

## ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета при Департаменте образования администрации города  
Южно-Сахалинска

От 26.11.2019 №12

### Присутствовали:

Плотникова Елена Александровна	- председатель общественного совета
Горина Светлана Алексеевна	- член общественного совета
Пе Анжела Анатольевна	- член общественного совета
Чаленко Татьяна Олеговна	- член общественного совета
Зацаринная Галина Олеговна	- член общественного совета
Желтова Татьяна Николаевна	- член общественного совета
Ярославцева Ирина Викторовна	- член общественного совета

Приглашенные: Захарова С.А., заместитель директора Департамента образования

**1. О формировании результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования на основе отчета Оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями**

Выступили: Плотникова Е.А., Захарова С.А.

### Решили единогласно:

1. Сформировать с учетом отчета Оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями городского округа «Город Южно-Сахалинск» общие результаты по показателям, согласно приложения №1

2. Рекомендовать согласно приложения №2 общие предложения по направлениям деятельности учреждений в целях улучшения условий предоставления услуг муниципальными образовательными организациями городского округа «Город Южно-Сахалинск».

Председатель общественного совета



Е.А.Плотникова

Результаты независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности муниципальными  
организациями, осуществляющими образовательную деятельность

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>ОБЩИЙ БАЛЛ</b>	<b>РЕЙТИ НГ</b>
1.	МАДОУ детский сад общеразвивающего вида № 2 «Березка» г. Южно-Сахалинска	91,70	1
2.	МБДОУ детский сад № 23 «Гномик» г. Южно-Сахалинска	90,32	2
3.	МБДОУ № 28 детский сад «Матрёшка» г. Южно-Сахалинска	88,10	3
4.	МАДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Чебурашка» г. Южно-Сахалинска	87,78	4
5.	МБДОУ детский сад присмотра и оздоровления № 41 «Звездочка» г. Южно-Сахалинска	87,34	5
6.	МАДОУ Центр развития ребенка – детский сад № 14 «Рябинка» г. Южно-Сахалинска	87,28	6
7.	МБДОУ детский сад № 29 «Василёк» г. Южно-Сахалинска	87,28	6
8.	МАДОУ детский сад общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина» г. Южно-Сахалинска	87,18	7
9.	МБДОУ детский сад общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка» г. Южно-Сахалинска	86,36	8
10	МАДОУ детский сад комбинированного вида № 27 «Зарничка» г. Южно-Сахалинска	86,10	9
11	МБДОУ детский сад № 13 «Колокольчик» г. Южно-Сахалинска	85,82	10
12	МАДОУ детский сад общеразвивающего вида № 24 «Солнышко» г. Южно-Сахалинска	85,82	10
13	МАДОУ детский сад комбинированного вида № 11 «Ромашка» г. Южно-Сахалинска	85,58	11
14	МБДОУ детский сад компенсирующего вида № 32 «Буратино» г. Южно-Сахалинска	85,52	12
15	МБДОУ детский сад № 33 «Дюймовочка» г. Южно-Сахалинска	84,66	13
16	МБДОУ детский сад № 15 «Берёзка» г. Южно-Сахалинска	84,22	14
17	МАДОУ детский сад общеразвивающего вида № 36 «Мальвина» г. Южно-Сахалинска	84,14	15
18	МАДОУ детский сад общеразвивающего вида № 43 «Светлячок» г. Южно-Сахалинска	83,92	16

19	МАДОУ детский сад № 4 «Лебедушка» г. Южно-Сахалинска	<b>83,68</b>	<b>17</b>
20	МАДОУ детский сад № 20 «Красная шапочка» г. Южно-Сахалинска	<b>83,24</b>	<b>18</b>
21	МАДОУ детский сад № 34 «Искорка» с.Березняки	<b>83,20</b>	<b>19</b>
22	МБДОУ детский сад комбинированного вида № 10 «Росинка» г. Южно-Сахалинска	<b>82,84</b>	<b>20</b>
23	МАДОУ детский сад комбинированного вида № 31 «Аистенок» г. Южно-Сахалинска	<b>82,52</b>	<b>21</b>
24	МАДОУ детский сад общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок» г. Южно-Сахалинска	<b>81,66</b>	<b>22</b>
25	МАДОУ детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка» г. Южно-Сахалинска	<b>81,62</b>	<b>23</b>
26	МАДОУ детский сад комбинированного вида №3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска	<b>81,60</b>	<b>24</b>
27	МБДОУ детский сад комбинированного вида № 18 «Гармония» г. Южно-Сахалинска	<b>81,58</b>	<b>25</b>
28	МБДОУ детский сад общеразвивающего вида № 21 «Кораблик» г. Южно-Сахалинска	<b>81,32</b>	<b>26</b>
29	МБДОУ детский сад № 40 «Теремок» с. Синегорск	<b>81,16</b>	<b>27</b>
30	МАДОУ Центр развития ребенка – детский сад № 44 «Незабудка» г. Южно-Сахалинска	<b>81,16</b>	<b>27</b>
31	МАДОУ детский сад общеразвивающего вида № 1 «Загадка» г. Южно-Сахалинска	<b>80,92</b>	<b>28</b>
32	МБДОУ детский сад «Ягодка» № 47 г. Южно-Сахалинска	<b>80,90</b>	<b>29</b>
33	МАДОУ детский сад общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки» г. Южно-Сахалинска	<b>80,70</b>	<b>30</b>
34	МАДОУ детский сад комбинированного вида № 38 «Лучик» г. Южно-Сахалинска	<b>80,40</b>	<b>31</b>
35	МАДОУ детский сад общеразвивающего вида № 48 «Малыш» г. Южно-Сахалинска	<b>80,08</b>	<b>32</b>
36	МАДОУ детский сад общеразвивающего вида № 49 «Ласточка» г. Южно-Сахалинска	<b>79,98</b>	<b>33</b>
37	МБДОУ детский сад компенсирующего вида № 37 «Одуванчик» г. Южно-Сахалинска	<b>79,72</b>	<b>34</b>
38	МАДОУ детский сад № 39 г. Южно-Сахалинска	<b>78,84</b>	<b>35</b>
39	МБДОУ детский сад общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек» г. Южно-Сахалинска	<b>78,82</b>	<b>36</b>
40	МБДОУ детский сад общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка» г. Южно-Сахалинска	<b>78,68</b>	<b>37</b>
41	МАДОУ Центр развития ребенка – детский сад № 5 «Полянка» г. Южно-Сахалинска	<b>77,84</b>	<b>38</b>
42	МАДОУ детский сад общеразвивающего вида № 35 «Сказка» г. Южно-Сахалинска	<b>76,92</b>	<b>39</b>

43	МБДОУ детский сад общеразвивающего вида № 22 «Ивушка» г. Южно-Сахалинска	<b>76,46</b>	<b>40</b>
44	МБДОУ детский сад № 58 «Ручеек» с. Дальнее	<b>76,28</b>	<b>41</b>
45	МБДОУ детский сад компенсирующего вида № 6 г. Южно-Сахалинска	<b>76,08</b>	<b>42</b>
46	МАДОУ детский сад общеразвивающего вида № 25 «Русалочка» г. Южно-Сахалинска	<b>76,00</b>	<b>43</b>
47	МАДОУ детский сад общеразвивающего вида № 30 «Улыбка» г. Южно-Сахалинска	<b>75,44</b>	<b>44</b>
48	МАДОУ детский сад комбинированного вида № 19 «Аленушка» г. Южно-Сахалинска	<b>70,72</b>	<b>45</b>
49	МАДОУ детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк» г. Южно-Сахалинска	<b>69,56</b>	<b>46</b>

Общие предложения по направлениям деятельности учреждений в целях  
улучшения условий предоставления услуг муниципальными  
образовательными организациями городского округа «Город Южно-  
Сахалинск»

Независимая оценка произведена в отношении 49 организаций городского округа «Город Южно-Сахалинск» Сахалинской области, реализующих основные образовательные программы дошкольного образования.

1. Образовательные организации ГО г.Южно-Сахалинск Сахалинской области получили в целом достаточно высокие итоговые показатели качества осуществления образовательной деятельности – **82,02** балла, что по градации оценок [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) соответствует уровню «отлично».
2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокую оценку получены по критерию «**доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации**» получил оценку в 95,1 балла в целом. 3 организации из 49 получили по данному критерию максимальные 100 баллов.
3. Критерий «**открытость и доступность информации об организации**» оценен в 94,6 баллов в целом. Снижение оценок по данному критерию вызвано неполным соответствием информации, представленной на информационных стендах и сайте отдельных организаций, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.
4. Критерий «**удовлетворенность условиями оказания услуг**» (92,5). Снижение оценок по критерию «удовлетворенность условиями оказания услуг» вызвано более низкими, по сравнению с другими показателями, входящими в критерий, баллами по показателю «готовность рекомендовать организацию».
5. Критерий «**комфортность условий предоставления услуг**» в целом оценен в 83,4 балла. Оценки оператора и оценки удовлетворенности данным параметром получателями услуг в целом сходятся (82,9 и 83,9 баллом в целом).

6. Низкие оценки в целом зафиксированы по критерию «**доступность услуг для инвалидов**» (44,5). Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателю «оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (13,1). Показатель «обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» оценен более высоко, но все же достаточно низко (41,2). Несмотря на объективные оценки обеспечения условий доступности для лиц с ОВЗ, получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом высоко оценили уровень доступности услуг (80,4), исключение составляет МБДОУ Д/С № 54 «Белоснежка» и МАДОУ Д/С № 55 «Веснушка», где удовлетворенность условиями доступности для инвалидов составляет 0%.

### Общие рекомендации Общественного совета по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг образовательными организациями ГО г. Южно-Сахалинск Сахалинской области рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях.

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».

3. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

4. Повысить уровень комфортности оказания услуг в организациях дошкольного образования ГО г. Южно-Сахалинск, в частности, обеспечить наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг (в 49% организаций это условие комфортности отсутствует).