



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА**

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ**

693000, РОССИЯ, ЮЖНО-САХАЛИНСК, УЛ. ЛЕНИНА, 172  
ТЕЛ: (4242) 723-595, ФАКС (4242) 722-133

Руководителям образовательных  
организаций

от 21.04.2016 № 018-3463

Об исполнении рекомендаций по итогам  
независимой оценки качества работы  
образовательных учреждений,  
подведомственных Департаменту  
образования

Уважаемые руководители!

Департамент образования администрации города Южно-Сахалинска направляет для исполнения рекомендации Общественного совета по итогам независимой оценки качества работы образовательных учреждений, подведомственных Департаменту образования администрации.

Информация о результатах проведения независимой оценки качества размещена на официальном сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) (вкладка «Результаты независимой оценки качества услуг учреждений»).

В целях улучшения качества предоставления социальных услуг необходимо в срок до 20 сентября 2016 года разместить на официальном сайте образовательного учреждения План мероприятий по устранению недостатков и замечаний, выявленных в ходе независимой оценки качества работы образовательного учреждения.

Информацию об исполнении Плана представлять в отдел развития общего образования (Успенская О.В.), не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Заместитель начальника

С.А.Мирова

**Рекомендации по итогам независимой оценки качества работы образовательных учреждений, подведомственных Департаменту образования администрации города Южно-Сахалинска**

По итогам независимой оценки качества работы 30 муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений, подведомственных Департаменту образования администрации города Южно-Сахалинска, проведенной Общественным Советом при Департаменте образования в период с 01.04.2015 года по 03.11.2015 года, был составлен рейтинг обследованных образовательных учреждений.

В целях повышения эффективности деятельности и качества предоставляемых услуг рекомендуется провести работу по следующим направлениям.

1. Для повышения показателей, характеризующих открытость и доступность информации о общеобразовательных учреждениях, необходимо:

1.1. Повысить доступность взаимодействия с учебным заведением через официальный сайт образовательной организации *(все образовательные учреждения)*.

1.2. Добавить в интерфейс официального сайта наличие возможности внесения предложений по улучшению работы учебного заведения *(все образовательные учреждения)*.

1.3. Проверить актуальность информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, проанализировать наполнение сайта на предмет соответствия требованиям законодательства *(все образовательные учреждения)*.

1.4. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений посредством возможностей официального сайта учебного заведения, электронной почты или путем личного информирования *(все образовательные учреждения)*.

2. Для повышения показателей, характеризующих общую оценку качества деятельности образовательных учреждений и касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность необходимо:

2.1. Обеспечить достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде *(все образовательные учреждения)*.

2.2. Обновить используемый интерфейс учебно-методических и справочных материалов в электронном виде *(все образовательные учреждения)*.

2.3. Улучшить материально-техническое оснащение учебных кабинетов, лабораторий, мастерских *(учреждения, имеющие низкую оценку по данному критерию)*.

3. Для повышения показателей, характеризующих наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, необходимо:

3.1. Увеличить доступность помещений для занятия в спортивных секциях, создать необходимые условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся в учебном заведении *(учреждения, имеющие низкую оценку по данному критерию)*.

3.2. Организовать систематический контроль качества предоставляемого питания в столовой (буфетах) учебных заведений *(учреждения, имеющие низкую оценку по данному критерию)*

4. Для повышения показателей, характеризующих наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, необходимо:

4.1. Проводить работу по информированию обучающихся о мерах материального стимулирования в рамках поддержки одаренных детей и талантливой молодежи *(учреждения, имеющие низкую оценку по данному критерию)*.

4.2. Улучшить оказание психолого-педагогической помощи обучающимся в учебном заведении *(учреждения, имеющие низкую оценку по данному критерию)*.

4.3. Улучшить оказание медицинской помощи в учебном заведении (учреждения, имеющие низкую оценку по данному критерию).

5. Для формирования положительного имиджа образовательной организации обеспечить выполнение норм Кодекса профессиональной этики педагогических работников (все образовательные учреждения).

6. Обеспечить доступность получения дополнительных образовательных программ (учреждения, имеющие низкую оценку по данному критерию).

7. Улучшить условия для индивидуальной работы с обучающимися (учреждения, имеющие низкую оценку по данному критерию).