин

г.Южно-Сахалинск, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1 Нормативные основания независимой оценки КУООД	3
2 Цель, задачи, объект, предмет и методы исследования	6
2.1 Цель исследования	6
2.2 Задачи исследования	6
2.3 Объект исследования	6
2.4 Предмет исследования	6
2.5 Методы исследования	7
3 Выборка	7
4 Подготовка и проведение процедур независимой оценки КУООД	8
5 Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	10
РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КУООД	14
1 Обобщенные замечания экспертов	14
2 Общие рекомендации по результатам независимой оценки КУООД	16
3 Общие результаты. Итоговая оценка КУООД	17
4 Общие результаты. Рейтинг организаций	21
5 Результаты независимой оценки КУООД по критериям и группам показателей	25
5.1 Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	25
5.2 Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	27
5.3 Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	29
5.4 Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	31
5.5 Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	33
5.6 Популяризация сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций	35
ПРИЛОЖЕНИЕ А Перечень образовательных организаций городского округа «Город Южно-Сахалинск», в отношении которых проводилась независимая оценка КУООД в 2020 году	37
ПРИЛОЖЕНИЕ В Протокол мониторинга качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	38
ПРИЛОЖЕНИЕ С Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	48
ПРИЛОЖЕНИЕ D Формулы расчета показателей и критериев независимой оценки КУООД	51
ПРИЛОЖЕНИЕ E Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательных организаций, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	61

ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – КУООД) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация. Будучи оценочной процедурой независимая оценка КУООД направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей, о качестве условий работы образовательной организации.

1 Нормативные основания независимой оценки КУООД

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (КУООД) образовательными организациями городского округа «Город Южно-Сахалинск», реализующими программы дошкольного образования, дополнительные общеобразовательные программы, проведена в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и методическими рекомендациями:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий

оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н (зарегистрирован в Минюсте России от 11 октября 2018 г. № 52409) «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

– Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн).

– Методическими рекомендациями (Примерами) расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленными Министерством труда и социальной защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2 Цель, задачи, объект, предмет и методы исследования

2.1 Цель исследования

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями городского округа «Город Южно-Сахалинск», реализующими программы дошкольного образования, дополнительные общеобразовательные программы.

2.2 Задачи исследования

– оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;

– определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями городского округа «Город Южно-Сахалинск», реализующими программы дошкольного образования, дополнительные общеобразовательные программы;

– разработка рекомендаций по повышению качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями городского округа «Город Южно-Сахалинск».

2.3 Объект исследования

Объектом исследования являются образовательные организации городского округа «Город Южно-Сахалинск», осуществляющие образовательную деятельность по основным образовательным программам дошкольного образования, дополнительным общеобразовательным программам.

2.4 Предмет исследования

Предметом исследования является качество условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями городского округа «Город Южно-Сахалинск».

2.5 Методы исследования

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями городского округа «Город Южно-Сахалинск», реализующими программы дошкольного образования, дополнительные общеобразовательные программы, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2020 году, осуществлялся следующими методами:

- Аудит сайтов образовательных организаций;
- Мониторинг/ обследование качества условий осуществления образовательной деятельности;
- Онлайн-анкетирование получателей услуг.

3 Выборка

1. Оцениваемые организации – 11 образовательных организаций городского округа «Город Южно-Сахалинск».

Перечень обследуемых организаций представлен в [Приложении А](#).

2. Получатели образовательных услуг, их законные представители. Количество получателей услуг, принявших участие в независимой оценке КУООД 2020, в каждой образовательной организации составило не менее 40%, но не более 600 респондентов в одной организации.

Респондентами выступали:

- обучающиеся/ воспитанники образовательных учреждений, достигшие 14-летнего возраста;
- родители (законные представители) обучающихся в образовательных организациях, подлежащих независимой оценке КУООД, независимо от возраста обучающихся.

Количество опрошенных получателей образовательных услуг и их законных представителей представлено в [Приложении А](#).

4 Подготовка и проведение процедур независимой оценки КУООД

Независимая оценка КУООД производилась в отношении 11 образовательных организаций городского округа «Город Южно-Сахалинск», реализующих программы дошкольного образования, дополнительные общеобразовательные программы.

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проведена независимая оценка КУООД в 2020 году, осуществлялся через следующие источники информации

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://bus.gov.ru>);

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) информация, полученная в процессе опросов участников образовательного процесса: обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся/воспитанников образовательных организаций, подлежащих независимой оценке КУООД в 2020 году.

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями городского округа «Город Южно-Сахалинск», реализующими программы дошкольного образования, дополнительные общеобразовательные программы, осуществлялся сотрудниками организации-оператора по специально разработанной форме Протокола, представленной в [Приложении Б](#).

Онлайн-опрос проводился по унифицированной анкете для проведения опроса получателей услуг, разработанной в соответствии с рекомендуемой анкетой для

проведения опроса получателей социальных услуг в рамках проведения независимой оценки качества (приложение к Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н).

Анкеты заполнялись получателями образовательных услуг, желающими выразить свое мнение о качестве осуществления образовательной деятельности организации. Респондентами выступали:

- обучающиеся/ воспитанники образовательных учреждений, достигшие 14-летнего возраста;
- родители (законные представители) обучающихся в образовательных организациях, подлежащих независимой оценке КУООД, независимо от возраста обучающихся.

Образец анкеты для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлен в [Приложении С](#).

Для онлайн-анкетирования получателей услуг было использовано программное обеспечение **QUIZER** – специализированная платформа для проведения онлайн-опросов/анкетирования. Платформа обеспечивает доступ к участию в анкетировании как со стационарных компьютеров, так и с мобильных устройств (планшетов, смартфонов).

Каждая оцениваемая организация получила ссылку, по которой получатели услуг могли заполнить анкету. Также ссылка на анкету была размещена на официальных сайтах образовательных организаций.

В целях обеспечения качества проведения онлайн-опроса и исключения возможности подтасовки результатов были использованы следующие процедуры защиты и контроля:

- защита от роботизированного ввода ответов (использование CAPTCHA, контроль IP-адреса);
- контроль времени заполнения анкеты (удаление «слишком быстрых анкет»).

5 Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории городского округа «Город Южно-Сахалинск», реализующими программы дошкольного образования, дополнительные общеобразовательные программы, проведена по следующим общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

1. Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт);

1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании:

- сведений о контактных телефонах;
- сведений об адресах электронной почты;
- сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иным);

- раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»

3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов);

4. Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была

возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (для ДПО и ВО - организационными условиями предоставления услуг) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Формулы расчета показателей и критериев независимой оценки КУООД представлены в [Приложении D](#).

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КУООД

1 Обобщенные замечания экспертов

Независимая оценка КУООД произведена в отношении 11 образовательных организаций городского округа «Город Южно-Сахалинск».

1. Образовательные организации городского округа «Город Южно-Сахалинск» получили в целом высокие итоговые показатели качества осуществления образовательной деятельности – **91,98** балла, что по градации оценок bus.gov.ru соответствует уровню **«отлично»**. Образовательные учреждения дополнительного образования детей в целом получили немногим более высокие баллы, нежели дошкольные организации (92,37 и 90,21 соответственно).

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как **«открытость и доступность информации об организации»** (98,15 баллов в целом), **«доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации»** (97,33), и **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** (97,32).

3. Критерий **«комфортность условий предоставления услуг»** в целом оценен в 92,55 баллов. Согласно оценке оператора, во многих организациях скорее созданы условия для комфортного оказания услуг (94,55), однако получатели услуг оценивают данный показатель чуть более критично (90,54).

4. Средние оценки в целом зафиксированы по критерию **«доступность услуг для инвалидов»** (74,55). Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям **«оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»** (61,82) и **«обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»** (72,73). Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом более высоко оценили уровень доступности услуг (89,73). Стоит отметить, что организации дополнительного образования детей в целом более приспособлены для оказания услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья (более оборудованы с учетом доступности для инвалидов, создано больше условий для получения лицам с ОВЗ услуг наравне с другими). Средние оценки по данному критерию для дошкольных организаций составили 67,05 балла, для организаций дополнительного образования детей – 76,22 баллов. Наименее подготовлена для осуществления образовательной деятельности с учетом доступности для лиц с ограниченными

возможностями здоровья МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 5 г. Южно-Сахалинска».

2 Общие рекомендации по результатам независимой оценки КУООД

В целях повышения качества условий осуществления образовательной деятельности городского округа «Город Южно-Сахалинск» в 2020 году, рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях.






2. Повысить уровень доступности услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить организации необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».

3. Поддерживать актуальность и полноту информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций).

3 Общие результаты. Итоговая оценка КУООД

Количество образовательных организаций, подвергнутых процедуре независимой оценки КУООД в 2020 году, составило 11 организаций. Итоги подводились как в целом по образовательным организациям, так и отдельно по организациям общего образования, дошкольного образования, дополнительного образования детей.

Ниже представлены общие результаты независимой оценки КУООД по итоговой оценке и пяти критериям в разрезе типов образовательных организаций. Результаты сгруппированы по 5-и уровням оценки (высокий, выше среднего, средний, ниже среднего, низкий) в соответствии с группировкой на портале bus.gov.ru. Максимальный балл – 100. В таблицах указано количество организаций.

Уровень	Балл	Цвет
Высокий	81-100	
Выше среднего	61-80	
Средний	40-60	
Ниже среднего	20-39	
Низкий	0-19	

3.1 Итоговая оценка КУООД. Образовательные организации в целом

Всего подвергнуто процедуре независимой оценки КУООД в 2020 году 11 образовательных организаций. Результаты независимой оценки КУООД по итоговой оценке и пяти критериям представлены в таблице 1 и на рисунке 1.

Таблица 1 – Оценки по пяти критериям независимой оценки КУООД, образовательные организации в целом

Критерий	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Макс. балл
Открытость и доступность информации об организации	0	0	0	0	11	2
Комфортность условий предоставления услуг	0	0	0	1	10	2
Доступность услуг для инвалидов	0	0	3	3	5	2

Критерий	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Макс. балл
Доброжелательность, вежливость	0	0	0	0	11	1
Удовлетворенность условиями оказания услуг	0	0	0	0	11	0
Итоговый балл	0	0	0	0	11	0

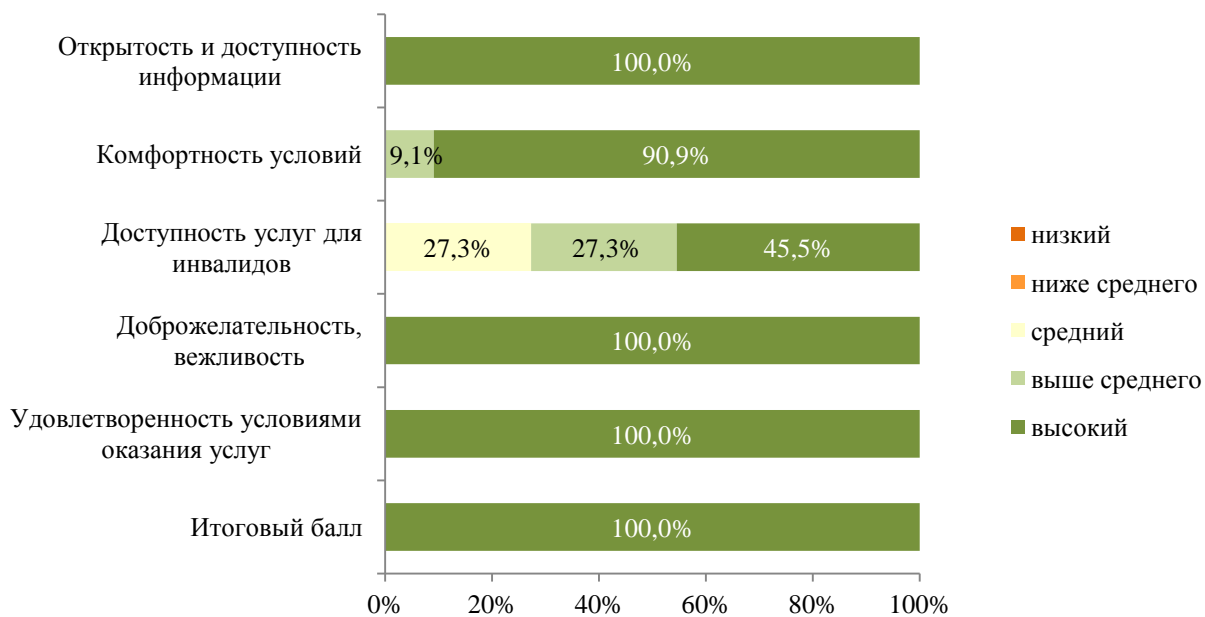


Рисунок 1 – Общие итоги независимой оценки КУООД по образовательным организациям в целом

3.2 Итоговая оценка КУООД. Дошкольные образовательные организации

Всего подвергнуто процедуре независимой оценки КУООД в 2020 году 2 дошкольные образовательные организации. Итоговые оценки отражены в таблице 2 и на рисунке 2.

Таблица 2 – Оценки по пяти критериям независимой оценки КУООД, дошкольные образовательные организации

Критерий	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Макс. балл
Открытость и доступность информации об организации	0	0	0	0	2	0

Критерий	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Макс. балл
Комфортность условий предоставления услуг	0	0	0	0	2	0
Доступность услуг для инвалидов	0	0	1	1	0	0
Доброжелательность, вежливость	0	0	0	0	2	0
Удовлетворенность условиями оказания услуг	0	0	0	0	2	0
Итоговый балл	0	0	0	0	2	0



Рисунок 2 – Общие итоги независимой оценки КУООД по дошкольным образовательным организациям

3.3 Итоговая оценка КУООД. Организации дополнительного образования детей

Процедуре независимой оценки КУООД в 2020 году подвергнуто 9 организаций дополнительного образования детей городского округа «Город Южно-Сахалинск». Результаты независимой оценки КУООД по итоговой оценке и пяти критериям представлены в таблице 3 и на рисунке 3.

Таблица 3 – Оценки по пяти критериям независимой оценки КУООД, организации дополнительного образования детей

Критерий	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Макс. балл
Открытость и доступность информации об организации	0	0	0	0	9	2
Комфортность условий предоставления услуг	0	0	0	1	8	2
Доступность услуг для инвалидов	0	0	2	2	5	2
Доброжелательность, вежливость	0	0	0	0	9	1
Удовлетворенность условиями оказания услуг	0	0	0	0	9	0
Итоговый балл	0	0	0	0	9	0

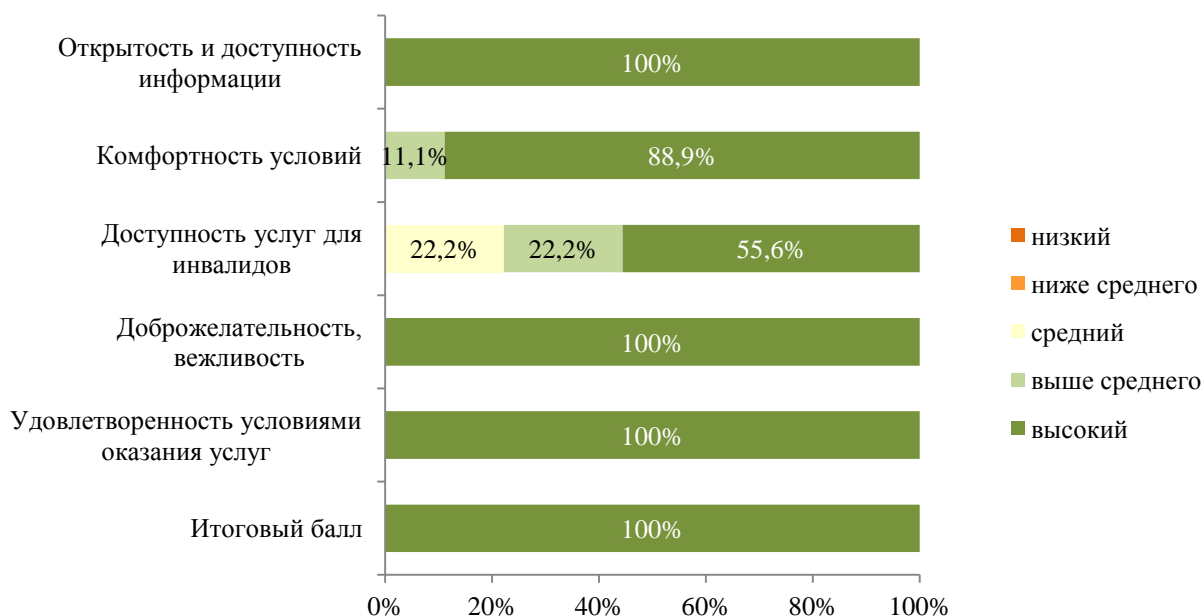


Рисунок 3 – Общие итоги независимой оценки КУООД по организациям дополнительного образования детей

4 Общие результаты. Рейтинг организаций

Итоговый показатель оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями организации городского округа «Город Южно-Сахалинск», осуществляющие образовательную деятельность по программам дошкольного образования, дополнительным общеобразовательным программам, составил **91,98** баллов.

В зависимости от вида образовательной организации данный показатель составил:

- для организаций **дошкольного** образования – **90,21** баллов;
- для образовательных учреждений **дополнительного** образования детей – **92,37** балла.

4.1 Рейтинг. Общеобразовательные организации городского округа «Город Южно-Сахалинск» в целом

Независимая оценка КУООД в 2020 году осуществлена в отношении 11 образовательных организаций городского округа «Город Южно-Сахалинск». Итоговый рейтинг представлен в таблице 4.

Таблица 4 – Рейтинг образовательных организаций по итогам независимой оценки КУООД, в целом

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
5	МБУ ДО «Центральная детская музыкальная школа г. Южно-Сахалинска»	99,2	98,5	84	98,6	98,1	95,68	1
9	МБУ ДО «Детская школа искусств №4 г. Южно-Сахалинска»	100	99	82	99,2	96,2	95,28	2
11	МБУ ДО «Детская художественная школа» г. Южно-Сахалинска	97,6	90	94	95	97,4	94,8	3
6	МБУ ДО Детская музыкальная школа №1 г. Южно-Сахалинска	98,4	92,5	84,1	97,6	97	93,92	4

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
2	МБДОУ № 26 детский сад «Островок» г. Южно-Сахалинска	97,6	95	74	97,6	98,5	92,54	5
3	МАУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества г. Южно-Сахалинска»	95	89,5	86	95	95,7	92,24	6
10	МБУ ДО «Детская школа искусств «Этнос»	99,6	84	74,9	97,6	98,8	90,98	7
8	МБУ ДО «Детская школа искусств №2 г. Южно-Сахалинска»	100	100	57	97,2	96,5	90,14	8
7	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 5 г. Южно-Сахалинска»	98,6	100	52	100	98,6	89,84	9
4	МБУ ДО Центр детско-юношеского туризма г. Южно-Сахалинска	98,1	75	72	99,4	97,8	88,46	10
1	МБДОУ № 45 детский сад «Семицветик» г. Южно-Сахалинска	95,5	94,5	60,1	93,4	95,9	87,88	11

4.2 Рейтинг. Дошкольные образовательные организации

Независимая оценка КУООД в 2020 году осуществлена в отношении 2 дошкольных образовательных организаций. Итоговый рейтинг представлен в таблице 5.

Таблица 5 – Рейтинг дошкольных образовательных организаций по итогам независимой оценки КУООД

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
-------	--	--	--	------------------------------------	--	---	------------	---------

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
2	МБДОУ № 26 детский сад «Островок» г. Южно-Сахалинска	97,6	95	74	97,6	98,5	92,54	1
1	МБДОУ № 45 детский сад «Семицветик» г. Южно-Сахалинска	95,5	94,5	60,1	93,4	95,9	87,88	2

4.3 Рейтинг. Организации дополнительного образования детей

Независимая оценка КУООД в 2020 году осуществлена в отношении 9 организаций дополнительного образования детей. Итоговый рейтинг представлен в таблице 6.

Таблица 6 – Рейтинг организаций дополнительного образования детей по итогам независимой оценки КУООД

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
5	МБУ ДО «Центральная детская музыкальная школа г. Южно-Сахалинска»	99,2	98,5	84	98,6	98,1	95,68	1
9	МБУ ДО «Детская школа искусств №4 г. Южно-Сахалинска»	100	99	82	99,2	96,2	95,28	2
11	МБУ ДО «Детская художественная школа» г. Южно-Сахалинска	97,6	90	94	95	97,4	94,8	3
6	МБУ ДО Детская музыкальная школа №1 г. Южно-Сахалинска	98,4	92,5	84,1	97,6	97	93,92	4
3	МАУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества г. Южно-Сахалинска»	95	89,5	86	95	95,7	92,24	5
10	МБУ ДО «Детская	99,6	84	74,9	97,6	98,8	90,98	6

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	школа искусств «Этнос»							
8	МБУ ДО «Детская школа искусств №2 г. Южно-Сахалинска»	100	100	57	97,2	96,5	90,14	7
7	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 5 г. Южно-Сахалинска»	98,6	100	52	100	98,6	89,84	8
4	МБУ ДО Центр детско- юношеского туризма г. Южно-Сахалинска	98,1	75	72	99,4	97,8	88,46	9

5 Результаты независимой оценки КУООД по критериям и группам показателей

5.1 Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (*на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»*).

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (*абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)*).

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.1.1 Критерий 1. Дошкольные образовательные организации

Таблица 7 - Результаты независимой оценки КУООД по дошкольным образовательным организациям по критерию 1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
1	МБДОУ № 45 детский сад «Семицветик» г. Южно-Сахалинска	97	100	91	95,5
2	МБДОУ № 26 детский сад «Островок» г. Южно-Сахалинска	100	100	94	97,6

5.1.2 Критерий 1. Организации дополнительного образования детей

Таблица 8 - Результаты независимой оценки КУОД по организациям дополнительного образования детей по критерию 1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
3	МАУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества г. Южно-Сахалинска»	98	100	89	95
4	МБУ ДО Центр детско-юношеского туризма г. Южно-Сахалинска	95	100	99	98,1
5	МБУ ДО «Центральная детская музыкальная школа г. Южно-Сахалинска»	100	100	98	99,2
6	МБУ ДО Детская музыкальная школа №1 г. Южно-Сахалинска	100	100	96	98,4
7	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 5 г. Южно-Сахалинска»	98	100	98	98,6
8	МБУ ДО «Детская школа искусств №2 г. Южно-Сахалинска»	100	100	100	100
9	МБУ ДО «Детская школа искусств №4 г. Южно-Сахалинска»	100	100	100	100
10	МБУ ДО «Детская школа искусств «Этнос»	100	100	99	99,6
11	МБУ ДО «Детская художественная школа» г. Южно-Сахалинска	100	100	94	97,6

5.2 Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен двумя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации*¹)

Показатель 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2.1 Критерий 2. Дошкольные образовательные организации

Таблица 9 -- Результаты независимой оценки КУОД по дошкольным образовательным организациям по критерию 2

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Итого по крит. 2
1	МБДОУ № 45 детский сад «Семицветик» г. Южно-Сахалинска	100	89	94,5
2	МБДОУ № 26 детский сад «Островок» г. Южно-Сахалинска	100	90	95

5.2.2 Критерий 2. Организации дополнительного образования детей

Таблица 10 - Результаты независимой оценки КУОД по организациям дополнительного образования детей по критерию 2

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Итого по крит. 2
3	МАУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества г. Южно-Сахалинска»	100	79	89,5
4	МБУ ДО Центр детско-юношеского туризма г. Южно-Сахалинска	60	90	75
5	МБУ ДО «Центральная детская музыкальная школа г. Южно-Сахалинска»	100	97	98,5
6	МБУ ДО Детская музыкальная школа	100	85	92,5

¹ Перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Итого по крит. 2
	№1 г. Южно-Сахалинска			
7	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 5 г. Южно-Сахалинска»	100	100	100
8	МБУ ДО «Детская школа искусств №2 г. Южно-Сахалинска»	100	100	100
9	МБУ ДО «Детская школа искусств №4 г. Южно-Сахалинска»	100	98	99
10	МБУ ДО «Детская школа искусств «Этнос»	80	88	84
11	МБУ ДО «Детская художественная школа» г. Южно-Сахалинска	100	80	90

5.3 Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (*наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы*).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

5.3.1 Критерий 3. Дошкольные образовательные организации

Таблица 11 - Результаты независимой оценки КУООД по дошкольным образовательным организациям по критерию 3

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
1	МБДОУ № 45 детский сад «Семицветик» г. Южно-Сахалинска	60	40	87	60,1
2	МБДОУ № 26 детский сад «Островок» г. Южно-Сахалинска	40	80	100	74

5.3.2 Критерий 3. Организации дополнительного образования детей

Таблица 12 - Результаты независимой оценки КУООД по организациям дополнительного образования детей по критерию 3

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
3	МАУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества г. Южно-Сахалинска»	80	80	100	86
4	МБУ ДО Центр детско-юношеского туризма г. Южно-Сахалинска	60	60	100	72
5	МБУ ДО «Центральная детская музыкальная школа г. Южно-Сахалинска»	100	60	100	84
6	МБУ ДО Детская музыкальная школа №1 г. Южно-Сахалинска	80	100	67	84,1
7	МБУ ДО «Детская музыкальная школа №5 г. Южно-Сахалинска»	20	40	100	52
8	МБУ ДО «Детская школа искусств №2 г. Южно-Сахалинска»	60	60	50	57
9	МБУ ДО «Детская школа искусств №4 г. Южно-Сахалинска»	40	100	100	82
10	МБУ ДО «Детская школа искусств «Этнос»	60	80	83	74,9
11	МБУ ДО «Детская художественная школа» г. Южно-Сахалинска	80	100	100	94

5.4 Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.4.1 Критерий 4. Дошкольные образовательные организации

Таблица 13 - Результаты независимой оценки КУООД по дошкольным образовательным организациям по критерию 4

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
1	МБДОУ № 45 детский сад «Семицветик» г. Южно-Сахалинска	94	92	95	93,4
2	МБДОУ № 26 детский сад «Островок» г. Южно-Сахалинска	98	97	98	97,6

5.4.2 Критерий 4. Организации дополнительного образования детей

Таблица 14 - Результаты независимой оценки КУООД по организациям дополнительного образования детей по критерию 4

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
3	МАУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества г. Южно-Сахалинска»	92	97	97	95

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
4	МБУ ДО Центр детско-юношеского туризма г. Южно-Сахалинска	100	99	99	99,4
5	МБУ ДО «Центральная детская музыкальная школа г. Южно-Сахалинска»	99	98	99	98,6
6	МБУ ДО Детская музыкальная школа №1 г. Южно-Сахалинска	97	97	100	97,6
7	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 5 г. Южно-Сахалинска»	100	100	100	100
8	МБУ ДО «Детская школа искусств №2 г. Южно-Сахалинска»	93	100	100	97,2
9	МБУ ДО «Детская школа искусств №4 г. Южно-Сахалинска»	100	98	100	99,2
10	МБУ ДО «Детская школа искусств «Этнос»	96	98	100	97,6
11	МБУ ДО «Детская художественная школа» г. Южно-Сахалинска	90	98	99	95

5.5 Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы образовательной организации*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.5.1 Критерий 5. Дошкольные образовательные организации

Таблица 15 - Результаты независимой оценки КУОД по дошкольным образовательным организациям по критерию 5

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
1	МБДОУ № 45 детский сад «Семицветик» г. Южно-Сахалинска	94	96	97	95,9
2	МБДОУ № 26 детский сад «Островок» г. Южно-Сахалинска	98	98	99	98,5

5.5.2 Критерий 5. Организации дополнительного образования детей

Таблица 16 - Результаты независимой оценки КУОД по организациям дополнительного образования детей по критерию 5

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
3	МАУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества г. Южно-Сахалинска»	99	90	96	95,7
4	МБУ ДО Центр детско-юношеского туризма г. Южно-Сахалинска	100	94	98	97,8
5	МБУ ДО «Центральная детская музыкальная школа г. Южно-Сахалинска»	98	96	99	98,1
6	МБУ ДО Детская музыкальная школа №1 г. Южно-Сахалинска	97	92	99	97
7	МБУ ДО «Детская музыкальная школа	100	93	100	98,6

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
	№ 5 г. Южно-Сахалинска»				
8	МБУ ДО «Детская школа искусств №2 г. Южно-Сахалинска»	93	93	100	96,5
9	МБУ ДО «Детская школа искусств №4 г. Южно-Сахалинска»	98	89	98	96,2
10	МБУ ДО «Детская школа искусств «Этнос»	98	97	100	98,8
11	МБУ ДО «Детская художественная школа» г. Южно-Сахалинска	100	92	98	97,4

5.6 Популяризация сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций

Уровень популяризации сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций оценивался по двум показателям:

Показатель 6.1. наличие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями

Показатель 6.2. наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций

Результаты оценок представлены на рисунках 4-6.

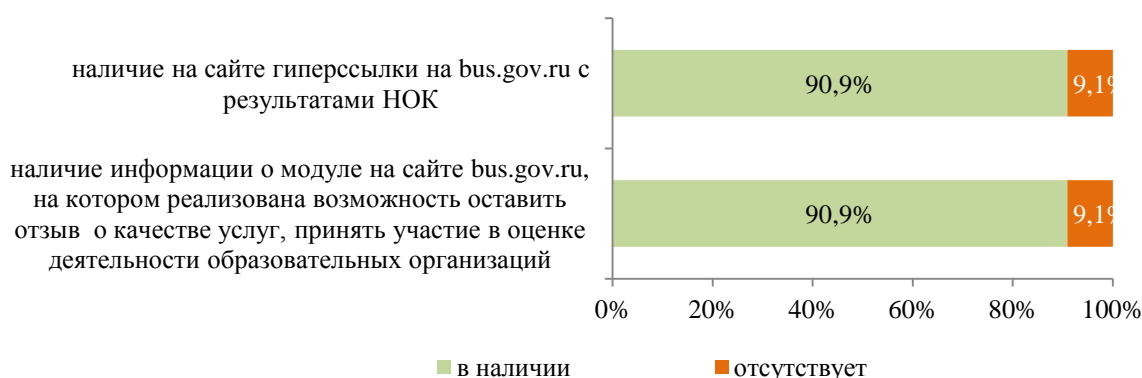


Рисунок 4 – Популяризация сайта bus.gov.ru, данные в целом, доли организаций, на сайтах которых присутствует/ отсутствует требуемая информация

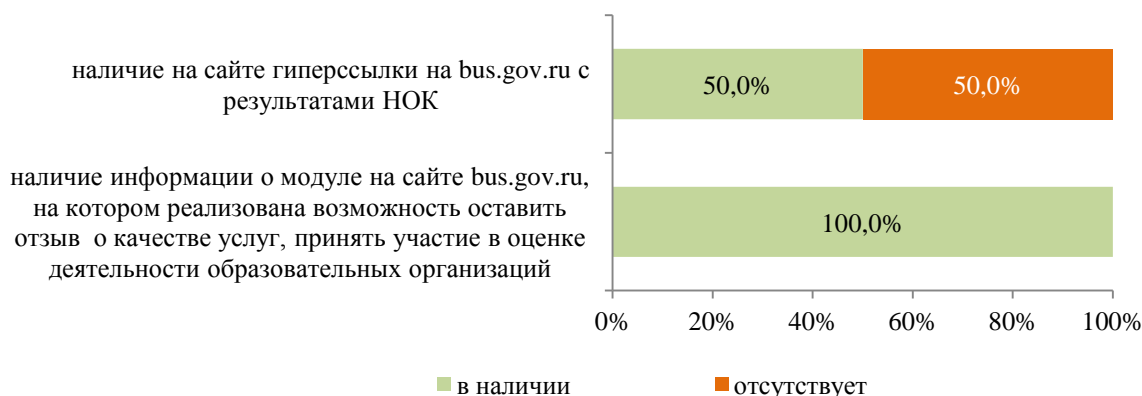


Рисунок 5 – Популяризация сайта bus.gov.ru, данные по дошкольным образовательным организациям

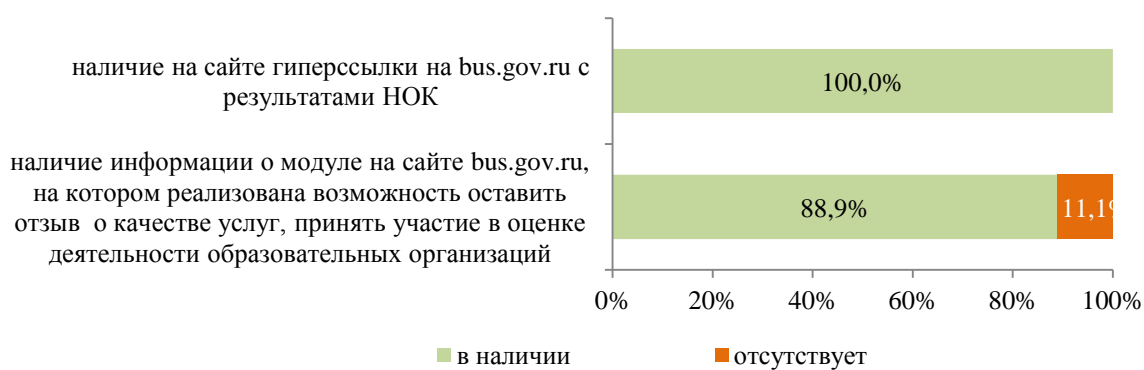


Рисунок 6 – Популяризация сайта bus.gov.ru, данные по организациям дополнительного образования детей

ПРИЛОЖЕНИЕ А
Перечень образовательных организаций городского округа
«Город Южно-Сахалинск», в отношении которых проводилась
независимая оценка КУООД в 2020 году

Таблица А.1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Количество получателей услуг	Количество анкет	Доля опрошенных получателей услуг
1	МБДОУ № 45 детский сад «Семицветик» г. Южно-Сахалинска	348	246	70,7%
2	МБДОУ № 26 детский сад «Островок» г. Южно-Сахалинска	197	91	46,2%
3	МАУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества г. Южно-Сахалинска»	2344	614	26,2%
4	МБУ ДО Центр детско-юношеского туризма г. Южно-Сахалинска	974	400	41,1%
5	МБУ ДО «Центральная детская музыкальная школа г. Южно-Сахалинска»	583	472	81,0%
6	МБУ ДО Детская музыкальная школа №1 г. Южно-Сахалинска	175	78	44,6%
7	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 5 г. Южно-Сахалинска»	135	57	42,2%
8	МБУ ДО «Детская школа искусств №2 г. Южно-Сахалинска»	388	156	40,2%
9	МБУ ДО «Детская школа искусств №4 г. Южно-Сахалинска»	205	86	42,0%
10	МБУ ДО «Детская школа искусств «Этнос»	380	161	42,4%
11	МБУ ДО «Детская художественная школа» г. Южно-Сахалинска	755	306	40,5%

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Протокол мониторинга качества условий осуществления образовательной деятельности организацией

Полное наименование образовательной организации

1.1.1 Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации

Перечень информации	ДО	ДОД	
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
4. Информация о режиме, графике работы	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты) 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты) 0 – информация отсутствует
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	1 – информация представлена в полном объеме 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая информация представлена не в полном объеме) 0 – информация отсутствует
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии) 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений) 0 – информация отсутствует 99 - лицензируемая деятельность отсутствует
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	X	X	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству) 0,5 – представлено свидетельство о государственной аккредитации (без приложений) 0 – информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций/ нет программ с государственной аккредитацией

Перечень информации	ДО	ДОД	
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты) 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов) 0 – информация отсутствует
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по <u>каждой</u> образовательной программе 0 – информация отсутствует 99- платные образовательные услуги не предоставляются
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	X	X	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций/ нет программ с государственной аккредитацией
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий) 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам 0 – информация отсутствует
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	X	X	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций/ общеобразовательные программы не реализуются
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам) 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями) 0 – информация отсутствует
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
47. Информация о наличии и порядке	+*	+*	1 – информация представлена

Перечень информации	ДО	ДОД	
оказания платных образовательных услуг (при наличии)*			0 – информация отсутствует 99 – платные образовательные услуги не предоставляются
ИТОГО	11*	11*	

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

1.1.2 Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет

	ДО	ДОД	
1. Информация о дате создания образовательной организации	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
4. Информация о режиме, графике работы	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты) 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты) 0 – информация отсутствует
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	1 – информация представлена в полном объеме 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме) 0 – информация отсутствует
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме) 0 – информация отсутствует 99 - структурные подразделения отсутствуют
8. Устав образовательной организации	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии) 0,5 – представлены лицензии на

	ДО	ДОД	
			осуществление образовательной деятельности (без приложений) 0 – информация отсутствует 99 - лицензируемая деятельность отсутствует
10.Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	X	X	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству) 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений) 0 – информация отсутствует
11.План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
12.Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты) 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов) 0 – информация отсутствует
13.Отчет о результатах самообследования	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
14.Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе 0 – информация отсутствует 99 - платные образовательные услуги не оказываются
15.Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы	+	X	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – платные услуги отсутствуют/ информация не требуется для данного типа организаций

	ДО	ДОД	
условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*			
16.Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	+	+	1 – информация представлена в полном объеме 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания 0 – информация отсутствует 99 - предписания отсутствуют
17.Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
18.Информация о формах обучения	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
19.Информация о нормативных сроках обучения	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
20.Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	X	X	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций/нет программ с государственной аккредитацией
21.Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий) 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам 0 – информация отсутствует
22.Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий) 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам 0 – информация отсутствует
23.Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий) 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам 0 – информация отсутствует
24.Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий) 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам 0 – информация отсутствует
25.Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
26.Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
27.Информация об использовании при	X	X	1 – информация представлена

	ДО	ДОД	
реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*			0 – информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций/ дистанционные образовательные технологии отсутствуют
28.Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
29.Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	X	X	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций/общеобразовательные программы не реализуются
34.Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	+	+*	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)) 0,5 – представлена информация без приложений 0 – информация отсутствует 99 – не реализуются программы по ФГОС
35.Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам) 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями) 0 – информация отсутствует
36.Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам) 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями) 0 – информация отсутствует
37.Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует

	ДО	ДОД	
возможностями здоровья;			
38.Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
39.Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+*	+*	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – питание обучающимся не предоставляется
40.Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
41.Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – доступ к информационным системам не требуется для обучения
42.Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – ЭОР не используются
43.Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – ТСО не используются
44.Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	X	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций
45.Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	+*	X	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций; 99 – общежитие/интернат отсутствует/ не предусмотрены
46.Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	X	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 - информация не требуется для данного типа организаций/ трудоустройство отсутствует
47.Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+*	+*	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – платные образовательные услуги не предоставляются
48.Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
49.Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует

	ДО	ДОД	
по итогам финансового года			
50.Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки) 0 – информация отсутствует
ИТОГО	40*	38*	

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

1.2. Наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации

Способы взаимодействия	Наличие	Функционирование
- абонентский номер телефона		
- адрес электронной почты		
- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным)		
- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»		
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		
- иные дистанционные способы взаимодействия (УКАЖИТЕ, какие) _____		*
ВСЕГО		

1.3. Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте организации

	Наличие
--	----------------

	Наличие
- наличие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	
- наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	

2. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

условия	Наличие
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	
- наличие и понятность навигации внутри организации	
- наличие и доступность питьевой воды	
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
- удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	
ВСЕГО	

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов

	Наличие
- наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
- наличие сменных кресел-колясок	
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	
ВСЕГО	

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

Условия	Наличие
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
- возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	
ВСЕГО	

Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в организации:

ПРИЛОЖЕНИЕ С

Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательных организаций и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши ФИО и контактные телефоны указывать не нужно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да
2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да
2. Нет

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации)?

1. Да
2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в организации?

1. Да
2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники секретариата, учебной части)?

1. Да
2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

1. Да
2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. Да
2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да
2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг – удобством графика работы образовательной организации?

1. Да
2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

1. Да
2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской
2. Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ D

Формулы расчета показателей и критериев независимой оценки КУООД

Критерий 1. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{\text{стенд}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{\text{норм-стенд}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении образовательной организации установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-сайт}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами

ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где

$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3

$$P_{\text{откр}}^{\text{уд}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{Y_{\text{стенд}}}{\text{Ч}_{\text{общ-стенд}}} + \frac{Y_{\text{сайт}}}{\text{Ч}_{\text{общ-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\text{Ч}_{\text{общ-стенд}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах

$\text{Ч}_{\text{общ-сайт}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и

доступностью информации, размещенной на сайте

ИТОГО по КРИТЕРИЮ 1

$$K^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}} + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}} + 0,4 \times \Pi_{\text{откр.уд}})$$

Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий

Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»

ПОКАЗАТЕЛЬ 2.1

$$P_{\text{комф. усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф. усл}}$) принимает значение 100 баллов

ПОКАЗАТЕЛЬ 2.3

$$P_{\text{комф. уд}} = \frac{u_{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$u_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

ИТОГО по КРИТЕРИЮ 2

$$K^2 = (0,3 \times P_{\text{комф. усл}} + 0,4 \times (P_{\text{комф. усл}} + P_{\text{комф. уд}}) / 2 + 0,3 \times P_{\text{комф. уд}})$$

Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»

ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1

$$\underline{P^{орг}_{дост}} = \underline{T^{орг}_{дост}} \times \underline{C^{орг}_{дост}}, \quad (3.1)$$

где

$T^{орг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P^{орг}_{дост}$) принимает значение 100 баллов

ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2

$$\underline{P^{услуг}_{дост}} = \underline{T^{услуг}_{дост}} \times \underline{C^{услуг}_{дост}}, \quad (3.2)$$

где

$T^{услуг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C^{услуг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P^{услуг}_{дост}$) принимает значение 100 баллов

ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3

$$P_{уд}^{дост} = \left(\frac{U_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$U_{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

ИТОГО по КРИТЕРИЮ 3

$$K^3 = (0,3 \times P_{дост}^{орг} + 0,4 \times P_{дост}^{услуг} + 0,3 \times P_{уд}^{дост})$$

Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий

Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Расчет значений показателей и критерия

ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1

$$\text{п}_{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left(\frac{\text{у}_{\text{перв.конт}}}{\text{ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$\text{у}_{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\text{ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2

$$\text{показ.услуг}_{\text{уд}} = \left(\frac{\text{у}_{\text{оказ.услуг}}}{\text{ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$\text{у}_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\text{ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3

$$P_{\text{вежл.дист.уд}} = \left(\frac{U_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где

$U_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

ИТОГО по КРИТЕРИЮ 4

$$K^4 = (0,4 \times P_{\text{перв.конт.уд}} + 0,4 \times P_{\text{оказ.услуг.уд}} + 0,2 \times P_{\text{вежл.дист.уд}})$$

Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий

Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$Y_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2

$$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left(\frac{y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$y_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$U_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

ИТОГО по КРИТЕРИЮ 5

$$K^5 = (0,3 \times P_{\text{реком}} + 0,2 \times P_{\text{орг.усл.уд}} + 0,5 \times P_{\text{уд}})$$

Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий

ИТОГО по образовательной организации

$$S_n = \sum K^m_n / 5, \quad (6)$$

где

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K^m_n – значения критериев оценки в n-ой организации

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательных организаций, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах
(к расчету показателя 1.1)

На информационных стендах, расположенных в помещении организации

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+
Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	+
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	+	+	+
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	X	+	X	+	+
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	+	+	+	+	+
Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	X	X	X	X	+
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных	+*	+*	+*	+*	+*

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*					
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации*)	X	+	X	+*	X
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	+
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	X	X	X	X	+
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	X	+	X	+*	X
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	X	X	X	+	+
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	+
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+	+	+	+	+
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	X	X	X	+
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+*	+*	+*	+*	+*
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по	X	X	X	X	+

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц					

Условные обозначения:

ДО – дошкольные образовательные организации

ОО – общеобразовательные организации

СПО – организации среднего профессионального образования

ДОД – организации дополнительного образования детей

ДПО – организации дополнительного профессионального образования

ВО – организации высшего образования

«+» - информация должна быть представлена

«X» - информация не должна быть представлена/ информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации

«+ * » - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации

*** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению ($I_{\text{норм}}$), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшается на число отсутствующих в образовательной организации отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).*

На официальном сайте образовательной организации

	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	+
Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+
Информация о представительствах и филиалах образовательной организации	+*	+*	+*	+*	+*
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+
Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	+
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их	+*	+*	+*	+*	+*

	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
наличии))*					
Устав образовательной организации	+	+	+	+	+
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	+	+	+
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	X	+	X	+	+
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+	+
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+	+	+	+
Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	X	X	X	X	+
Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	+
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	+*	+*	+*
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	+	+*	X	X	X
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких	+*	+*	+*	+*	+*

	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
предписаний (при наличии)*					
Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+
Информация о формах обучения	+	+	+	+	+
Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	+
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации*)	X	+	X	+*	+
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	+
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	+
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	+*	+	+	+	+
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+	+
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+	+
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	+
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	+*	X	+*	+*
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+
Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	X	X	X	+
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	X	+	X	+*	+*
Уровень образования	X	X	X	+	+
Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	X	X	+	+
Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	X	X	+	+

	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	X	X	X	+	+
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	X	X	X	+	+
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	+	+	+*	+	+
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	+
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	+	+	+	+
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	+	+	+	+	+
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+

	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+*	+*	+*	+*	+
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*	+
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*	+
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*	+
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	+*	X	+*	+
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	+*	+*	X	+*	+*
Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	X	X	+*	+
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+*	+*	+*	+*	+*
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	+
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+	+
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	+