**Результаты социологического исследования на тему «НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫМИ ДЕПАРТАМЕНТУ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА»**

 

«АС-Холдинг» Генеральный директор Соколова Л.Ю.

15.09.2016

Оглавление

[Описание исследования 7](#_Toc462220770)

[Основания для выполнения социологического исследования 7](#_Toc462220771)

[Цели и задачи исследования: 8](#_Toc462220772)

[Объект и предмет исследования 9](#_Toc462220775)

[Метод проведения исследования и характеристика выборки 11](#_Toc462220778)

[Перечень исследуемых показателей 19](#_Toc462220779)

[Методика расчёта показателей 21](#_Toc462220780)

[Инструментарий 27](#_Toc462220785)

[Анкета получателя услуг 27](#_Toc462220786)

[Анкета сотрудника учреждения 32](#_Toc462220787)

[Бланк аудита сайтов учреждений 34](#_Toc462220788)

[Бланк контрольной закупки 39](#_Toc462220789)

[Сведения об исполнителе 44](#_Toc462220790)

[Глава 1. Итоговый рейтинг по видам организаций 45](#_Toc462220791)

[Глава 2. Оценка открытости и доступности информации об организациях 49](#_Toc462220792)

[Глава 3. Оценка комфортности условий предоставления услуг 58](#_Toc462220793)

[Глава 4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников организаций 100](#_Toc462220794)

[Глава 5. Оценка удовлетворенности качеством образовательной деятельности 103](#_Toc462220795)

[Глава 6. Рекомендации в отношении повышения качества услуг 106](#_Toc462220796)

[Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Загадка» г. Южно-Сахалинска 109](#_Toc462220797)

[Детский сад общеразвивающего вида № 2 «Березка» г. Южно-Сахалинска 109](#_Toc462220798)

[Детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска 109](#_Toc462220799)

[Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Лебедушка» г. Южно-Сахалинска 109](#_Toc462220800)

[Детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска 110](#_Toc462220801)

[Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Лебедушка» г. Южно-Сахалинска 110](#_Toc462220802)

[Детский сад № 5 «Полянка» г. Южно-Сахалинска 111](#_Toc462220803)

[Детский сад компенсирующего вида № 6 г. Южно-Сахалинска 111](#_Toc462220804)

[Детский сад общеразвивающего вида № 7 «Золушка» г. Южно-Сахалинска 112](#_Toc462220805)

[Детский сад общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок» г. Южно-Сахалинска 113](#_Toc462220806)

[Детский сад комбинированного вида № 9 «Чебурашка» г. Южно-Сахалинска 114](#_Toc462220807)

[Детский сад комбинированного вида № 10 «Росинка» г. Южно-Сахалинска 114](#_Toc462220808)

[Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Ромашка» г. Южно-Сахалинска 115](#_Toc462220809)

[Детский сад общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка» г. Южно-Сахалинска 115](#_Toc462220810)

[Детский сад № 13 «Колокольчик» г. Южно-Сахалинска 115](#_Toc462220811)

[Детский сад № 14 «Рябинка» г. Южно-Сахалинска 115](#_Toc462220812)

[Детский сад № 15 «Берёзка» г. Южно-Сахалинска 116](#_Toc462220813)

[Детский сад общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек» г. Южно-Сахалинска 117](#_Toc462220814)

[Детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк» г. Южно-Сахалинска 117](#_Toc462220815)

[Детский сад комбинированного вида № 18 «Гармония» г. Южно-Сахалинска 118](#_Toc462220816)

[Детский сад комбинированного вида № 19 «Аленушка» г. Южно-Сахалинска 118](#_Toc462220817)

[Детский сад № 20 «Красная шапочка» г. Южно-Сахалинска 119](#_Toc462220818)

[Детский сад общеразвивающего вида № 21 «Кораблик» г. Южно-Сахалинска 120](#_Toc462220819)

[Детский сад общеразвивающего вида № 22 «Ивушка» г. Южно-Сахалинска 120](#_Toc462220820)

[Детский сад № 23 «Гномик» г. Южно-Сахалинска 121](#_Toc462220821)

[Детский сад общеразвивающего вида № 24 «Солнышко» г. Южно-Сахалинска 121](#_Toc462220822)

[Детский сад общеразвивающего вида № 25 «Русалочка» г. Южно-Сахалинска 122](#_Toc462220823)

[Детский сад общеразвивающего вида № 27 «Зарничка» г. Южно-Сахалинска 122](#_Toc462220824)

[Детский сад № 29 «Василёк» г. Южно-Сахалинска 122](#_Toc462220825)

[Детский сад общеразвивающего вида № 30 «Улыбка» г. Южно-Сахалинска 123](#_Toc462220826)

[Детский сад комбинированного вида № 31 «Аистенок» г. Южно-Сахалинска 123](#_Toc462220827)

[Детский сад компенсирующего вида № 32 «Буратино» г. Южно-Сахалинска 124](#_Toc462220828)

[Детский сад № 33 «Дюймовочка» г. Южно-Сахалинска 124](#_Toc462220829)

[Детский сад № 34 «Искорка» с. Березняки 124](#_Toc462220830)

[Детский сад общеразвивающего вида № 36 «Мальвина» г. Южно-Сахалинска 125](#_Toc462220831)

[Детский сад компенсирующего вида № 37 «Одуванчик» г. Южно-Сахалинска 125](#_Toc462220832)

[Детский сад комбинированного вида № 38 «Лучик» г. Южно-Сахалинска 125](#_Toc462220833)

[Детский сад № 39 «Радуга» г. Южно-Сахалинска 126](#_Toc462220834)

[Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Теремок» с. Синегорск 126](#_Toc462220835)

[Детский сад присмотра и оздоровления № 41 «Звездочка» 126](#_Toc462220836)

[Детский сад общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки» г. Южно-Сахалинска 126](#_Toc462220837)

[Детский сад общеразвивающего вида № 43 «Светлячок» г. Южно-Сахалинска 127](#_Toc462220838)

[Детский сад № 44 «Незабудка» г. Южно-Сахалинска 127](#_Toc462220839)

[Детский сад общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина» г. Южно-Сахалинска 127](#_Toc462220840)

[Детский сад общеразвивающего вида № 48 «Малыш» г. Южно-Сахалинска 128](#_Toc462220841)

[Детский сад общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка» г. Южно-Сахалинска 128](#_Toc462220842)

[Детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка» г. Южно-Сахалинска 129](#_Toc462220843)

[Детский сад № 58 «Ручеек» с. Дальнее 129](#_Toc462220844)

# Описание исследования

## Основания для выполнения социологического исследования

* Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»
* Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в РФ»
* Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»
* Приказ Рособрнадзора от 29.05. 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации»

## Цели и задачи исследования:

### Цель исследования:

Организация и проведение независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Департаменту образования администрации города Южно-Сахалинска.

### Задачи исследования:

* Оценка открытости и доступности информации об учреждении;
* Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
* Оценка доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждения;
* Оценка удовлетворенности качеством образовательной деятельности в учреждении.

## Объект и предмет исследования

### Объект исследования

Деятельность 48 образовательных учреждений, подведомственных Департаменту образования администрации города Южно-Сахалинска, по организации условий предоставления социальных (образовательных) услуг населению.

**Перечень учреждений, подведомственных Департаменту образования администрации города Южно-Сахалинска для исследования:**

|  |  |
| --- | --- |
| № п\п | Наименование муниципальных образовательных учреждений |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 1 «Загадка» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 2 «Березка» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 4 «Лебедушка» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка – детский сад № 5 «Полянка» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида № 6 г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 7 «Золушка» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Чебурашка» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 10 «Росинка» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 11 «Ромашка» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 13 «Колокольчик» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка – детский сад № 14 «Рябинка» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Берёзка» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 18 «Гармония» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 19 «Аленушка» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Красная шапочка» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 21 «Кораблик» г.Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 22 «Ивушка» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Гномик» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 24 «Солнышко» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 25 «Русалочка» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 27 «Зарничка» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Василёк» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 30 «Улыбка» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 31 «Аистенок» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида № 32 «Буратино» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 33 «Дюймовочка» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 34 «Искорка» с.Березняки |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 35 «Сказка» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 36 «Мальвина» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида № 37 «Одуванчик» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 38 «Лучик» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 «Радуга» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Теремок» с. Синегорск |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад присмотра и оздоровления № 41 «Звездочка»  г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 43 «Светлячок» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка – детский сад № 44 «Незабудка» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 48 «Малыш» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 49 «Ласточка» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка» г. Южно-Сахалинска |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 58 «Ручеек» с. Дальнее |

### Предмет исследования

Характеристики процесса взаимодействия организации, оказывающей услуги и получателя услуг в сфере образования, включая оценку предоставления информации, требований к среде взаимодействия, особо значимых для получателей услуг параметров.

# Метод проведения исследования и характеристика выборки

Анкетирование проводилось методом собственноручного заполнения формализованной анкеты законными представителями получателей образовательных услуг, а также руководителями и сотрудниками организаций.

Количество опрошенных представлено в таблице 1. Всего было опрошено 2015 чел. Не были опрошены пользователи услугами в детских садах №3 «Золотой ключик», №35 «Сказка», №49 «Ласточка» в связи с ремонтом, проводимым в учреждениях. По данным учреждениям приведены данные только по опросу сотрудников организации, результатам аудита сайта и контрольных закупок. Эти учреждения не участвуют в построении итогового рейтинга учреждений.

**Таблица 1. Количество опрошенных, чел.**

|  | Учреждение | Пользователи | Сотрудники |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 1 «Загадка» г. Южно-Сахалинска | 41 | 6 |
| 2 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 2 «Березка» г. Южно-Сахалинска | 41 | 9 |
| 3 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска | 0 | 10 |
| 4 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 4 «Лебедушка» г. Южно-Сахалинска | 41 | 10 |
| 5 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка – детский сад № 5 «Полянка» г. Южно-Сахалинска | 41 | 3 |
| 6 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида № 6 г. Южно-Сахалинска | 41 | 3 |
| 7 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 7 «Золушка» г. Южно-Сахалинска | 40 | 9 |
| 8 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок» г. Южно-Сахалинска | 40 | 7 |
| 9 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Чебурашка» г. Южно-Сахалинска | 40 | 4 |
| 10 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 10 «Росинка» г. Южно-Сахалинска | 40 | 6 |
| 11 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 11 «Ромашка» г. Южно-Сахалинска | 40 | 3 |
| 12 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка» г. Южно-Сахалинска | 41 | 4 |
| 13 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 13 «Колокольчик» г. Южно-Сахалинска | 41 | 4 |
| 14 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка – детский сад № 14 «Рябинка» г. Южно-Сахалинска | 41 | 4 |
| 15 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Берёзка» г. Южно-Сахалинска | 41 | 4 |
| 16 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек» г. Южно-Сахалинска | 41 | 6 |
| 17 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк» г. Южно-Сахалинска | 41 | 5 |
| 18 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 18 «Гармония» г. Южно-Сахалинска | 41 | 5 |
| 19 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 19 «Аленушка» г. Южно-Сахалинска | 41 | 4 |
| 20 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Красная шапочка» г. Южно-Сахалинска | 40 | 3 |
| 21 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 21 «Кораблик» г. Южно-Сахалинска | 40 | 3 |
| 22 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 22 «Ивушка» г. Южно-Сахалинска | 40 | 4 |
| 23 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Гномик» г. Южно-Сахалинска | 40 | 4 |
| 24 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 24 «Солнышко» г. Южно-Сахалинска | 40 | 4 |
| 25 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 25 «Русалочка» г. Южно-Сахалинска | 41 | 3 |
| 26 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 27 «Зарничка» г. Южно-Сахалинска | 41 | 3 |
| 27 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Василёк» г. Южно-Сахалинска | 40 | 3 |
| 28 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 30 «Улыбка» г. Южно-Сахалинска | 40 | 3 |
| 29 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 31 «Аистенок» г. Южно-Сахалинска | 40 | 3 |
| 30 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида № 32 «Буратино» г. Южно-Сахалинска | 40 | 3 |
| 31 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 33 «Дюймовочка» г. Южно-Сахалинска | 40 | 3 |
| 32 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 34 «Искорка» с. Березняки | 40 | 3 |
| 33 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 35 «Сказка» г. Южно-Сахалинска | 0 | 3 |
| 34 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 36 «Мальвина» г. Южно-Сахалинска | 40 | 3 |
| 35 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида № 37 «Одуванчик» г. Южно-Сахалинска | 40 | 3 |
| 36 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 38 «Лучик» г. Южно-Сахалинска | 40 | 4 |
| 37 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 «Радуга» г. Южно-Сахалинска | 40 | 3 |
| 38 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Теремок» с. Синегорск | 40 | 3 |
| 39 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад присмотра и оздоровления № 41 «Звездочка» г. Южно-Сахалинска | 40 | 4 |
| 40 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки» г. Южно-Сахалинска | 40 | 3 |
| 41 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 43 «Светлячок» г. Южно-Сахалинска | 40 | 3 |
| 42 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка – детский сад № 44 «Незабудка» г. Южно-Сахалинска | 40 | 5 |
| 43 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина» г. Южно-Сахалинска | 40 | 3 |
| 44 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 48 «Малыш» г. Южно-Сахалинска | 40 | 6 |
| 45 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 49 «Ласточка» г. Южно-Сахалинска | 0 | 3 |
| 46 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка» г. Южно-Сахалинска | 40 | 3 |
| 47 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка» г. Южно-Сахалинска | 40 | 0 |
| 48 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 58 «Ручеек» с. Дальнее | 40 | 3 |
| **ИТОГО** | | **1815** | **200** |

Дополнительные методы исследования:

* Аудит сайтов на выявление соответствия нормативным требованиям
* Контрольные закупки посредством сети Интернет и личных звонков (для выявления доли результативности обращений и доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан)

Социально-демографические характеристики детей опрошенных пользователей услугами приведены в таблицах 2–4.

**Таблица 2. Распределение опрошенных по полу, в % к численности опрошенных в каждом учреждении**

| Учреждение | Мужской, % | Женский, % |
| --- | --- | --- |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 1 «Загадка» г. Южно-Сахалинска | 51.2 | 48.8 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 2 «Березка» г. Южно-Сахалинска | 53.7 | 46.3 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска |  |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 4 «Лебедушка» г. Южно-Сахалинска | 48.8 | 51.2 |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка – детский сад № 5 «Полянка» г. Южно-Сахалинска | 48.8 | 51.2 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида № 6 г. Южно-Сахалинска | 63.4 | 36.6 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 7 «Золушка» г. Южно-Сахалинска | 47.5 | 52.5 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок» г. Южно-Сахалинска | 45.0 | 55.0 |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Чебурашка» г. Южно-Сахалинска | 42.5 | 57.5 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 10 «Росинка» г. Южно-Сахалинска | 50.0 | 50.0 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 11 «Ромашка» г. Южно-Сахалинска | 55.6 | 44.4 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка» г. Южно-Сахалинска | 51.2 | 48.8 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 13 «Колокольчик» г. Южно-Сахалинска | 39.0 | 61.0 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка – детский сад № 14 «Рябинка» г. Южно-Сахалинска | 61.0 | 39.0 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Берёзка» г. Южно-Сахалинска | 61.0 | 39.0 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек» г. Южно-Сахалинска | 46.3 | 53.7 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк» г. Южно-Сахалинска | 48.8 | 51.2 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 18 «Гармония» г. Южно-Сахалинска | 39.0 | 61.0 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 19 «Аленушка» г. Южно-Сахалинска | 43.9 | 56.1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Красная шапочка» г. Южно-Сахалинска | 44.7 | 55.3 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 21 «Кораблик» г. Южно-Сахалинска | 52.6 | 47.4 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 22 «Ивушка» г. Южно-Сахалинска | 47.5 | 52.5 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Гномик» г. Южно-Сахалинска | 50.0 | 50.0 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 24 «Солнышко» г. Южно-Сахалинска | 35.0 | 65.0 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 25 «Русалочка» г. Южно-Сахалинска | 46.3 | 53.7 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 27 «Зарничка» г. Южно-Сахалинска | 51.2 | 48.8 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Василёк» г. Южно-Сахалинска | 51.4 | 48.6 |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 30 «Улыбка» г. Южно-Сахалинска | 47.5 | 52.5 |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 31 «Аистенок» г. Южно-Сахалинска | 42.5 | 57.5 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида № 32 «Буратино» г. Южно-Сахалинска | 40.0 | 60.0 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 33 «Дюймовочка» г. Южно-Сахалинска | 53.8 | 46.2 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 34 «Искорка» с. Березняки | 45.5 | 54.5 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 35 «Сказка» г. Южно-Сахалинска |  |  |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 36 «Мальвина» г. Южно-Сахалинска | 55.6 | 44.4 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида № 37 «Одуванчик» г. Южно-Сахалинска | 48.4 | 51.6 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 38 «Лучик» г. Южно-Сахалинска | 43.3 | 56.7 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 «Радуга» г. Южно-Сахалинска | 43.8 | 56.3 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Теремок» с. Синегорск | 41.0 | 59.0 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад присмотра и оздоровления № 41 «Звездочка» г. Южно-Сахалинска | 37.8 | 62.2 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки» г. Южно-Сахалинска | 37.5 | 62.5 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 43 «Светлячок» г. Южно-Сахалинска | 45.0 | 55.0 |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка – детский сад № 44 «Незабудка» г. Южно-Сахалинска | 46.2 | 53.8 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина» г. Южно-Сахалинска | 42.9 | 57.1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 48 «Малыш» г. Южно-Сахалинска | 46.2 | 53.8 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 49 «Ласточка» г. Южно-Сахалинска |  |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка» г. Южно-Сахалинска | 47.1 | 52.9 |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка» г. Южно-Сахалинска | 42.9 | 57.1 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 58 «Ручеек» с. Дальнее | 40.7 | 59.3 |

**Таблица 3. Распределение опрошенных по возрасту, в % к численности опрошенных в каждом учреждении**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | 2 года и менее, % | 3-4 года, % | 5-7 лет, % | Отказ от ответа, % |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 1 «Загадка» г. Южно-Сахалинска | 2.4 | 43.9 | 41.5 | 12.2 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 2 «Березка» г. Южно-Сахалинска |  | 46.3 | 46.3 | 7.3 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска |  |  |  |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 4 «Лебедушка» г. Южно-Сахалинска |  | 61.0 | 39.0 |  |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка – детский сад № 5 «Полянка» г. Южно-Сахалинска |  | 63.4 | 34.1 | 2.4 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида № 6 г. Южно-Сахалинска |  |  | 100.0 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 7 «Золушка» г. Южно-Сахалинска | 17.5 | 45.0 | 37.5 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок» г. Южно-Сахалинска | 5.0 | 37.5 | 57.5 |  |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Чебурашка» г. Южно-Сахалинска | 22.5 | 42.5 | 35.0 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 10 «Росинка» г. Южно-Сахалинска |  | 45.0 | 55.0 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 11 «Ромашка» г. Южно-Сахалинска | 5.6 | 58.3 | 36.1 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка» г. Южно-Сахалинска | 9.8 | 53.7 | 36.6 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 13 «Колокольчик» г. Южно-Сахалинска |  | 34.1 | 65.9 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка – детский сад № 14 «Рябинка» г. Южно-Сахалинска |  | 9.8 | 90.2 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Берёзка» г. Южно-Сахалинска |  | 26.8 | 73.2 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек» г. Южно-Сахалинска |  | 31.7 | 68.3 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк» г. Южно-Сахалинска | 2.4 | 61.0 | 36.6 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 18 «Гармония» г. Южно-Сахалинска | 2.4 | 56.1 | 41.5 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 19 «Аленушка» г. Южно-Сахалинска |  | 48.8 | 51.2 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Красная шапочка» г. Южно-Сахалинска | 2.6 | 60.5 | 36.8 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 21 «Кораблик» г. Южно-Сахалинска |  | 26.3 | 73.7 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 22 «Ивушка» г. Южно-Сахалинска | 15.0 | 55.0 | 30.0 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Гномик» г. Южно-Сахалинска | 7.5 | 27.5 | 65.0 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 24 «Солнышко» г. Южно-Сахалинска | 15.0 | 40.0 | 45.0 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 25 «Русалочка» г. Южно-Сахалинска | 17.1 | 65.9 | 17.1 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 27 «Зарничка» г. Южно-Сахалинска | 12.2 | 39.0 | 41.5 | 7.3 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Василёк» г. Южно-Сахалинска | 5.4 | 29.7 | 64.9 |  |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 30 «Улыбка» г. Южно-Сахалинска | 10.0 | 52.5 | 37.5 |  |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 31 «Аистенок» г. Южно-Сахалинска | 7.5 | 32.5 | 60.0 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида № 32 «Буратино» г. Южно-Сахалинска | 12.5 | 32.5 | 55.0 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 33 «Дюймовочка» г. Южно-Сахалинска | 7.7 | 66.7 | 25.6 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 34 «Искорка» с. Березняки | 9.1 | 63.6 | 27.3 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 35 «Сказка» г. Южно-Сахалинска |  |  |  |  |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 36 «Мальвина» г. Южно-Сахалинска |  | 63.9 | 36.1 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида № 37 «Одуванчик» г. Южно-Сахалинска | 3.2 | 41.9 | 54.8 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 38 «Лучик» г. Южно-Сахалинска | 6.7 | 60.0 | 33.3 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 «Радуга» г. Южно-Сахалинска | 3.1 | 40.6 | 56.3 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Теремок» с. Синегорск |  | 61.5 | 38.5 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад присмотра и оздоровления № 41 «Звездочка» г. Южно-Сахалинска |  | 40.5 | 59.5 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки» г. Южно-Сахалинска |  | 52.5 | 47.5 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 43 «Светлячок» г. Южно-Сахалинска |  | 37.5 | 62.5 |  |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка – детский сад № 44 «Незабудка» г. Южно-Сахалинска | 15.4 | 53.8 | 30.8 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина» г. Южно-Сахалинска |  | 42.9 | 57.1 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 48 «Малыш» г. Южно-Сахалинска | 20.5 | 33.3 | 43.6 | 2.6 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 49 «Ласточка» г. Южно-Сахалинска |  |  |  |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка» г. Южно-Сахалинска |  | 52.9 | 38.2 | 8.8 |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка» г. Южно-Сахалинска | 4.8 | 61.9 | 33.3 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 58 «Ручеек» с. Дальнее | 7.4 | 51.9 | 40.7 |  |

**Таблица 4. Распределение опрошенных по наличию ограничения по здоровью, в % к численности опрошенных в каждом учреждении**

| Учреждение | Есть, % | Нет, % | Отказ, % |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 1 «Загадка» г. Южно-Сахалинска | 9.8 | 90.2 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 2 «Березка» г. Южно-Сахалинска | 2.4 | 97.6 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска |  |  |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 4 «Лебедушка» г. Южно-Сахалинска | 4.9 | 95.1 |  |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка – детский сад № 5 «Полянка» г. Южно-Сахалинска | 4.9 | 95.1 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида № 6 г. Южно-Сахалинска | 19.5 | 80.5 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 7 «Золушка» г. Южно-Сахалинска | 7.5 | 92.5 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок» г. Южно-Сахалинска |  | 100.0 |  |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Чебурашка» г. Южно-Сахалинска | 7.5 | 92.5 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 10 «Росинка» г. Южно-Сахалинска | 2.5 | 97.5 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 11 «Ромашка» г. Южно-Сахалинска | 2.8 | 97.2 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка» г. Южно-Сахалинска | 7.3 | 92.7 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 13 «Колокольчик» г. Южно-Сахалинска | 4.9 | 95.1 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка – детский сад № 14 «Рябинка» г. Южно-Сахалинска |  | 100.0 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Берёзка» г. Южно-Сахалинска |  | 100.0 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек» г. Южно-Сахалинска | 2.4 | 97.6 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк» г. Южно-Сахалинска | 12.2 | 87.8 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 18 «Гармония» г. Южно-Сахалинска | 7.3 | 92.7 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 19 «Аленушка» г. Южно-Сахалинска |  | 100.0 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Красная шапочка» г. Южно-Сахалинска | 5.3 | 94.7 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 21 «Кораблик» г. Южно-Сахалинска | 5.3 | 94.7 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 22 «Ивушка» г. Южно-Сахалинска | 2.5 | 97.5 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Гномик» г. Южно-Сахалинска | 10.0 | 90.0 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 24 «Солнышко» г. Южно-Сахалинска | 7.5 | 92.5 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 25 «Русалочка» г. Южно-Сахалинска | 4.9 | 95.1 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 27 «Зарничка» г. Южно-Сахалинска | 4.9 | 95.1 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Василёк» г. Южно-Сахалинска | 5.4 | 94.6 |  |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 30 «Улыбка» г. Южно-Сахалинска | 2.5 | 97.5 |  |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 31 «Аистенок» г. Южно-Сахалинска | 2.5 | 97.5 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида № 32 «Буратино» г. Южно-Сахалинска | 7.5 | 92.5 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 33 «Дюймовочка» г. Южно-Сахалинска | 5.1 | 94.9 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 34 «Искорка» с. Березняки | 6.1 | 93.9 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 35 «Сказка» г. Южно-Сахалинска |  |  |  |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 36 «Мальвина» г. Южно-Сахалинска | 2.8 | 97.2 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида № 37 «Одуванчик» г. Южно-Сахалинска | 3.2 | 96.8 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 38 «Лучик» г. Южно-Сахалинска |  | 100.0 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 «Радуга» г. Южно-Сахалинска | 3.1 | 96.9 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Теремок» с. Синегорск | 2.6 | 97.4 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад присмотра и оздоровления № 41 «Звездочка» г. Южно-Сахалинска | 2.7 | 97.3 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки» г. Южно-Сахалинска | 2.5 | 97.5 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 43 «Светлячок» г. Южно-Сахалинска | 5.0 | 95.0 |  |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка – детский сад № 44 «Незабудка» г. Южно-Сахалинска | 2.6 | 97.4 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина» г. Южно-Сахалинска |  | 100.0 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 48 «Малыш» г. Южно-Сахалинска | 2.6 | 97.4 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 49 «Ласточка» г. Южно-Сахалинска |  |  |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка» г. Южно-Сахалинска | 5.9 | 94.1 |  |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка» г. Южно-Сахалинска |  | 100.0 |  |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 58 «Ручеек» с. Дальнее | 3.7 | 96.3 |  |

# Перечень исследуемых показателей

Рассчитываются **четыре основных показателя**:

1. Оценка открытости и доступности информации об учреждении;
2. Оценка комфортности условий предоставления и доступности получения услуг.
3. Оценка доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждений.
4. Оценка удовлетворенности качеством оказания услуг.

Показатели участвуют в вычислении общего интегрального показателя качества обслуживания.

Для основных показателей рассчитываются уточняющие показатели, которые выявляют конкретные недостатки в работе учреждений и служат для выработки рекомендаций по повышению качества обслуживания.

В исследовании используются следующие уточняющие показатели

* Удовлетворенность со стороны получателей услуг отдельными параметрами предоставления услуг:
* Достаточное количество учебных кабинетов, помещений
* Техническое состояние учебных кабинетов, помещений
* Чистота помещений
* Достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде, представляемых образовательной организацией
* Удобство пользования (интерфейс) учебно-методических и справочных материалов в электронном виде, представляемых образовательной организацией
* Работа охраны, безопасность детей
* Доступность получения медицинской помощи
* Качество оказываемой медицинской помощи
* Качество питания
* Достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок
* Оснащение спортивных объектов
* Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися
* Наличие и доступность дополнительных образовательных программ
* Наличие и возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
* Доступность получения психолого-педагогической помощи детьми
* Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
* Качество организации досуга детей (экскурсии, утренники и пр.)
* Прозрачность системы оплаты услуг, в том числе дополнительных
* Оснащение детских площадок
* Оборудование территории возле учреждения
* Чистота территории возле учреждения
* Достаточность количества игрушек, канцелярских принадлежностей
* Рекомендации в отношении повышения качества предоставления услуг.

Основные показатели участвуют в вычислении общего интегрального показателя качества обслуживания.

# Методика расчёта показателей

Шкалы, содержащие основные показатели, являются порядковыми. Справочное: к порядковым относятся те шкалы вариантов ответа на вопросы анкеты, на которых между смысловыми категориями, используемыми в качестве вариантов ответа, определены не только отношения равенства и неравенства, но и отношения порядка между ними (например, больше или меньше, лучше или хуже и т.п.). Элементы порядковых шкал можно условно разбить на три группы: нейтральные (условный ноль), позитивные («плюс») и негативные («минус»), причем позитивные и негативные категории можно однозначно упорядочить по степени позитивности (негативности). Характерной особенностью порядковых шкал вариантов ответа является то, что на них определены отношения эквивалентности (больше, меньше, равно) между любой парой категорий шкалы вариантов ответа.

Например, порядковой является шкала вариантов ответа на вопрос: «Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации?»

а) полностью

б) частично

в) не удовлетворен(а)

Формирование интегральных показателей для вопросов с порядковой шкалой вариантов ответа осуществляется путем вычисления среднего значения ответов респондентов по шкале вариантов ответа на этот вопрос.

Также формирование интегральных показателей для вопросов с порядковой шкалой вариантов ответа будет осуществляться путем агрегирования (весового суммирования) значений относительных частот ответов респондентов по шкале вариантов ответа на этот вопрос с экспертно определенным для каждого варианта ответа весом:

, (1)

где

 – значение интегрального показателя для *j*-го вопроса анкеты;

*-* число категорий в шкале вариантов ответа на *j*-й вопрос;

 – относительная частота (в процентах) выбора респондентами в ходе опроса *i*-го по порядку следования варианта ответа *j*-го вопроса, при этом должно выполняться условие: ;

 – число респондентов, выбравших при ответе на *j*-й вопрос *i-*й вариант ответа;

 – весовой коэффициент агрегирования для *i-*го варианта ответа на *j*-й вопрос;

Для приведенного выше вопроса рекомендуется использовать один из двух видов интегральных показателей:

1. Превышение процента респондентов, считающих работу персонала отличной и хорошей над процентом респондентов, считающих её плохой и очень плохой. В этом случае предлагается использовать следующие значения весовых коэффициентов:

; ; ; ;  (2)

2. Вычисление дифференцированного весового показателя. В этом случае предлагается использовать следующие значения весовых коэффициентов:

; ; ; ;  (3)

В настоящем исследовании предлагается использовать дифференцированный весовой показатель.

1.3. При необходимости обобщения нескольких интегральных показателей , сформированных на разных вопросах анкеты, обобщенный интегральный показатель  определяется по одной из формул (4,5):

, (4)

 (5)

где

 – значение интегрального показателя, обобщенного по *m* различным вопросам анкеты;

 – значение интегрального показателя для *j*-го вопроса анкеты (*j*=1,…,*m*);

 – экспертно оцененный весовой коэффициент, характеризующий «важность» *j*-го вопроса.

При приблизительно одинаковой «важности» вопросов принимается, что =1.

1.4 Интегральные показатели  и  (обобщенно – показатель *I*) могут быть спроецированы на *Q*-балльную шкалу: Для этого сначала оценивается диапазон изменения интегрального показателя (,), а затем показатель отображается на выбранную *Q* балльную шкалу по формуле (6):

. (6)

Например, для диапазона изменения интегрального (-100%;+100%) отображение на 100 балльную шкалу осуществляется по формуле (7):

. (7)

Учитывая то обстоятельство, что погрешность результатов социологических исследований, проведенных на выборках 500-1000 респондентов, составляет приблизительно 3,5-4,5%, можно рекомендовать отображение интегральных показателей на 10 балльную шкалу с округлением результата до целого значения:

. (8)

Для анализа временной динамики интегральных показателей предлагается использовать интегральные индексы:

, ();  (). (9)

Для формирования интегральных индексов  представляется целесообразным предварительное отображение интегральных показателей на балльную шкалу с тем, чтобы избежать затруднений, связанных с нулевыми значениями.

Рейтинг строится на основании критериев и показателей, утвержденных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) | | |
| **I.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** | | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)  (*В соответствие с приказом Рособрнадзора от 29.05. 2014 г. № 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации)* | | | Баллы (от 0 до 10)  Анализ сайта |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | | | Баллы (от 0 до 10)  Анализ сайта |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | | | Баллы (от 0 до 10)  Анализ сайта |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | | | Баллы (от 0 до 10)  Анализ сайта |
| **II.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | | Баллы (от 0 до 10) | |
| 2.1.1. | Достаточность и техническое состояние учебных кабинетов, лабораторий, мастерских | |  | |
| 2.1.2. | Достаточность, современность и доступность учебной и методической литературы в печатном варианте, представляемой образовательной организацией | |  | |
| 2.1.3. | Достаточность, доступность и современность интерфейса (удобство использования) учебно-методических и справочных материалов в электронном виде, представляемых образовательной организацией | |  | |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | | Баллы (от 0 до 10) | |
| 2.2.1 | Наличие и доступность спортивных объектов (спортзал, тренажерный зал, помещения для секций), в том числе во внеурочное время | |  | |
| 2.2.2 | Наличие помещений для питания, доступность получения услуг столовой, буфета | |  | |
| 2.2.3 | Удовлетворенность качеством питания в столовой (буфете) образовательной организации | |  | |
| 2.3. | Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися | | Баллы (от 0 до 10) | |
| 2.4. | Наличие и доступность дополнительных образовательных программ | | Баллы (от 0 до 10) | |
| 2.5. | Наличие и возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | | Баллы (от 0 до 10) | |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | | Баллы (от 0 до 10) | |
| 2.6.1 | Наличие условий и доступность психолого-педагогической помощи обучающимся | |  | |
| 2.6.2 | Наличие условий и доступность медицинской помощи обучающимся | |  | |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | | Баллы (от 0 до 10) | |
| **III.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** | | | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | Проценты (от 0 до 100) | |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | Проценты (от 0 до 100) | |
| **IV.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** | | | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | Проценты (от 0 до 100) | |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | Проценты (от 0 до 100) | |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | Проценты (от 0 до 100) | |

# Инструментарий

## Анкета получателя услуг

**АНКЕТА**

**по анализу удовлетворенности качеством работы муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Департаменту образования администрации города Южно-Сахалинска**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательных учреждений, которое посещает ваш ребенок.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. ***Насколько вы удовлетворены материально-техническим обеспечением учреждения (условиями)?***

* Полностью удовлетворен(а)
* Скорее, удовлетворен(а)
* Скорее, не удовлетворен(а)
* Полностью не удовлетворен(а)

1. ***Укажите, пожалуйста, насколько Вас удовлетворяют различные параметры качества оказания услуг, выбрав один вариант – полностью удовлетворяет, частично удовлетворяет, не удовлетворяет. Если Вы не можете оценить какие-либо параметры, отметьте вариант «не могу оценить».***

| * **№** | * **Параметр** | * **полностью** | * **частично** | * **не удовлетворен(а)** | * **не могу оценить** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| * 1 | * Достаточное количество кабинетов, помещений |  |  |  |  |
| * 2 | * Техническое состояние кабинетов, помещений |  |  |  |  |
| * 3 | * Чистота помещений |  |  |  |  |
| * 4 | * Достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде, представляемых образовательной организацией |  |  |  |  |
| * 5 | * Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде, представляемых образовательной организацией |  |  |  |  |
| * 6 | * Работа охраны, безопасность детей |  |  |  |  |
| * 7 | * Доступность получения медицинской помощи |  |  |  |  |
| * 8 | * Качество оказываемой медицинской помощи |  |  |  |  |
| * 9 | * Качество питания |  |  |  |  |
| * 10 | * Достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок |  |  |  |  |
| * 11 | * Наличие условий для индивидуальной работы с детьми (с логопедами, педагогами-психологами и пр.) |  |  |  |  |
| * 12 | * Наличие и доступность дополнительных образовательных программ |  |  |  |  |
| * 13 | * Наличие и возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях |  |  |  |  |
| * 14 | * Доступность получения психолого-педагогической помощи детьми |  |  |  |  |
| * 15 | * Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |  |  |  |  |
| * 16 | * Качество организации досуга детей (экскурсии, утренники и пр.) |  |  |  |  |
| * 17 | * Прозрачность системы оплаты услуг, в том числе дополнительных |  |  |  |  |
| * 18 | * Оснащение детских площадок |  |  |  |  |
| * 19 | * Оборудование территории возле учреждения |  |  |  |  |
| * 20 | * Чистота территории возле учреждения |  |  |  |  |
| * 21 | * Достаточность количества игрушек, канцелярских принадлежностей |  |  |  |  |

1. ***Как Вы оцениваете деятельность работников данного учреждения?***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | ***На высочайшем уровне*** | ***Скорее, на высоком уровне*** | ***Удовлетворительно*** | ***Оставляет желать лучшего*** | ***Имеются значительные недостатки*** |
| А | Компетентность и профессионализм | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Б | Вежливость | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| В | Доброжелательность | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. ***Насколько вы удовлетворены качеством оказания услуг в детском саду в целом?***

* Полностью удовлетворен(а)
* Скорее, удовлетворен(а)
* Скорее, не удовлетворен(а)
* Полностью не удовлетворен(а)

1. ***Посоветуете ли Вы своим родственникам, знакомым, друзьям отдать ребенка в это учреждение?***

* да
* нет
* пока не знаю

1. ***Ваши предложения, пожелания по улучшению качества работы учреждения:***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Социально-демографический блок

***И еще несколько вопросов о вашем ребенке. Информация останется анонимной и будет использована в обобщенном виде после статистической обработки.***

1. ***Пол вашего ребенка.***

* мужской
* женский

1. ***Возраст вашего ребенка (полных лет) \_\_\_\_***
2. ***Является ли ваш ребенок лицом с ограниченными возможностями здоровья?***

* да (*перейдите, пожалуйста, к вопросу 10*)
* нет

1. ***Каков характер ограничения по здоровью?***

* ограничение мобильности
* ограничение зрения
* ограничение слуха
* другое

*Дата заполнения «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.*

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ**

**В НАШЕМ ОПРОСЕ!**

## Анкета сотрудника учреждения

## 

**АНКЕТА**

**по показателям качества работы муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Департаменту образования администрации города Южно-Сахалинска**

Проводится независимая оценка качества работы муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Департаменту образования администрации города Южно-Сахалинска. Результаты анкетирования руководителей и сотрудников организаций, пользователей услугами и анализ статистической информации будут использованы для повышения эффективности работы муниципальных образовательных учреждений. Просим Вас полно и правдиво ответить на вопросы следующей анкеты.

1. ***Как вы оцениваете различные параметры качества оказания услуг в вашем учреждении по 10-балльной шкале, где 1 (минимальный балл) означает «полностью не соответствуют требованиям получателей услуг / отсутствует», 10 (максимальный балл) – «реализовано полностью, на высочайшем уровне».***

| **№** | **Параметр** | **Min 1 ◄ ►10 Max** | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2 | Достаточность и техническое состояние кабинетов, групп, прочих помещений | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3 | Достаточность, современность и доступность учебной и методической литературы в печатном варианте, представляемой образовательной организацией | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4 | Достаточность, доступность и современность интерфейса (удобство использования) учебно-методических и справочных материалов в электронном виде, представляемых образовательной организацией | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6 | Наличие и доступность спортивных объектов (спортзал, тренажерный зал, помещения для секций) для детей | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7 | Наличие и оборудованность помещений для организации питания (кухни) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8 | Качество питания детей | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9 | Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Наличие и доступность дополнительных образовательных программ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | Наличие и возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 13 | Наличие условий и доступность психолого-педагогической помощи обучающимся | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 14 | Наличие условий и доступность медицинской помощи обучающимся | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 15 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

1. ***Ваши предложения, пожелания по повышению эффективность работы Вашей организации.***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Дата заполнения «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.*

*ФИО заполнившего анкету\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Должность заполнившего анкету\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Стаж работы в этом учреждении\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Название организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Общее количество детей, получающих услуги в учреждении\_\_\_\_чел.*

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**

## Бланк аудита сайтов учреждений

***Учреждение: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

1. ***Оцените соответствие сайта требованиям.***

|  |  | ***да*** | ***частично*** | ***нет*** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1. | Наличие на сайте специального раздела "Сведения об образовательной организации" | 0,5 | 0,25 | 0 |
| 1.2. | Информация в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы Сайта | 0,5 | 0,25 | 0 |
| 1.3. | Информация имеет общий механизм навигации по всем страницам специального раздела. Механизм навигации представлен на каждой странице специального раздела | 0,5 | 0,25 | 0 |
| 1.4. | Доступ к специальному разделу осуществляется с главной (основной) страницы Сайта, а также из основного навигационного меню Сайта | 0,5 | 0,25 | 0 |
| 1.5. | Страницы специального раздела доступны в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" без дополнительной регистрации, вся информация на сайте доступна и не требует регистрации | 0,5 | 0,25 | 0 |
| 1.6. | Наличие подраздела "Основные сведения" с информацией о дате создания образовательной организации, об учредителе, учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты | 0,5 | 0,25 | 0 |
| 1.7. | Наличие подраздела "Структура и органы управления образовательной организацией".  Главная страница подраздела должна содержать информацию о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), руководителях структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии), сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) | 0,5 | 0,25 | 0 |
| 1.8. | Наличие подраздела "Документы".  На главной странице подраздела должны быть размещены следующие документы:  а) в виде копий:  устав образовательной организации;  лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);  свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями);  план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;  локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;  б) отчет о результатах самообследования;  в) документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;  г) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний. | 0,5 | 0,25 | 0 |
| 1.9. | Наличие подраздела "Образование".  Подраздел должен содержать информацию о реализуемых уровнях образования, о формах обучения, нормативных сроках обучения, сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), об описании образовательной программы с приложением ее копии, об учебном плане с приложением его копии, об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии), о календарном учебном графике с приложением его копии, о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).  Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.  Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно, для каждой образовательной программы указывают:  а) уровень образования;  б) код и наименование профессии, специальности, направления подготовки;  в) информацию:  о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);  о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления. | 0,5 | 0,25 | 0 |
| 1.10. | Наличие подраздела "Образовательные стандарты"  Данный подраздел заполняется при использовании федеральных государственных образовательных стандартов или при утверждении образовательных стандартов.  Подраздел должен содержать информацию о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах. Информация должна быть представлена с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать в подразделе гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства образования и науки Российской Федерации. | 0,5 | 0,25 | 0 |
| 1.11. | Наличие подраздела "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса".  Главная страница подраздела должна содержать информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся. | 0,5 | 0,25 | 0 |
| 1.12. | Наличие подраздела "Стипендии и иные виды материальной поддержки".  Главная страница подраздела должна содержать информацию о наличии и условиях предоставления стипендий, о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии и иных видов материальной поддержки обучающихся, о трудоустройстве выпускников | 0,5 | 0,25 | 0 |
| 1.13. | Наличие подраздела "Платные образовательные услуги".  Подраздел должен содержать информацию о порядке оказания платных образовательных услуг. | 0,5 | 0,25 | 0 |
| 1.14. | Наличие подраздела "Финансово-хозяйственная деятельность".  Главная страница подраздела должна содержать информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. | 0,5 | 0,25 | 0 |
| 1.15. | Наличие подраздела "Вакантные места для приема (перевода)".  Главная страница подраздела должна содержать информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). | 0,5 | 0,25 | 0 |
| 1.16. | Файлы документов представляются на Сайте в форматах Portable Document Files (.pdf), Microsoft Word / Microsofr Excel (.doc, .docx, .xls, .xlsx), Open Document Files (.odt, .ods). | 0,5 | 0,25 | 0 |
| 1.17. | Максимальный размер размещаемого файла не должен превышать 15 мб. Если размер файла превышает максимальное значение, то он должен быть разделен на несколько частей (файлов), размер которых не должен превышать максимальное значение размера файла | 0,5 | 0,25 | 0 |
| 1.18. | Сканирование документа должно быть выполнено с разрешением не менее 75 dpi.  Отсканированный текст в электронной копии документа должен быть читаемым. | 0,5 | 0,25 | 0 |
| 1.19 | Вся представляется на Сайте в текстовом и (или) табличном формате, обеспечивающем ее автоматическую обработку (машиночитаемый формат) в целях повторного использования без предварительного изменения человеком (может быть скопирована) | 0,5 | 0,25 | 0 |
| 1.20 | Все страницы официального Сайта содержат специальную html-разметку, позволяющую однозначно идентифицировать информацию, подлежащую обязательному размещению на Сайте. Данные, размеченные указанной html-разметкой, должны быть доступны для просмотра посетителями Сайта на соответствующих страницах специального раздела | 0,5 | 0,25 | 0 |
| **ИТОГО (сумма баллов, максимальная сумма баллов = 10)** | |  | | |

1. ***Оцените полноту информации о педагогических работниках информации, отметив, какая информация на сайте представлена.***

|  |  | ***полностью*** | ***частично*** | ***не представлена*** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.1. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей | 1,25 | 0,625 | 0 |
| 2.2. | Контактные телефоны, адреса электронной почты руководителя, его заместителей, руководителей филиалов (при их наличии) | 1,25 | 0,625 | 0 |
| 2.3. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием:   * + 1. ФИО | 1,25 | 0,625 | 0 |
| 2.3.2. занимаемой должности (должностей), преподаваемых дисциплин | 1,25 | 0,625 | 0 |
| * + 1. уровня образования, наименование направления подготовки и (или) специальности | 1,25 | 0,625 | 0 |
| * + 1. квалификации и опыта работы | 1,25 | 0,625 | 0 |
| * + 1. данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) | 1,25 | 0,625 | 0 |
| * + 1. общего стажа работы, стажа работы по специальности | 1,25 | 0,625 | 0 |
| **ИТОГО (сумма баллов, максимальная сумма баллов = 10)** | |  | | |

## Бланк контрольной закупки

**Инструкция тайному покупателю (контрольная закупка (здесь и далее – КЗ) по телефону)**

1. По каждому учреждению необходимо совершить звонок под легендой (легенды см. ниже). Важно: для каждого учреждения легенды не должны повторяться. Для КЗ №1 Вы используете легенду №1, для КЗ №2 – используете легенду №2 и т.д.
2. Звонить нужно строго в будние дни и рабочие часы учреждений (рабочие часы можно будет уточнить на сайте).
3. По каждому учреждению в 4 КЗ звонки должны быть совершены в различное время: утро, день, послеобеденное время, время ближе к вечеру.
4. Будьте вежливы.
5. По результатам контакта Вам нужно внести в таблицу (формат Excel) балл результативности:

5а. Общий балл результативности, характеризующий общую доступность взаимодействия учреждения с клиентами

**Оценочная шкала**

**2,5 – полностью результативный контакт (звонок отвечен, специалист предоставил информацию по вопросу),**

**1,75 – частично результативный контакт (звонок отвечен, но специалист предоставил не полную информацию по вопросу),**

**0 – контакт не результативный (контакт не состоялся / никакая информация не предоставлена).**

5б. Балл результативности, характеризующий доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (дополнительно выставляется по легенде №2).

**Оценочная шкала**

**10 – полностью результативный контакт (звонок отвечен, специалист предоставил информацию по вопросу),**

**5 – частично результативный контакт (звонок отвечен, но специалист предоставил не полную информацию по вопросу),**

**0 – контакт не результативный (контакт не состоялся / никакая информация не предоставлена).**

1. Также по результатам 4-х контактов просим вас в свободной форме описать свои впечатления об организации, сложившееся по телефону с точки зрения потенциального клиента, обращая внимание на вежливость специалиста(ов), общавшегося(ихся) с вами, владение информацией, скорость ответа на звонки, ваши рекомендации по улучшению консультирования потенциальных клиентов посредством телефона.

**Легенды (варьировать в соответствии с очередностью контакта)**

**Легенда № 1:**

Здравствуйте. Мы хотели бы отдать ребенка в ваш детский сад. Подскажите, есть ли места и какие документы нам нужно собрать.

**Легенда №2**

Здравствуйте, я хотел(а) бы подать жалобу. Подскажите, куда я могу ее адресовать, чтобы она была рассмотрена. И где я могу отслеживать ход рассмотрения моей жалобы.

**Легенда №3**

Здравствуйте, подскажите, до скольки работает заведующая, какие приемные часы? Я хотел(а) бы лично переговорить.

**Легенда №4**

Здравствуйте, есть ли у вас дополнительные кружки, секции, которые может посещать ребенок? Мы живем по соседству, в садик не ходим, но какой-нибудь кружок хотели бы посещать.

**Бланк результатов контрольной закупки (КЗ) по телефону**

| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | **Телефон, сайт (посредством сайта уточняется – в случае недоступности – актуальный номер телефона)** | **Дата и время 1-й КЗ:**  \_\_ \_\_ 2016 г.  \_\_ \_\_ : \_\_ \_\_ | **Дата и время 2-й КЗ:**  \_\_ \_\_ 2016 г.  \_\_ \_\_ : \_\_ \_\_ | **Дата и время 3-й КЗ:**  \_\_ \_\_ 2016 г.  \_\_ \_\_ : \_\_ \_\_ | **Дата и время 4-й КЗ:**  \_\_ \_\_ 2016 г.  \_\_ \_\_ : \_\_ \_\_ | **Комментарий-впечатление по рез-м контактов** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

**Инструкция тайному покупателю (контрольная закупка посредством сети Интернет)**

1. Каждому учреждению необходимо отправить вопрос под легендой.
2. Отправлять данные нужно следующим образом: через форму на официальном сайте (если есть, если нет – заменяем на e-mail).
3. Запросы должны быть отправлены в рабочие дни.
4. Будьте вежливы.
5. По результатам контакта Вам нужно внести в таблицу (формат Excel) балл результативности:

5а. Общий балл результативности, характеризующий общую доступность взаимодействия учреждения с клиентами

5б. Балл результативности, характеризующий доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (дополнительно выставляется).

**Оценочная шкала**

**10 – полностью результативный контакт (звонок отвечен, специалист предоставил информацию по вопросу),**

**5 – частично результативный контакт (звонок отвечен, но специалист предоставил не полную информацию по вопросу),**

**0 – контакт не результативный (контакт не состоялся / никакая информация не предоставлена).**

1. Также по результатам просим вас в свободной форме описать свои впечатления об организации, сложившееся посредством электронных способов связи с точки зрения потенциального клиента, обращая внимание на вежливость специалиста(ов), общавшегося(ихся) с вами, владение информацией, скорость ответа на звонки, ваши рекомендации по улучшению консультирования потенциальных клиентов посредством e-mail’а / формы обратной связи на сайте.

**Легенда**

Здравствуйте, я хотел(а) бы подать жалобу. Подскажите, куда я могу ее адресовать, чтобы она была рассмотрена. И где я могу отслеживать ход рассмотрения моей жалобы.

**Бланк результатов контрольной закупки (КЗ) посредством электронных способов связи**

| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | **Адрес учреждения, телефон, e-mail, сайт** | **Дата и время КЗ:**  \_\_ \_\_ 2016 г. | **Комментарий-впечатление** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |

# Сведения об исполнителе

Компания «АС-Холдинг» работает на рынке социологических услуг с 2010 года. Предприятия, входящие в холдинг, выполняют работы по проведению социологических исследований по Государственным контрактам.

В частности, в сфере культуры предприятиями холдинга проводились следующие проекты:

* «Качество предоставления услуг образовательными учреждениями в сфере культуры и искусства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» 2010 год
* «Оптимизация сети образовательных учреждений культуры Ханты-Мансийского автономного округа - Югры», 2010 год
* «Стратегия развития образования в сфере культуры и искусства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры до 2020 года», 2010 год
* «Качество предоставления услуг в сфере культуры Ханты-Мансийского автономного округа ХМАО-Югры, 2011 год»
* «Место сельской библиотеки в социокультурном пространстве региона», ХМАО-Югра, 2011 год

Проекты, включающие в себя оценку качества оказания услуг в сфере культуры:

* «Оценка населением эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Приморского края», 2011 год
* «Оценка населением эффективности деятельности органов местного самоуправления городского округа и муниципальных районов Магаданской области», 2010 год
* «Оценка населением эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Забайкальского края», 2011 год.
* «Оценка качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству культуры Сахалинской области», 2014 год

# Глава 1. Итоговый рейтинг по видам организаций

**Таблица 5. Итоговый рейтинг учреждений (максимум – 160 баллов)**

| **№** | **Учреждение** | **Итоговый балл** | **Балл по критериям открытости и доступности информации об организации (max = 40)** | **Балл по критериям комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения (max = 70)** | **Балл по критериям доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации (max = 20)** | **Балл по критериям удовлетворенности качеством оказания услуг (max = 30)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 1 «Загадка» г. Южно-Сахалинска | **144.01** | 34.75 | 59.26 | 20.00 | 30.00 |
| 2 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 2 «Березка» г. Южно-Сахалинска | **112.51** | 2.50 | 60.62 | 19.39 | 30.00 |
| 3 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска |  | 9.63 | 31.83 |  |  |
| 4 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 4 «Лебедушка» г. Южно-Сахалинска | **139.37** | 30.00 | 59.85 | 20.00 | 29.51 |
| 5 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка – детский сад № 5 «Полянка» г. Южно-Сахалинска | **133.28** | 24.50 | 59.27 | 19.51 | 30.00 |
| 6 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида № 6 г. Южно-Сахалинска | **132.84** | 29.63 | 54.23 | 20.00 | 28.99 |
| 7 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 7 «Золушка» г. Южно-Сахалинска | **88.43** | 10.00 | 36.14 | 14.63 | 27.67 |
| 8 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок» г. Южно-Сахалинска | **121.78** | 28.75 | 46.20 | 18.13 | 28.71 |
| 9 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Чебурашка» г. Южно-Сахалинска | **143.28** | 30.00 | 65.05 | 19.25 | 28.97 |
| 10 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 10 «Росинка» г. Южно-Сахалинска | **103.69** | 10.00 | 44.69 | 19.75 | 29.25 |
| 11 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 11 «Ромашка» г. Южно-Сахалинска | **119.03** | 30.00 | 41.67 | 18.75 | 28.61 |
| 12 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка» г. Южно-Сахалинска | **130.09** | 33.13 | 47.58 | 19.39 | 30.00 |
| 13 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 13 «Колокольчик» г. Южно-Сахалинска | **141.89** | 28.50 | 63.39 | 20.00 | 30.00 |
| 14 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка – детский сад № 14 «Рябинка» г. Южно-Сахалинска | **115.85** | 7.50 | 58.35 | 20.00 | 30.00 |
| 15 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Берёзка» г. Южно-Сахалинска | **116.81** | 24.50 | 50.99 | 15.61 | 25.72 |
| 16 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек» г. Южно-Сахалинска | **128.30** | 29.00 | 50.38 | 19.51 | 29.41 |
| 17 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк» г. Южно-Сахалинска | **101.27** | 29.00 | 31.33 | 12.44 | 28.49 |
| 18 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 18 «Гармония» г. Южно-Сахалинска | **116.38** | 32.00 | 43.48 | 16.83 | 24.07 |
| 19 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 19 «Аленушка» г. Южно-Сахалинска | **129.61** | 21.50 | 58.48 | 19.63 | 30.00 |
| 20 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Красная шапочка» г. Южно-Сахалинска | **125.25** | 20.00 | 56.44 | 19.34 | 29.47 |
| 21 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 21 «Кораблик» г.Южно-Сахалинска | **127.00** | 29.13 | 50.25 | 19.47 | 28.14 |
| 22 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 22 «Ивушка» г. Южно-Сахалинска | **129.99** | 36.75 | 45.74 | 18.50 | 29.00 |
| 23 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Гномик» г. Южно-Сахалинска | **125.09** | 35.50 | 41.71 | 19.38 | 28.50 |
| 24 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 24 «Солнышко» г. Южно-Сахалинска | **122.45** | 27.50 | 49.86 | 16.38 | 28.71 |
| 25 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 25 «Русалочка» г. Южно-Сахалинска | **111.43** | 10.00 | 51.43 | 20.00 | 30.00 |
| 26 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 27 «Зарничка» г. Южно-Сахалинска | **145.18** | 35.13 | 60.78 | 19.51 | 29.76 |
| 27 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Василёк» г. Южно-Сахалинска | **129.10** | 27.00 | 54.01 | 20.00 | 28.09 |
| 28 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 30 «Улыбка» г. Южно-Сахалинска | **127.50** | 28.13 | 51.88 | 18.50 | 29.00 |
| 29 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 31 «Аистенок» г. Южно-Сахалинска | **134.04** | 31.63 | 55.04 | 19.38 | 28.00 |
| 30 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида № 32 «Буратино» г. Южно-Сахалинска | **136.12** | 31.75 | 58.66 | 16.75 | 28.96 |
| 31 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 33 «Дюймовочка» г. Южно-Сахалинска | **125.47** | 25.75 | 50.49 | 19.23 | 30.00 |
| 32 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 34 «Искорка» с.Березняки | **107.03** | 9.63 | 47.40 | 20.00 | 30.00 |
| 33 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 35 «Сказка» г. Южно-Сахалинска |  | 35.63 | 26.96 |  |  |
| 34 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 36 «Мальвина» г. Южно-Сахалинска | **142.21** | 37.25 | 55.80 | 19.72 | 29.44 |
| 35 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида № 37 «Одуванчик» г. Южно-Сахалинска | **146.00** | 38.75 | 58.06 | 19.84 | 29.35 |
| 36 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 38 «Лучик» г. Южно-Сахалинска | **147.30** | 38.25 | 60.22 | 19.17 | 29.67 |
| 37 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 «Радуга» г. Южно-Сахалинска | **144.51** | 36.75 | 59.17 | 19.22 | 29.36 |
| 38 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Теремок» с. Синегорск | **136.66** | 38.25 | 48.92 | 19.49 | 30.00 |
| 39 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад присмотра и оздоровления № 41 «Звездочка» | **129.84** | 29.25 | 52.35 | 18.78 | 29.46 |
| 40 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки» г. Южно-Сахалинска | **139.59** | 30.50 | 59.97 | 19.38 | 29.75 |
| 41 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 43 «Светлячок» г. Южно-Сахалинска | **133.37** | 29.75 | 53.62 | 20.00 | 30.00 |
| 42 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка – детский сад № 44 «Незабудка» г. Южно-Сахалинска | **129.09** | 28.00 | 52.90 | 18.97 | 29.22 |
| 43 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина» г. Южно-Сахалинска | **141.08** | 37.25 | 56.15 | 18.39 | 29.29 |
| 44 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 48 «Малыш» г. Южно-Сахалинска | **125.03** | 28.25 | 47.81 | 19.49 | 29.49 |
| 45 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 49 «Ласточка» г. Южно-Сахалинска |  | 30.00 | 31.47 |  |  |
| 46 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка» г. Южно-Сахалинска | **115.45** | 8.75 | 56.99 | 19.71 | 30.00 |
| 47 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка» г. Южно-Сахалинска | **109.62** | 30.38 | 29.25 | 20.00 | 30.00 |
| 48 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 58 «Ручеек» с. Дальнее | **133.45** | 37.63 | 46.75 | 19.44 | 29.63 |

**Диаграмма 1. Итоговый рейтинг учреждений (% достижения максимального балла)**

# Глава 2. Оценка открытости и доступности информации об организациях

Оценка открытости и доступности информации об организациях рассчитывается на основании следующих показателей:

* Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) (на основании аудита сайтов учреждений)
* Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (на основании аудита сайтов учреждений)
* Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (на основании осуществления контрольных закупок по телефону и с помощью электронных сервисов, рассчитывалось как среднее между результатами закупок по телефону и результатами закупок посредством электронных способов связи)
* Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)(на основании аудита сайтов, результатов контрольных закупок).

Максимально возможный балл по итогам оценки показателей открытости и доступности составляет 40.

**Таблица 6. Основные показатели открытости и доступности информации об организациях**

| **№** | **Учреждение** | **1.1. Полнота и актуальность информации на сайте** | **1.2. Наличие на сайте сведений о педагогических работниках организации** | **1.3. Доступность взаимодействия с получателями услуг по телефону, по электронной почте** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан** | **Сумма баллов (max = 40)** | **% достижения максимального балла** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Загадка» г. Южно-Сахалинска | 9.75 | 10.00 | 10.00 | 5.00 | **34.75** | **86.9** |
| 2 | Детский сад общеразвивающего вида № 2 «Березка» г. Южно-Сахалинска | 0.00 | 0.00 | 2.50 | 0.00 | **2.50** | **6.3** |
| 3 | Детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска | 0.00 | 0.00 | 4.63 | 5.00 | **9.63** | **24.1** |
| 4 | Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Лебедушка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | **30.00** | **75.0** |
| 5 | Детский сад № 5 «Полянка» г. Южно-Сахалинска | 9.25 | 5.63 | 4.63 | 5.00 | **24.50** | **61.3** |
| 6 | Детский сад компенсирующего вида № 6 г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 | 4.63 | 5.00 | **29.63** | **74.1** |
| 7 | Детский сад общеразвивающего вида № 7 «Золушка» г. Южно-Сахалинска | 0.00 | 0.00 | 5.00 | 5.00 | **10.00** | **25.0** |
| 8 | Детский сад общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 | 8.75 | 0.00 | **28.75** | **71.9** |
| 9 | Детский сад комбинированного вида № 9 «Чебурашка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | **30.00** | **75.0** |
| 10 | Детский сад комбинированного вида № 10 «Росинка» г. Южно-Сахалинска | 0.00 | 0.00 | 5.00 | 5.00 | **10.00** | **25.0** |
| 11 | Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Ромашка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | **30.00** | **75.0** |
| 12 | Детский сад общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка» г. Южно-Сахалинска | 9.75 | 10.00 | 8.38 | 5.00 | **33.13** | **82.8** |
| 13 | Детский сад № 13 «Колокольчик» г. Южно-Сахалинска | 8.50 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | **28.50** | **71.3** |
| 14 | Детский сад № 14 «Рябинка» г. Южно-Сахалинска | 0.00 | 0.00 | 2.50 | 5.00 | **7.50** | **18.8** |
| 15 | Детский сад № 15 «Берёзка» г. Южно-Сахалинска | 9.50 | 10.00 | 5.00 | 0.00 | **24.50** | **61.3** |
| 16 | Детский сад общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек» г. Южно-Сахалинска | 9.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | **29.00** | **72.5** |
| 17 | Детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк» г. Южно-Сахалинска | 9.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | **29.00** | **72.5** |
| 18 | Детский сад комбинированного вида № 18 «Гармония» г. Южно-Сахалинска | 9.50 | 10.00 | 7.50 | 5.00 | **32.00** | **80.0** |
| 19 | Детский сад комбинированного вида № 19 «Аленушка» г. Южно-Сахалинска | 9.00 | 10.00 | 2.50 | 0.00 | **21.50** | **53.8** |
| 20 | Детский сад № 20 «Красная шапочка» г. Южно-Сахалинска | 7.50 | 2.50 | 5.00 | 5.00 | **20.00** | **50.0** |
| 21 | Детский сад общеразвивающего вида № 21 «Кораблик» г.Южно-Сахалинска | 2.25 | 6.88 | 10.00 | 10.00 | **29.13** | **72.8** |
| 22 | Детский сад общеразвивающего вида № 22 «Ивушка» г. Южно-Сахалинска | 8.00 | 8.75 | 10.00 | 10.00 | **36.75** | **91.9** |
| 23 | Детский сад № 23 «Гномик» г. Южно-Сахалинска | 6.75 | 10.00 | 8.75 | 10.00 | **35.50** | **88.8** |
| 24 | Детский сад общеразвивающего вида № 24 «Солнышко» г. Южно-Сахалинска | 8.75 | 8.75 | 5.00 | 5.00 | **27.50** | **68.8** |
| 25 | Детский сад общеразвивающего вида № 25 «Русалочка» г. Южно-Сахалинска | 0.00 | 0.00 | 5.00 | 5.00 | **10.00** | **25.0** |
| 26 | Детский сад общеразвивающего вида № 27 «Зарничка» г. Южно-Сахалинска | 8.00 | 10.00 | 9.63 | 7.50 | **35.13** | **87.8** |
| 27 | Детский сад № 29 «Василёк» г. Южно-Сахалинска | 9.50 | 10.00 | 2.50 | 5.00 | **27.00** | **67.5** |
| 28 | Детский сад общеразвивающего вида № 30 «Улыбка» г. Южно-Сахалинска | 9.75 | 10.00 | 3.38 | 5.00 | **28.13** | **70.3** |
| 29 | Детский сад комбинированного вида № 31 «Аистенок» г. Южно-Сахалинска | 9.50 | 10.00 | 7.13 | 5.00 | **31.63** | **79.1** |
| 30 | Детский сад компенсирующего вида № 32 «Буратино» г. Южно-Сахалинска | 9.25 | 10.00 | 7.50 | 5.00 | **31.75** | **79.4** |
| 31 | Детский сад № 33 «Дюймовочка» г. Южно-Сахалинска | 8.25 | 7.50 | 5.00 | 5.00 | **25.75** | **64.4** |
| 32 | Детский сад № 34 «Искорка» с. Березняки | 0.00 | 0.00 | 4.63 | 5.00 | **9.63** | **24.1** |
| 33 | Детский сад общеразвивающего вида № 35 «Сказка» г. Южно-Сахалинска | 9.75 | 10.00 | 8.38 | 7.50 | **35.63** | **89.1** |
| 34 | Детский сад общеразвивающего вида № 36 «Мальвина» г. Южно-Сахалинска | 8.25 | 9.38 | 9.63 | 10.00 | **37.25** | **93.1** |
| 35 | Детский сад компенсирующего вида № 37 «Одуванчик» г. Южно-Сахалинска | 8.75 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | **38.75** | **96.9** |
| 36 | Детский сад комбинированного вида № 38 «Лучик» г. Южно-Сахалинска | 8.25 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | **38.25** | **95.6** |
| 37 | Детский сад № 39 «Радуга» г. Южно-Сахалинска | 9.25 | 10.00 | 10.00 | 7.50 | **36.75** | **91.9** |
| 38 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Теремок» с. Синегорск | 9.50 | 10.00 | 8.75 | 10.00 | **38.25** | **95.6** |
| 39 | Детский сад присмотра и оздоровления № 41 «Звездочка» | 9.25 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | **29.25** | **73.1** |
| 40 | Детский сад общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки» г. Южно-Сахалинска | 9.25 | 10.00 | 6.25 | 5.00 | **30.50** | **76.3** |
| 41 | Детский сад общеразвивающего вида № 43 «Светлячок» г. Южно-Сахалинска | 9.75 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | **29.75** | **74.4** |
| 42 | Детский сад № 44 «Незабудка» г. Южно-Сахалинска | 8.00 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | **28.00** | **70.0** |
| 43 | Детский сад общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина» г. Южно-Сахалинска | 8.50 | 10.00 | 8.75 | 10.00 | **37.25** | **93.1** |
| 44 | Детский сад общеразвивающего вида № 48 «Малыш» г. Южно-Сахалинска | 8.25 | 10.00 | 5.00 | 5.00 | **28.25** | **70.6** |
| 45 | Детский сад общеразвивающего вида № 49 «Ласточка» г. Южно-Сахалинска | 8.75 | 8.75 | 7.50 | 5.00 | **30.00** | **75.0** |
| 46 | Детский сад общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка» г. Южно-Сахалинска | 0.00 | 0.00 | 3.75 | 5.00 | **8.75** | **21.9** |
| 47 | Детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка» г. Южно-Сахалинска | 8.25 | 2.50 | 9.63 | 10.00 | **30.38** | **75.9** |
| 48 | Детский сад № 58 «Ручеек» с. Дальнее | 8.00 | 10.00 | 9.63 | 10.00 | **37.63** | **94.1** |

**Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Загадка»** г. Южно-Сахалинска получил достаточно высокий балл – 34,75 (86,9% от возможного максимума). Снизила общий показатель результат низкая оценка доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

**Детский сад общеразвивающего вида № 2 «Березка»** г. Южно-Сахалинска получил крайне низкий балл — 2,5 из возможных 40, что составляет 6,3% от возможного максимума. Такой низкий балл связан с тем, что сайт у детского сайта полностью отсутствует (или не функционировал). Кроме того, учреждение оказалось практически недоступно для пользователей посредством удаленных способов связи.

**Детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик»** г. Южно-Сахалинска получил низкий балл — 9,63 (24,1% от возможного максимума). Сайт учреждения не работает, электронной почты нет. Доступность информации по телефону выше, но по этому параметру тоже не максимальный балл.

**Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Лебедушка»** г. Южно-Сахалинска получил достаточно высокий балл — 30, что составляет 75% от максимума. Информация на сайте полная, актуальная, на телефонные звонки отвечают в любое время. Связаться по электронной почте не удалось. Также не удалось получить полную информацию о ходе рассмотрения обращений граждан.

**Детский сад № 5 «Полянка»** г. Южно-Сахалинска получил 24,5 балла (61,3% от максимума). Сайт учреждения предоставляет всю необходимую информацию, в том числе сведения о педагогических работниках. По телефону предоставляли информацию, но недостаточно полную. По электронной почте связаться не удалось.

**Детский сад компенсирующего вида № 6** г. Южно-Сахалинска получил 29,63 балла, что составляет 74,1% от максимума. На снижение балла повлияли проблемы с доступностью по электронной почте, а также с доступностью информации о ходе рассмотрения обращений граждан.

**Детский сад общеразвивающего вида № 7 «Золушка»** г. Южно-Сахалинска получил только 10 баллов (25% от максимума). По факту, из всех электронных способов связи учреждение для потребителей доступно только по телефону.

**Детский сад общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок»** г. Южно-Сахалинска получил 28,75 балла (71,9% от максимума). Учреждение получило максимально возможные баллы по показателю доступности и полноты информации на сайте, поддерживает связь с потребителями по электронной почте и телефону. Значительно повлиял на снижение общего балла показатель доступности информации о ходе рассмотрения граждан.

**Детский сад комбинированного вида № 9 «Чебурашка»** г. Южно-Сахалинска получил 30 баллов (75% от максимума). Максимально высокие показатели учреждение демонстрирует по параметрам доступности и полноты информации на сайте. Общую картину портит отсутствие возможности связаться с садиком по электронной почте, а также — открытость учреждения в вопросе информирования о ходе рассмотрения обращений граждан.

**Детский сад комбинированного вида № 10 «Росинка»** г. Южно-Сахалинска получил невысокий балл — всего 10 из 40 возможных, что составляет 25% от максимума. Снизило общий показатель отсутствие (недоступность) у учреждения сайта в сети Интернети электронной почты. Свои баллы учреждение получило за счет предоставления информации о ходе рассмотрения граждан (неполной) и контактов по телефону.

**Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Ромашка»** г. Южно-Сахалинска получило высокий балл — 30 (75% от максимума). Для достижения максимального балла учреждению необходимо решить проблему с доступностью по электронной почте, а также — с предоставлением информации о ходе рассмотрения обращений граждан.

**Детский сад общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка»** г. Южно-Сахалинска получает 33,13 балла (82,8% от максимально возможного). Информация на сайте представлена достаточно полно, доступность взаимодействия высокая. Для повышения балла рекомендуем более полно раскрывать информацию о ходе рассмотрения обращений (жалоб) граждан.

**Детский сад № 13 «Колокольчик»** г. Южно-Сахалинска получил 28,5 баллов (71,3% от максимума). Для достижения максимального результата необходимо привести информацию на сайте к требуемым, а также повысить степень доступности информации о ходе рассмотрения жалоб граждан.

**Детский сад № 14 «Рябинка»** г. Южно-Сахалинска получил всего 7,5 балла (18,8% от максимума) за счет отсутствия (или нефункционирования) у учреждения сайта и электронной почты. Информация по телефону предоставляется, но тоже нерегулярно и неполно.

**Детский сад № 15 «Берёзка»** г. Южно-Сахалинска получил 24,5 балла (61,3% от максимума). Снизила общий показатель результат оценка доступности информации о ходе обращения граждан и периодически возникающие сложности с контактами по телефону и электронной почте.

**Детский сад общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек»** г. Южно-Сахалинска получил 29 баллов, что составляет 72,5% от максимума. Информация на сайте предоставлена в достаточной мере полная. Снизила общий балл невысокая доступность для взаимодействия по телефону и электронной почте.

**Детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк»** г. Южно-Сахалинска получил 29 баллов, что составляет 72,5% от максимума. Информация на сайте предоставлена в достаточной мере полная. Снизила общий балл невысокая доступность для взаимодействия по телефону и электронной почте.

**Детский сад комбинированного вида № 18 «Гармония»** г. Южно-Сахалинска получил достаточно высокий балл — 32,5, что составляет 80% от максимального возможного. Для повышения балла рекомендуем более полно раскрывать информацию о ходе рассмотрения обращений граждан.

**Детский сад комбинированного вида № 19 «Аленушка»** г. Южно-Сахалинска получил всего 21,5 балла (53,8% от максимума). Информация на сайте и по телефону предоставлена неполная. Доступность для взаимодействия по обоим каналам связи крайне низкая.

**Детский сад № 20 «Красная шапочка»** г. Южно-Сахалинска получил 20 баллов — всего 50% от максимума. Информация на сайте представлена неполная и в не соответствующем нормативным требованиям виде, сведения о педагогических работниках практически отсутствуют. Доступность при контакте по телефону и электронной почте — средняя.

**Детский сад общеразвивающего вида № 21 «Кораблик»** г. Южно-Сахалинска получил 29,1 балла (72,8% от возможного максимума). Несмотря на высокие оценки открытости и доступности информации, предоставляемой по телефону и электронной почте, зафиксирован низкий уровень раскрытия информации на сайте.

**Детский сад общеразвивающего вида № 22 «Ивушка»** г. Южно-Сахалинска получил практически максимально возможный результат — 36,7 баллов из 40 возможных (91,9%). Мы рекомендуем учреждению обновить информацию на сайте, есть небольшие несоответствия нормативным требованиям.

**Детский сад № 23 «Гномик»** г. Южно-Сахалинска получил достаточно высокий балл — 35,5 балла, что составляет 88,8% от максимума. Для достижения максимального балла учреждению необходимо обновить информацию на сайте.

**Детский сад общеразвивающего вида № 24 «Солнышко»** г. Южно-Сахалинска получил 27,5 балла — 68,8% от максимума. У садика имеются неточности в информации на сайте, а также отметим недостаточный уровень открытости и доступности при телефонном контакте и контакте по электронной почте.

**Детский сад общеразвивающего вида № 25 «Русалочка»** г. Южно-Сахалинска получил 10 баллов, что составляет всего 25% от максимума. Сотрудники учреждения показали невысокий уровень доступности и открытости информации при непосредственном контакте. Информация об учреждении в сети Интернет для потребителей недоступна.

**Детский сад общеразвивающего вида № 27 «Зарничка»** г. Южно-Сахалинска получил 35,13 балла, 87,8% от максимума. Уровень доступности информации и открытости для взаимодействия по всем оцениваемым показателям у учреждения весьма достойный.

**Детский сад № 29 «Василёк»** г. Южно-Сахалинска получил 27 баллов (составляет 67,5% от максимума). Информация на сайте предоставлена в полном объеме, но при контакте по телефону и электронной почте сотрудники учреждения не продемонстрировали высокого уровня открытости и доступности информации.

**Детский сад общеразвивающего вида № 30 «Улыбка»** г. Южно-Сахалинска получил 28,13 балла (70,3% от максимума). Для повышения балла рекомендуем более полно предоставлять информацию о ходе обращения граждан, а также отвечать на телефонные звонки и электронную почту.

**Детский сад комбинированного вида № 31 «Аистенок»** г. Южно-Сахалинска получил достаточно высокий балл — 31,63, что составляет 79,1% от максимально возможного. Информация на сайте предоставлена в полном объеме, актуальная. Взаимодействие по телефону и электронной почте осуществляется.

**Детский сад компенсирующего вида № 32 «Буратино»** г. Южно-Сахалинска получил высокий балл — 31,75, что составляет 79,4% от максимума. Несмотря на высокий уровень предоставления информации на сайте, доступности учреждения для взаимодействия, на снижение балла повлияло то, что информация о ходе обращения граждан озвучивается неполно.

**Детский сад № 33 «Дюймовочка»** г. Южно-Сахалинска получил 25,75 балла (64,4% от максимума). Информация на сайте представлена недостаточно полно. Также низкий уровень открытости и доступности наблюдается при телефонном контакте, при связи по электронной почте.

**Детский сад № 34 «Искорка»** с. Березняки получил всего 9,63 балла (24,1% от максимума). У учреждения нет сайта, электронной почты, информация по телефону предоставляется в неполном объеме.

**Детский сад общеразвивающего вида № 35 «Сказка»** г. Южно-Сахалинска получил весьма высокий балл — 35,63, что составляет 89,1% от максимально возможного. Небольшие недостатки можно отметить в предоставлении информации по телефону.

**Детский сад общеразвивающего вида № 36 «Мальвина»** г. Южно-Сахалинска получил очень высокий балл — 37,25 (93,1% от максимума). Для достижения максимального результата учреждению необходимо обновить информацию на сайте.

**Детский сад компенсирующего вида № 37 «Одуванчик»** г. Южно-Сахалинска практически получил максимальный балл — 38,75 (96,9% от максимума). На снижение общего балла повлияла недостаточно полная информация на сайте.

**Детский сад комбинированного вида № 38 «Лучик»** г. Южно-Сахалинска получил очень высокий балл — 38,25 (95,6% от максимума). На снижение общего балла повлияла недостаточно полная информация на сайте.

**Детский сад № 39 «Радуга»** г. Южно-Сахалинска показал достойный результат, получил высокий балл — 36,75 (91,9% от максимально возможного). На снижение общего балла повлияла недостаточно полная информация на сайте при разъяснении порядка обращения граждан.

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Теремок»** с. Синегорск получил очень высокий балл — 38,25, что составляет 95,6% от максимально возможного.

**Детский сад присмотра и оздоровления № 41 «Звездочка»** получил 29,25 балла (73,1% от максимума). Несмотря на весьма полно предоставленную на сайте информацию, на снижение балла повлияла низкая доступность для взаимодействия по телефону и электронной почте, а также — непредоставление полной информации о порядке обращения граждан.

**Детский сад общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки»** г. Южно-Сахалинска получил 30,5 балла, 76,3% от максимума. Учреждению рекомендуется повысить уровень доступности для взаимодействия по телефону и электронной почте.

**Детский сад общеразвивающего вида № 43 «Светлячок»** г. Южно-Сахалинска получил 29,75 балла, это 74,4% от максимально возможного. Информация на сайте предоставлена полная, актуальная, сведения о педагогических работниках имеются. На снижение балла повлиял показатель доступности для взаимодействия и недостаточное раскрытие информации о ходе рассмотрения обращений граждан.

**Детский сад № 44 «Незабудка»** г. Южно-Сахалинска получил 28 баллов (70% от максимума). Зафиксирована неполная информация на сайте, низкий уровень доступности при телефонном контакте и связи по электронной почте.

**Детский сад общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина»** г. Южно-Сахалинска получил достаточно высокий балл — 37,25, что составляет 93,1% от максимума. Учреждение показало достойный результат по всем параметрам оценки.

**Детский сад общеразвивающего вида № 48 «Малыш»** г. Южно-Сахалинска получил 28,25 балла (70,6% от максимума). Несмотря на высокий уровень раскрытия информации на сайте, зафиксирован низкий уровень открытости и доступности при телефонном контакте и общении по электронной почте.

**Детский сад общеразвивающего вида № 49 «Ласточка»** г. Южно-Сахалинска получил 30 баллов из 40, это 75% от максимально возможного. Несмотря на неплохой уровень открытости и доступности информации при общении, зафиксирован низкий уровень раскрытия информации на сайте.

**Детский сад общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка»** г. Южно-Сахалинска получил всего 8,75 балла (21,9% от максимума). Такой низкий балл связан с отсутствием у учреждения сайта и электронной почты, а также со слабой доступностью для контакта при попытках связаться по телефону.

**Детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка»** г. Южно-Сахалинска получил 30,38 балла (75,9% от максимума). Для повышения балла учреждению необходимо обновить информацию на сайте, добавить туда сведения о педагогических работниках.

**Детский сад № 58 «Ручеек»** с. Дальнее получил очень высокий балл 37,63, что составляет 94,1% от максимально возможного.

Во время проверки учреждения было выполнено 4 телефонных контакта и 1 контакт по электронной почте. В таблице 5 приведены данные по доступности учреждений для пользователей посредством удаленных способов связи. Заливкой выделены низкие баллы.

В целом по всем организациям рекомендуем уделить особое внимание доступности по сети Интернет. Связаться по электронной почте удалось только с 22 учреждениями из 48 (45,8% от общего числа).

**Таблица 7. Уточняющие показатели открытости и доступности информации об организациях: доступность учреждений по телефону, посредством электронной почты (по результатам контрольных закупок)**

| **№** | **Учреждение** | **Телефон** | **Интернет** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Загадка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 |
| 2 | Детский сад общеразвивающего вида № 2 «Березка» г. Южно-Сахалинска | 5.00 | 0.00 |
| 3 | Детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска | 9.25 | 0.00 |
| 4 | Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Лебедушка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 0.00 |
| 5 | Детский сад № 5 «Полянка» г. Южно-Сахалинска | 9.25 | 0.00 |
| 6 | Детский сад компенсирующего вида № 6 г. Южно-Сахалинска | 9.25 | 0.00 |
| 7 | Детский сад общеразвивающего вида № 7 «Золушка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 0.00 |
| 8 | Детский сад общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок» г. Южно-Сахалинска | 7.50 | 10.00 |
| 9 | Детский сад комбинированного вида № 9 «Чебурашка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 0.00 |
| 10 | Детский сад комбинированного вида № 10 «Росинка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 0.00 |
| 11 | Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Ромашка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 0.00 |
| 12 | Детский сад общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка» г. Южно-Сахалинска | 6.75 | 10.00 |
| 13 | Детский сад № 13 «Колокольчик» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 0.00 |
| 14 | Детский сад № 14 «Рябинка» г. Южно-Сахалинска | 5.00 | 0.00 |
| 15 | Детский сад № 15 «Берёзка» г. Южно-Сахалинска | 5.00 | 5.00 |
| 16 | Детский сад общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 0.00 |
| 17 | Детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 0.00 |
| 18 | Детский сад комбинированного вида № 18 «Гармония» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 5.00 |
| 19 | Детский сад комбинированного вида № 19 «Аленушка» г. Южно-Сахалинска | 5.00 | 0.00 |
| 20 | Детский сад № 20 «Красная шапочка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 0.00 |
| 21 | Детский сад общеразвивающего вида № 21 «Кораблик» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 |
| 22 | Детский сад общеразвивающего вида № 22 «Ивушка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 |
| 23 | Детский сад № 23 «Гномик» г. Южно-Сахалинска | 7.50 | 10.00 |
| 24 | Детский сад общеразвивающего вида № 24 «Солнышко» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 0.00 |
| 25 | Детский сад общеразвивающего вида № 25 «Русалочка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 0.00 |
| 26 | Детский сад общеразвивающего вида № 27 «Зарничка» г. Южно-Сахалинска | 9.25 | 10.00 |
| 27 | Детский сад № 29 «Василёк» г. Южно-Сахалинска | 5.00 | 0.00 |
| 28 | Детский сад общеразвивающего вида № 30 «Улыбка» г. Южно-Сахалинска | 6.75 | 0.00 |
| 29 | Детский сад комбинированного вида № 31 «Аистенок» г. Южно-Сахалинска | 9.25 | 5.00 |
| 30 | Детский сад компенсирующего вида № 32 «Буратино» г. Южно-Сахалинска | 5.00 | 10.00 |
| 31 | Детский сад № 33 «Дюймовочка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 0.00 |
| 32 | Детский сад № 34 «Искорка» с.Березняки | 9.25 | 0.00 |
| 33 | Детский сад общеразвивающего вида № 35 «Сказка» г. Южно-Сахалинска | 6.75 | 10.00 |
| 34 | Детский сад общеразвивающего вида № 36 «Мальвина» г. Южно-Сахалинска | 9.25 | 10.00 |
| 35 | Детский сад компенсирующего вида № 37 «Одуванчик» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 |
| 36 | Детский сад комбинированного вида № 38 «Лучик» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 |
| 37 | Детский сад № 39 «Радуга» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 |
| 38 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Теремок» с. Синегорск | 7.50 | 10.00 |
| 39 | Детский сад присмотра и оздоровления № 41 «Звездочка» | 10.00 | 0.00 |
| 40 | Детский сад общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки» г. Южно-Сахалинска | 7.50 | 5.00 |
| 41 | Детский сад общеразвивающего вида № 43 «Светлячок» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 0.00 |
| 42 | Детский сад № 44 «Незабудка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 0.00 |
| 43 | Детский сад общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина» г. Южно-Сахалинска | 7.50 | 10.00 |
| 44 | Детский сад общеразвивающего вида № 48 «Малыш» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 0.00 |
| 45 | Детский сад общеразвивающего вида № 49 «Ласточка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 5.00 |
| 46 | Детский сад общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка» г. Южно-Сахалинска | 7.50 | 0.00 |
| 47 | Детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка» г. Южно-Сахалинска | 9.25 | 10.00 |
| 48 | Детский сад № 58 «Ручеек» с. Дальнее | 9.25 | 10.00 |

# Глава 3. Оценка комфортности условий предоставления услуг

Оценка открытости и доступности информации об организациях рассчитывается на основании следующих показателей:

* Материально-техническое и информационное обеспечение организации (на основании самооценок со стороны сотрудников учреждений и оценок пользователей образовательными услугами)
* Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (на основании самооценок со стороны сотрудников учреждений и оценок пользователей образовательными услугами)
* Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися (на основании самооценок со стороны сотрудников учреждений и оценок пользователей образовательными услугами)
* Наличие и доступность дополнительных образовательных программ (на основании самооценок со стороны сотрудников учреждений и оценок пользователей образовательными услугами)
* Наличие и возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (на основании самооценок со стороны сотрудников учреждений и оценок пользователей образовательными услугами)
* Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (на основании самооценок со стороны сотрудников учреждений и оценок пользователей образовательными услугами)
* Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (на основании самооценок со стороны сотрудников учреждений и оценок пользователей образовательными услугами)

Максимально возможный балл по итогам оценки показателей комфортности условий предоставления услуг составляет 70.

**Таблица 8. Основные показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

| № | Учреждение | 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 2.3. Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися | 2.4. Наличие и доступность дополнительных образовательных программ | 2.5. Наличие и возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Сумма баллов (max = 70) | % достижения максимального балла |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Загадка» г. Южно-Сахалинска | 8.06 | 8.35 | 8.83 | 9.43 | 9.29 | 8.89 | 6.40 | 59.26 | 84.66 |
| 2 | Детский сад общеразвивающего вида № 2 «Березка» г. Южно-Сахалинска | 8.85 | 7.93 | 8.38 | 8.71 | 8.79 | 8.94 | 9.03 | 60.62 | 86.60 |
| 3 | Детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска | 4.00 | 4.68 | 4.45 | 4.60 | 4.75 | 4.70 | 4.65 | 31.83 | 45.48 |
| 4 | Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Лебедушка» г. Южно-Сахалинска | 8.48 | 8.83 | 8.61 | 8.72 | 9.03 | 8.84 | 7.35 | 59.85 | 85.51 |
| 5 | Детский сад № 5 «Полянка» г. Южно-Сахалинска | 8.22 | 8.01 | 9.00 | 8.39 | 8.85 | 9.24 | 7.57 | 59.27 | 84.67 |
| 6 | Детский сад компенсирующего вида № 6 г. Южно-Сахалинска | 7.35 | 7.90 | 8.21 | 8.00 | 8.88 | 7.71 | 6.18 | 54.23 | 77.48 |
| 7 | Детский сад общеразвивающего вида № 7 «Золушка» г. Южно-Сахалинска | 4.75 | 6.44 | 5.00 | 5.25 | 6.75 | 5.87 | 2.08 | 36.14 | 51.63 |
| 8 | Детский сад общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок» г. Южно-Сахалинска | 6.24 | 5.61 | 6.76 | 6.04 | 7.32 | 8.06 | 6.17 | 46.20 | 66.00 |
| 9 | Детский сад комбинированного вида № 9 «Чебурашка» г. Южно-Сахалинска | 9.00 | 8.88 | 8.81 | 9.75 | 9.61 | 9.31 | 9.70 | 65.05 | 92.93 |
| 10 | Детский сад комбинированного вида № 10 «Росинка» г. Южно-Сахалинска | 5.75 | 5.37 | 7.76 | 4.21 | 7.55 | 7.98 | 6.08 | 44.69 | 63.85 |
| 11 | Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Ромашка» г. Южно-Сахалинска | 5.75 | 6.36 | 6.61 | 5.17 | 7.29 | 6.16 | 4.33 | 41.67 | 59.53 |
| 12 | Детский сад общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка» г. Южно-Сахалинска | 5.88 | 6.11 | 6.56 | 5.60 | 9.02 | 8.20 | 6.21 | 47.58 | 67.97 |
| 13 | Детский сад № 13 «Колокольчик» г. Южно-Сахалинска | 8.41 | 9.55 | 9.75 | 9.88 | 9.88 | 9.32 | 6.60 | 63.39 | 90.55 |
| 14 | Детский сад № 14 «Рябинка» г. Южно-Сахалинска | 7.58 | 9.33 | 8.54 | 7.88 | 8.89 | 9.07 | 7.07 | 58.35 | 83.36 |
| 15 | Детский сад № 15 «Берёзка» г. Южно-Сахалинска | 7.32 | 7.74 | 5.84 | 6.35 | 8.14 | 7.72 | 7.88 | 50.99 | 72.84 |
| 16 | Детский сад общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек» г. Южно-Сахалинска | 6.75 | 4.98 | 8.90 | 5.83 | 7.90 | 8.87 | 7.14 | 50.38 | 71.97 |
| 17 | Детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк» г. Южно-Сахалинска | 5.05 | 3.74 | 4.47 | 2.95 | 8.65 | 4.55 | 1.93 | 31.33 | 44.76 |
| 18 | Детский сад комбинированного вида № 18 «Гармония» г. Южно-Сахалинска | 5.58 | 5.60 | 6.06 | 4.90 | 7.13 | 7.38 | 6.83 | 43.48 | 62.11 |
| 19 | Детский сад комбинированного вида № 19 «Аленушка» г. Южно-Сахалинска | 6.24 | 6.97 | 9.08 | 7.19 | 9.87 | 9.94 | 9.18 | 58.48 | 83.54 |
| 20 | Детский сад № 20 «Красная шапочка» г. Южно-Сахалинска | 6.72 | 7.29 | 8.50 | 9.03 | 8.56 | 8.45 | 7.90 | 56.44 | 80.62 |
| 21 | Детский сад общеразвивающего вида № 21 «Кораблик» г.Южно-Сахалинска | 6.95 | 6.85 | 6.38 | 7.80 | 8.55 | 8.22 | 5.50 | 50.25 | 71.79 |
| 22 | Детский сад общеразвивающего вида № 22 «Ивушка» г. Южно-Сахалинска | 5.63 | 6.97 | 7.41 | 5.25 | 8.63 | 7.81 | 4.04 | 45.74 | 65.34 |
| 23 | Детский сад № 23 «Гномик» г. Южно-Сахалинска | 5.70 | 7.41 | 6.96 | 4.69 | 6.27 | 5.78 | 4.90 | 41.71 | 59.59 |
| 24 | Детский сад общеразвивающего вида № 24 «Солнышко» г. Южно-Сахалинска | 7.55 | 7.75 | 7.13 | 5.13 | 8.67 | 8.04 | 5.60 | 49.86 | 71.23 |
| 25 | Детский сад общеразвивающего вида № 25 «Русалочка» г. Южно-Сахалинска | 6.32 | 7.87 | 8.17 | 6.42 | 8.91 | 8.56 | 5.19 | 51.43 | 73.47 |
| 26 | Детский сад общеразвивающего вида № 27 «Зарничка» г. Южно-Сахалинска | 8.12 | 8.02 | 9.02 | 8.91 | 8.90 | 9.19 | 8.63 | 60.78 | 86.83 |
| 27 | Детский сад № 29 «Василёк» г. Южно-Сахалинска | 7.14 | 7.46 | 6.88 | 7.24 | 8.78 | 8.51 | 8.00 | 54.01 | 77.15 |
| 28 | Детский сад общеразвивающего вида № 30 «Улыбка» г. Южно-Сахалинска | 6.62 | 7.09 | 8.65 | 7.69 | 8.58 | 7.75 | 5.50 | 51.88 | 74.11 |
| 29 | Детский сад комбинированного вида № 31 «Аистенок» г. Южно-Сахалинска | 6.88 | 8.27 | 8.03 | 7.92 | 8.03 | 8.14 | 7.77 | 55.04 | 78.63 |
| 30 | Детский сад компенсирующего вида № 32 «Буратино» г. Южно-Сахалинска | 8.24 | 8.56 | 7.79 | 8.33 | 9.05 | 8.68 | 8.00 | 58.66 | 83.81 |
| 31 | Детский сад № 33 «Дюймовочка» г. Южно-Сахалинска | 6.53 | 7.28 | 8.13 | 6.17 | 8.31 | 8.28 | 5.80 | 50.49 | 72.13 |
| 32 | Детский сад № 34 «Искорка» с.Березняки | 5.53 | 5.83 | 6.79 | 7.55 | 8.48 | 8.31 | 4.91 | 47.40 | 67.72 |
| 33 | Детский сад общеразвивающего вида № 35 «Сказка» г. Южно-Сахалинска | 3.67 | 4.17 | 4.25 | 4.00 | 4.25 | 3.63 | 3.00 | 26.96 | 38.51 |
| 34 | Детский сад общеразвивающего вида № 36 «Мальвина» г. Южно-Сахалинска | 7.23 | 8.04 | 8.98 | 8.00 | 9.24 | 8.64 | 5.67 | 55.80 | 79.71 |
| 35 | Детский сад компенсирующего вида № 37 «Одуванчик» г. Южно-Сахалинска | 7.18 | 7.99 | 8.58 | 8.65 | 8.83 | 8.86 | 7.96 | 58.06 | 82.94 |
| 36 | Детский сад комбинированного вида № 38 «Лучик» г. Южно-Сахалинска | 7.50 | 8.69 | 9.32 | 8.14 | 9.40 | 9.17 | 8.01 | 60.22 | 86.03 |
| 37 | Детский сад № 39 «Радуга» г. Южно-Сахалинска | 7.63 | 8.03 | 8.41 | 8.46 | 9.14 | 9.00 | 8.50 | 59.17 | 84.53 |
| 38 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Теремок» с. Синегорск | 6.16 | 7.89 | 7.10 | 6.40 | 8.97 | 7.83 | 4.56 | 48.92 | 69.89 |
| 39 | Детский сад присмотра и оздоровления № 41 «Звездочка» | 6.64 | 8.07 | 7.97 | 6.26 | 8.43 | 7.99 | 7.00 | 52.35 | 74.79 |
| 40 | Детский сад общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки» г. Южно-Сахалинска | 7.46 | 8.43 | 8.79 | 8.23 | 9.56 | 9.15 | 8.35 | 59.97 | 85.67 |
| 41 | Детский сад общеразвивающего вида № 43 «Светлячок» г. Южно-Сахалинска | 6.79 | 8.06 | 7.70 | 7.70 | 8.75 | 7.46 | 7.17 | 53.62 | 76.60 |
| 42 | Детский сад № 44 «Незабудка» г. Южно-Сахалинска | 6.96 | 7.58 | 7.73 | 7.34 | 8.35 | 7.94 | 7.00 | 52.90 | 75.57 |
| 43 | Детский сад общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина» г. Южно-Сахалинска | 7.38 | 8.23 | 8.42 | 7.79 | 8.96 | 9.10 | 6.27 | 56.15 | 80.21 |
| 44 | Детский сад общеразвивающего вида № 48 «Малыш» г. Южно-Сахалинска | 6.50 | 5.88 | 6.83 | 6.68 | 8.09 | 7.98 | 5.84 | 47.81 | 68.30 |
| 45 | Детский сад общеразвивающего вида № 49 «Ласточка» г. Южно-Сахалинска | 4.61 | 4.78 | 4.17 | 4.83 | 4.67 | 4.58 | 3.83 | 31.47 | 44.96 |
| 46 | Детский сад общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка» г. Южно-Сахалинска | 8.15 | 7.88 | 8.02 | 8.82 | 8.53 | 8.41 | 7.19 | 56.99 | 81.42 |
| 47 | Детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка» г. Южно-Сахалинска | 4.25 | 4.01 | 4.17 | 4.21 | 4.00 | 4.11 | 4.50 | 29.25 | 41.78 |
| 48 | Детский сад № 58 «Ручеек» с. Дальнее | 5.07 | 7.35 | 6.33 | 4.50 | 8.11 | 8.53 | 6.86 | 46.75 | 66.79 |

**Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Загадка»** г. Южно-Сахалинска получил достаточно высокий балл – 59,26 (84,66% от возможного максимума). Значительно снизила общий показатель результат оценка условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

**Детский сад общеразвивающего вида № 2 «Березка»** г. Южно-Сахалинска получил хороший результат — 60,62 балла из возможных 70, что составляет 86,6% от возможного максимума. Для повышения балла рекомендуем улучшить необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

**Детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик»** г. Южно-Сахалинска получил низкий балл — 31,83 (45,48% от возможного максимума). По всем оцениваемым показателям у учреждения балл составляет от 4 до 4,75 (из максимальных 10).

**Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Лебедушка»** г. Южно-Сахалинска получил достаточно высокий балл — 59,85, что составляет 85,51% от максимума. Для повышения балла учреждению необходимо обеспечить лучшие условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

**Детский сад № 5 «Полянка»** г. Южно-Сахалинска получил 59,27 балла (84,67% от максимума). По всем параметрам учреждение показало достойный уровень.

**Детский сад компенсирующего вида № 6** г. Южно-Сахалинска получил 54,23 балла, что составляет 77,48% от максимума. На снижение балла повлияли недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение организации, а также наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, отсутствие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**Детский сад общеразвивающего вида № 7 «Золушка»** г. Южно-Сахалинска получил только 36,14 баллов (51,63% от максимума). Несмотря на неплохие показатели в области развития творческих способностей и интересов обучающихся, учреждение демонстрирует низкий уровень материально-технического и информационного обеспечения, отсутствие условий для индивидуальной работы с учащимися, а также практически полное отсутствие условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**Детский сад общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок»** г. Южно-Сахалинска получил 46,2 балла (66% от максимума). Учреждение получило достаточно высокие баллы по показателю возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Рекомендуем повысить уровень доступности дополнительных образовательных программ, улучшить условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

**Детский сад комбинированного вида № 9 «Чебурашка»** г. Южно-Сахалинска получил 65,05 балла (92,93% от максимума). Учреждение демонстрирует весьма высокие показатели по всем параметрам оценки.

**Детский сад комбинированного вида № 10 «Росинка»** г. Южно-Сахалинска получил невысокий балл — всего 44,69 из 70 возможных, что составляет 63,85% от максимума. Снизило общий показатель плохое материально-техническое и информационное обеспечение организации, неудовлетворительные условия в сфере охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся. Также рекомендуем обратить особое внимание отсутствие доступных дополнительных образовательных программ.

**Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Ромашка»** г. Южно-Сахалинска получило невысокий балл — 41,67 (59,53% от максимума). Для достижения более высокого балла учреждению необходимо, в первую очередь, решить проблему с недостаточным материально-техническим и информационным обеспечением организации, организовать дополнительные обучающие программы. Еще одним слабым местом учреждения является отсутствие необходимых условия для обучения и воспитания инвалидов.

**Детский сад общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка»** г. Южно-Сахалинска получил невысокий балл — 47,58 (67,97% от максимально возможного). Самые низкий показатели отмечены по пунктам, связанным с материально-техническим и информационным обеспечением организации и наличием и доступностью дополнительных образовательных программ.

**Детский сад № 13 «Колокольчик»** г. Южно-Сахалинска получил прекрасный результат — 63,39 баллов (90,55% от максимума). Для достижения максимального результата необходимо улучшить условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**Детский сад № 14 «Рябинка»** г. Южно-Сахалинска получил 58,35 балла (83,36% от максимума). Прекрасный уровень садик демонстрирует в сфере условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Рекомендуем обратить внимание на улучшение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**Детский сад № 15 «Берёзка»** г. Южно-Сахалинска получил 50,99 балла (72,84% от максимума). Значительное влияние на понижение общего показателя оказала оценка условий для индивидуальной работы с обучающимися и слабая доступность дополнительных образовательных программ.

**Детский сад общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек»** г. Южно-Сахалинска получил 50,38 балла, что составляет 71,97% от максимума. Хороший уровень садик демонстрирует по показателям наличия возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся и условия для индивидуальной работы с учащимися. На снижение оценки повлияли условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

**Детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк»** г. Южно-Сахалинска получил всего 31,33 балла, что составляет 44,76% от максимума. Такой результат связан с неудовлетворительными условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, условиями для индивидуальной работы учащихся, отсутствием дополнительных образовательных программ и отсутствием условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**Детский сад комбинированного вида № 18 «Гармония»** г. Южно-Сахалинска получил 43,48 балла, что составляет 62,11% от максимального возможного. Для повышения балла мы рекомендуем улучшить материально-техническое и информационное обеспечение организации, организовать дополнительные образовательные программы, обратить внимание на условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

**Детский сад комбинированного вида № 19 «Аленушка»** г. Южно-Сахалинска получил 58,48 балла (83,54% от максимума). В целом, оценки по большинству параметров достаточно высокие. Обратить внимание и улучшить стоит материально-техническое и информационное обеспечение организации, а также обеспечить лучшие условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

**Детский сад № 20 «Красная шапочка»** г. Южно-Сахалинска получил 56, 44 балла — 80,62% от максимума. Садик демонстрирует высокий уровень в сфере дополнительных образовательных программ, развития творческих способностей учащихся, индивидуальной работы с ними. Для повышения балла стоит улучшить материально-техническое и информационное обеспечение организации, а также обеспечить лучшие условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

**Детский сад общеразвивающего вида № 21 «Кораблик»** г. Южно-Сахалинска Получил 50,25 балла (71,79% от возможного максимума). Несмотря на высокие оценки возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, зафиксирован низкий уровень по условиям организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. По остальным параметрам оценки чуть выше среднего.

**Детский сад общеразвивающего вида № 22 «Ивушка»** г. Южно-Сахалинска получил 45,74 балла из 70 возможных (65,34%). Мы рекомендуем учреждению обратить особое внимание на условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (очень низкая оценка), а также на наличие и доступность дополнительных образовательных программ, кроме того, стоит улучшить материально-техническое и информационное обеспечение организации.

**Детский сад № 23 «Гномик»** г. Южно-Сахалинска получил 41,71 балла, что составляет 59,59% от максимума. Мы рекомендуем учреждению обратить особое внимание на условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Также необходимо улучшить доступность дополнительных образовательных программ, материально-техническое и информационное обеспечение организации, возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**Детский сад общеразвивающего вида № 24 «Солнышко»** г. Южно-Сахалинска получил 49,86 балла — 71,23% от максимума. У садика хорошие показатели по возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся и возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Худшие результаты отмечены в сфере доступности дополнительных образовательных программ и наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**Детский сад общеразвивающего вида № 25 «Русалочка»** г. Южно-Сахалинска получил 51,43 балла, что составляет 73,47% от максимума. Хороший уровень отмечен в области развития творческих способностей и интересов обучающихся и возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Рекомендуем обратить внимание на низкие показатели по доступности дополнительных образовательных программ и наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, а также — в вопросе материально-технического и информационного обеспечения.

**Детский сад общеразвивающего вида № 27 «Зарничка»** г. Южно-Сахалинска получил высокий балл — 60,78 из 70, это 86,83% от максимума. Уровень по всем оцениваемым показателям у учреждения весьма достойный.

**Детский сад № 29 «Василёк»** г. Южно-Сахалинска получил 54,01 балла (составляет 77,15% от максимума). Для повышения балла нужно улучшить условия для индивидуальной работы с обучающимися, повысить доступность дополнительных образовательных программ, материально-техническое и информационное обеспечение организации.

**Детский сад общеразвивающего вида № 30 «Улыбка»** г. Южно-Сахалинска получил 51,88 балла (74,11% от максимума). Для повышения балла рекомендуем улучшить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, а также — решить вопрос материально-технического и информационного обеспечения.

**Детский сад комбинированного вида № 31 «Аистенок»** г. Южно-Сахалинска получил достаточно высокий балл — 55,04, что составляет 78,63% от максимально возможного. Рекомендуем повысить уровень материально-технического и информационного обеспечения и доступность обучения для инвалидов.

**Детский сад компенсирующего вида № 32 «Буратино»** г. Южно-Сахалинска получил хороший балл — 58,66 что составляет 83,81% от максимума. Зафиксирован высокий уровень возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся и оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, на снижение балла повлияла низкая оценка условий для индивидуальной работы учащихся.

**Детский сад № 33 «Дюймовочка»** г. Южно-Сахалинска получил 50,49 балла (72,13% от максимума). В садике отмечен низкий уровень материально-технического и информационного обеспечения, наличия дополнительных образовательных программ, неудовлетворительные условия для обучения детей с ограниченными возможностями.

**Детский сад № 34 «Искорка»** с. Березняки получил всего 47,4 балла (67,72% от максимума). В организации отмечены низкий уровень материально-технического и информационного обеспечения, неудовлетворительные условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, нет условий для обучения детей с ограниченными возможностями.

**Детский сад общеразвивающего вида № 35 «Сказка»** г. Южно-Сахалинска получил невысокий балл — всего 26,96, что составляет 38,51% от максимально возможного. Уровень комфортности по всем показателям неудовлетворительный — от 3 до 4,25 баллов из 10.

**Детский сад общеразвивающего вида № 36 «Мальвина»** г. Южно-Сахалинска получил 55,8 балла (79,71% от максимума). Для достижения максимального результата учреждению необходимо обратить внимание на обеспечение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов и повысить уровень материально-технического и информационного обеспечения.

**Детский сад компенсирующего вида № 37 «Одуванчик»** г. Южно-Сахалинска показал хорошие результаты — 58,06 балла (82,94% от максимума). На снижение общего балла повлияло, в первую очередь, недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение.

**Детский сад комбинированного вида № 38 «Лучик»** г. Южно-Сахалинска получил высокий балл — 60,22 (86,03% от максимума). На снижение общего балла повлияло недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение.

**Детский сад № 39 «Радуга»** г. Южно-Сахалинска показал достойный результат, получил высокий балл — 59,17 (84,53% от максимально возможного). На снижение общего балла повлияла недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение, условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Теремок»** с. Синегорск получил 48,92 балла, что составляет 69,89% от максимально возможного. Высокая оценка дана наличию и возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, низкая — материально-техническому и информационному обеспечению и условиям организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**Детский сад присмотра и оздоровления № 41 «Звездочка»** получил 52,35 балла (74,79% от максимума). Несмотря на наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, на снижение балла повлияло недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение, недоступность дополнительных образовательных программ.

**Детский сад общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки»** г. Южно-Сахалинска получил 59,97 балла, 85,67% от максимума. Учреждению рекомендуется повысить уровень материально-технического и информационного обеспечения и доступности дополнительных образовательных программ.

**Детский сад общеразвивающего вида № 43 «Светлячок»** г. Южно-Сахалинска получил 53,35 балла, это 76,6% от максимально возможного. Учреждению рекомендуется повысить уровень материально-технического и информационного обеспечения и обеспечить наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, а также условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**Детский сад № 44 «Незабудка»** г. Южно-Сахалинска получил 52,9 баллов (75,57% от максимума). Зафиксирован низкий уровень материально-технического и информационного обеспечения, рекомендуется улучшить условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**Детский сад общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина»** г. Южно-Сахалинска получил 56,15 балла, что составляет 80,21% от максимума. Наиболее низкие оценки даны уровню материально-технического и информационного обеспечения, условиям организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**Детский сад общеразвивающего вида № 48 «Малыш»** г. Южно-Сахалинска получил 47,81 балла (68,3% от максимума). Показатели по всем параметрам довольно средние, за исключением высокой оценки возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся и возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**Детский сад общеразвивающего вида № 49 «Ласточка»** г. Южно-Сахалинска получил совсем невысокий балл — 31,47 из 70, это 44,96% от максимально возможного. Низкие оценки даны абсолютно по всем пунктам.

**Детский сад общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка»** г. Южно-Сахалинска получил 56,99 балла (81,42% от максимума). Все показатели на достойном высоком уровне. Повысить балл можно, улучшив условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**Детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка»** г. Южно-Сахалинска получил всего 29,25 балла (41,78% от максимума). Для повышения балла учреждению необходимо улучшить показатели комфортности по всем оцениваемым параметрам.

**Детский сад № 58 «Ручеек»** с. Дальнее получил 46,75 балла, что составляет 66,79% от максимально возможного. Высокие оценки даны наличию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся и условиям организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Необходимо увеличить доступность дополнительных образовательных программ.

**Таблица 9. Уточняющие показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: материально-техническое и информационное обеспечение организации**

| № | Учреждение | 2.1.1. Достаточность и техническое состояние учебных кабинетов, лабораторий, мастерских | 2.1.2. Достаточность, современность и доступность учебной и методической литературы в печатном варианте | 2.1.3. Достаточность, доступность и современность интерфейса (удобство использования) учебно-методических и справочных материалов в электронном виде |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Загадка» г. Южно-Сахалинска | 7.66 | 8.53 | 8.00 |
| 2 | Детский сад общеразвивающего вида № 2 «Березка» г. Южно-Сахалинска | 7.99 | 9.08 | 9.47 |
| 3 | Детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска | 4.15 | 4.05 | 3.80 |
| 4 | Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Лебедушка» г. Южно-Сахалинска | 8.55 | 8.77 | 8.13 |
| 5 | Детский сад № 5 «Полянка» г. Южно-Сахалинска | 7.70 | 8.35 | 8.59 |
| 6 | Детский сад компенсирующего вида № 6 г. Южно-Сахалинска | 6.92 | 8.04 | 7.09 |
| 7 | Детский сад общеразвивающего вида № 7 «Золушка» г. Южно-Сахалинска | 5.24 | 5.13 | 3.87 |
| 8 | Детский сад общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок» г. Южно-Сахалинска | 5.32 | 7.10 | 6.31 |
| 9 | Детский сад комбинированного вида № 9 «Чебурашка» г. Южно-Сахалинска | 8.83 | 8.95 | 9.22 |
| 10 | Детский сад комбинированного вида № 10 «Росинка» г. Южно-Сахалинска | 5.60 | 6.17 | 5.47 |
| 11 | Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Ромашка» г. Южно-Сахалинска | 5.48 | 5.39 | 6.38 |
| 12 | Детский сад общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка» г. Южно-Сахалинска | 3.75 | 7.55 | 6.33 |
| 13 | Детский сад № 13 «Колокольчик» г. Южно-Сахалинска | 9.01 | 8.16 | 8.04 |
| 14 | Детский сад № 14 «Рябинка» г. Южно-Сахалинска | 8.43 | 7.39 | 6.91 |
| 15 | Детский сад № 15 «Берёзка» г. Южно-Сахалинска | 6.75 | 7.37 | 7.84 |
| 16 | Детский сад общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек» г. Южно-Сахалинска | 4.01 | 8.32 | 7.92 |
| 17 | Детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк» г. Южно-Сахалинска | 4.01 | 5.87 | 5.27 |
| 18 | Детский сад комбинированного вида № 18 «Гармония» г. Южно-Сахалинска | 5.41 | 6.29 | 5.05 |
| 19 | Детский сад комбинированного вида № 19 «Аленушка» г. Южно-Сахалинска | 8.64 | 5.38 | 4.72 |
| 20 | Детский сад № 20 «Красная шапочка» г. Южно-Сахалинска | 6.07 | 7.81 | 6.28 |
| 21 | Детский сад общеразвивающего вида № 21 «Кораблик» г.Южно-Сахалинска | 5.50 | 8.33 | 7.02 |
| 22 | Детский сад общеразвивающего вида № 22 «Ивушка» г. Южно-Сахалинска | 5.84 | 5.43 | 5.63 |
| 23 | Детский сад № 23 «Гномик» г. Южно-Сахалинска | 6.35 | 6.00 | 4.76 |
| 24 | Детский сад общеразвивающего вида № 24 «Солнышко» г. Южно-Сахалинска | 7.71 | 7.78 | 7.15 |
| 25 | Детский сад общеразвивающего вида № 25 «Русалочка» г. Южно-Сахалинска | 7.36 | 6.67 | 4.93 |
| 26 | Детский сад общеразвивающего вида № 27 «Зарничка» г. Южно-Сахалинска | 7.96 | 8.34 | 8.05 |
| 27 | Детский сад № 29 «Василёк» г. Южно-Сахалинска | 6.44 | 7.72 | 7.25 |
| 28 | Детский сад общеразвивающего вида № 30 «Улыбка» г. Южно-Сахалинска | 5.70 | 6.88 | 7.28 |
| 29 | Детский сад комбинированного вида № 31 «Аистенок» г. Южно-Сахалинска | 6.56 | 7.08 | 7.00 |
| 30 | Детский сад компенсирующего вида № 32 «Буратино» г. Южно-Сахалинска | 7.91 | 8.41 | 8.40 |
| 31 | Детский сад № 33 «Дюймовочка» г. Южно-Сахалинска | 6.63 | 6.93 | 6.03 |
| 32 | Детский сад № 34 «Искорка» с.Березняки | 7.70 | 5.30 | 3.61 |
| 33 | Детский сад общеразвивающего вида № 35 «Сказка» г. Южно-Сахалинска | 3.75 | 3.75 | 3.50 |
| 34 | Детский сад общеразвивающего вида № 36 «Мальвина» г. Южно-Сахалинска | 7.25 | 8.20 | 6.23 |
| 35 | Детский сад компенсирующего вида № 37 «Одуванчик» г. Южно-Сахалинска | 6.80 | 8.38 | 6.38 |
| 36 | Детский сад комбинированного вида № 38 «Лучик» г. Южно-Сахалинска | 7.94 | 7.79 | 6.77 |
| 37 | Детский сад № 39 «Радуга» г. Южно-Сахалинска | 7.63 | 8.18 | 7.10 |
| 38 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Теремок» с. Синегорск | 6.30 | 6.57 | 5.62 |
| 39 | Детский сад присмотра и оздоровления № 41 «Звездочка» | 6.93 | 7.71 | 5.28 |
| 40 | Детский сад общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки» г. Южно-Сахалинска | 7.38 | 7.96 | 7.06 |
| 41 | Детский сад общеразвивающего вида № 43 «Светлячок» г. Южно-Сахалинска | 5.90 | 7.33 | 7.13 |
| 42 | Детский сад № 44 «Незабудка» г. Южно-Сахалинска | 6.57 | 7.36 | 6.96 |
| 43 | Детский сад общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина» г. Южно-Сахалинска | 7.76 | 7.67 | 6.72 |
| 44 | Детский сад общеразвивающего вида № 48 «Малыш» г. Южно-Сахалинска | 6.28 | 6.89 | 6.35 |
| 45 | Детский сад общеразвивающего вида № 49 «Ласточка» г. Южно-Сахалинска | 4.50 | 4.83 | 4.50 |
| 46 | Детский сад общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка» г. Южно-Сахалинска | 6.71 | 8.97 | 8.77 |
| 47 | Детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка» г. Южно-Сахалинска | 3.83 | 4.64 | 4.29 |
| 48 | Детский сад № 58 «Ручеек» с. Дальнее | 4.39 | 6.57 | 4.24 |

Оценка **материально-технического обеспечения учреждений** складывалась из оценок достаточности и технического состояния помещений, а также достаточности, доступности и современности учебно-методической литературы в печатном и электронном видах.

В отношении материально-технического обеспечения исследованием зафиксированы проблемы у следующих учреждений (менее 5 баллов):

**Достаточность и техническое состояние учебных кабинетов, лабораторий, мастерских:**

* Детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска 4,15
* Детский сад общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка» г. Южно-Сахалинска 3,75
* Детский сад общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек» г. Южно-Сахалинска 4.01
* Детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк» г. Южно-Сахалинска 4.01
* Детский сад общеразвивающего вида № 35 «Сказка» г. Южно-Сахалинска 3.75
* Детский сад общеразвивающего вида № 49 «Ласточка» г. Южно-Сахалинска 4,5
* Детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка» г. Южно-Сахалинска 3,83
* Детский сад № 58 «Ручеек» с. Дальнее 4,39

**Достаточность, современность и доступность учебной и методической литературы в печатном варианте:**

* Детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска 4,05
* Детский сад общеразвивающего вида № 35 «Сказка» г. Южно-Сахалинска 3,75
* Детский сад общеразвивающего вида № 49 «Ласточка» г. Южно-Сахалинска 4,83
* Детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка» г. Южно-Сахалинска 4,64

**Достаточность, доступность и современность интерфейса (удобство использования) учебно-методических и справочных материалов в электронном виде:**

* Детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска 3,8
* Детский сад общеразвивающего вида № 7 «Золушка» г. Южно-Сахалинска 3,87
* Детский сад комбинированного вида № 19 «Аленушка» г. Южно-Сахалинска 4.72
* Детский сад № 23 «Гномик» г. Южно-Сахалинска 4,76
* Детский сад общеразвивающего вида № 25 «Русалочка» г. Южно-Сахалинска 4,93
* Детский сад № 34 «Искорка» с.Березняки 3,61
* Детский сад общеразвивающего вида № 35 «Сказка» г. Южно-Сахалинска 3,5
* Детский сад общеразвивающего вида № 49 «Ласточка» г. Южно-Сахалинска 4,5
* Детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка» г. Южно-Сахалинска 4,29
* Детский сад № 58 «Ручеек» с. Дальнее 4,24

Параметр «**Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**» складывался из таких подпараметров, как наличие и доступность спортивных объектов, наличие помещений для питания, его качество.

**Таблица 10. Уточняющие показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**

| № | Учреждение | 2.2.1. Наличие и доступность спортивных объектов | 2.2.2. Наличие помещений для питания, доступность получения услуг столовой, буфета | 2.2.3. Удовлетворенность качеством питания |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Загадка» г. Южно-Сахалинска | 7.83 | 9.83 | 8.74 |
| 2 | Детский сад общеразвивающего вида № 2 «Березка» г. Южно-Сахалинска | 6.47 | 9.33 | 8.68 |
| 3 | Детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска | 4.70 | 9.60 | 4.55 |
| 4 | Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Лебедушка» г. Южно-Сахалинска | 8.45 | 9.70 | 9.24 |
| 5 | Детский сад № 5 «Полянка» г. Южно-Сахалинска | 8.19 | 9.67 | 7.67 |
| 6 | Детский сад компенсирующего вида № 6 г. Южно-Сахалинска | 7.00 | 9.50 | 8.39 |
| 7 | Детский сад общеразвивающего вида № 7 «Золушка» г. Южно-Сахалинска | 4.91 | 8.83 | 7.74 |
| 8 | Детский сад общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок» г. Южно-Сахалинска | 4.29 | 6.71 | 6.79 |
| 9 | Детский сад комбинированного вида № 9 «Чебурашка» г. Южно-Сахалинска | 8.63 | 10.00 | 9.13 |
| 10 | Детский сад комбинированного вида № 10 «Росинка» г. Южно-Сахалинска | 3.40 | 7.83 | 6.71 |
| 11 | Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Ромашка» г. Южно-Сахалинска | 3.98 | 9.33 | 7.14 |
| 12 | Детский сад общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка» г. Южно-Сахалинска | 2.81 | 9.00 | 8.16 |
| 13 | Детский сад № 13 «Колокольчик» г. Южно-Сахалинска | 9.50 | 9.75 | 9.48 |
| 14 | Детский сад № 14 «Рябинка» г. Южно-Сахалинска | 9.36 | 9.25 | 9.38 |
| 15 | Детский сад № 15 «Берёзка» г. Южно-Сахалинска | 7.38 | 10.00 | 7.93 |
| 16 | Детский сад общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек» г. Южно-Сахалинска | 2.47 | 9.83 | 5.63 |
| 17 | Детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк» г. Южно-Сахалинска | 2.33 | 9.80 | 3.72 |
| 18 | Детский сад комбинированного вида № 18 «Гармония» г. Южно-Сахалинска | 4.32 | 8.00 | 7.05 |
| 19 | Детский сад комбинированного вида № 19 «Аленушка» г. Южно-Сахалинска | 6.93 | 8.75 | 6.71 |
| 20 | Детский сад № 20 «Красная шапочка» г. Южно-Сахалинска | 6.39 | 9.33 | 7.85 |
| 21 | Детский сад общеразвивающего вида № 21 «Кораблик» г.Южно-Сахалинска | 5.77 | 9.67 | 6.98 |
| 22 | Детский сад общеразвивающего вида № 22 «Ивушка» г. Южно-Сахалинска | 4.76 | 9.50 | 8.60 |
| 23 | Детский сад № 23 «Гномик» г. Южно-Сахалинска | 5.78 | 9.00 | 8.42 |
| 24 | Детский сад общеразвивающего вида № 24 «Солнышко» г. Южно-Сахалинска | 7.21 | 9.75 | 7.75 |
| 25 | Детский сад общеразвивающего вида № 25 «Русалочка» г. Южно-Сахалинска | 8.59 | 10.00 | 6.76 |
| 26 | Детский сад общеразвивающего вида № 27 «Зарничка» г. Южно-Сахалинска | 8.59 | 7.33 | 7.90 |
| 27 | Детский сад № 29 «Василёк» г. Южно-Сахалинска | 5.97 | 9.67 | 8.78 |
| 28 | Детский сад общеразвивающего вида № 30 «Улыбка» г. Южно-Сахалинска | 5.14 | 9.00 | 8.64 |
| 29 | Детский сад комбинированного вида № 31 «Аистенок» г. Южно-Сахалинска | 8.16 | 10.00 | 8.38 |
| 30 | Детский сад компенсирующего вида № 32 «Буратино» г. Южно-Сахалинска | 8.50 | 10.00 | 8.63 |
| 31 | Детский сад № 33 «Дюймовочка» г. Южно-Сахалинска | 6.21 | 8.33 | 8.18 |
| 32 | Детский сад № 34 «Искорка» с.Березняки | 4.25 | 7.50 | 6.33 |
| 33 | Детский сад общеразвивающего вида № 35 «Сказка» г. Южно-Сахалинска | 3.00 | 10.00 | 4.50 |
| 34 | Детский сад общеразвивающего вида № 36 «Мальвина» г. Южно-Сахалинска | 7.61 | 9.67 | 8.19 |
| 35 | Детский сад компенсирующего вида № 37 «Одуванчик» г. Южно-Сахалинска | 7.00 | 9.67 | 8.69 |
| 36 | Детский сад комбинированного вида № 38 «Лучик» г. Южно-Сахалинска | 8.62 | 9.50 | 8.88 |
| 37 | Детский сад № 39 «Радуга» г. Южно-Сахалинска | 7.13 | 9.67 | 8.38 |
| 38 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Теремок» с. Синегорск | 7.85 | 9.67 | 7.82 |
| 39 | Детский сад присмотра и оздоровления № 41 «Звездочка» | 7.36 | 9.00 | 8.69 |
| 40 | Детский сад общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки» г. Южно-Сахалинска | 8.11 | 10.00 | 8.75 |
| 41 | Детский сад общеразвивающего вида № 43 «Светлячок» г. Южно-Сахалинска | 6.83 | 9.33 | 9.17 |
| 42 | Детский сад № 44 «Незабудка» г. Южно-Сахалинска | 6.54 | 9.40 | 8.62 |
| 43 | Детский сад общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина» г. Южно-Сахалинска | 7.77 | 10.00 | 8.42 |
| 44 | Детский сад общеразвивающего вида № 48 «Малыш» г. Южно-Сахалинска | 4.87 | 3.80 | 6.59 |
| 45 | Детский сад общеразвивающего вида № 49 «Ласточка» г. Южно-Сахалинска | 4.67 | 10.00 | 4.67 |
| 46 | Детский сад общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка» г. Южно-Сахалинска | 7.68 | 9.67 | 7.90 |
| 47 | Детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка» г. Южно-Сахалинска | 4.21 | 0.00 | 3.81 |
| 48 | Детский сад № 58 «Ручеек» с. Дальнее | 5.94 | 9.33 | 8.20 |

Зафиксированы низкие (5 баллов и менее) оценки у следующих учреждений.

**Наличие и доступность спортивных объектов:**

* Детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска
* Детский сад общеразвивающего вида № 7 «Золушка» г. Южно-Сахалинска
* Детский сад общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок» г. Южно-Сахалинска
* Детский сад комбинированного вида № 10 «Росинка» г. Южно-Сахалинска
* Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Ромашка» г. Южно-Сахалинска
* Детский сад общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка» г. Южно-Сахалинска
* Детский сад общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек» г. Южно-Сахалинска
* Детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк» г. Южно-Сахалинска
* Детский сад комбинированного вида № 18 «Гармония» г. Южно-Сахалинска
* Детский сад общеразвивающего вида № 22 «Ивушка» г. Южно-Сахалинска
* Детский сад № 34 «Искорка» с. Березняки
* Детский сад общеразвивающего вида № 35 «Сказка» г. Южно-Сахалинска
* Детский сад общеразвивающего вида № 48 «Малыш» г. Южно-Сахалинска
* Детский сад общеразвивающего вида № 49 «Ласточка» г. Южно-Сахалинска
* Детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка» г. Южно-Сахалинска

**Наличие помещений для питания, доступность получения услуг столовой, буфета:**

* Детский сад общеразвивающего вида № 48 «Малыш» г. Южно-Сахалинска
* Детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка» г. Южно-Сахалинска

**Удовлетворенность качеством питания**

* Детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска
* Детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк» г. Южно-Сахалинска
* Детский сад общеразвивающего вида № 35 «Сказка» г. Южно-Сахалинска
* Детский сад общеразвивающего вида № 49 «Ласточка» г. Южно-Сахалинска
* Детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка» г. Южно-Сахалинска

Оценки наличию возможности оказания психолого-педагогической и медицинской помощи приведены в таблице 11.

**Таблица 11. Уточняющие показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**

| № | Учреждение | 2.6.1. Наличие условий и доступность психолого-педагогической помощи обучающимся | 2.6.2. Наличие условий и доступность медицинской помощи обучающимся |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Загадка» г. Южно-Сахалинска | 9.36 | 8.42 |
| 2 | Детский сад общеразвивающего вида № 2 «Березка» г. Южно-Сахалинска | 9.46 | 8.41 |
| 3 | Детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска | 4.75 | 4.65 |
| 4 | Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Лебедушка» г. Южно-Сахалинска | 9.03 | 8.64 |
| 5 | Детский сад № 5 «Полянка» г. Южно-Сахалинска | 9.26 | 9.21 |
| 6 | Детский сад компенсирующего вида № 6 г. Южно-Сахалинска | 6.94 | 8.47 |
| 7 | Детский сад общеразвивающего вида № 7 «Золушка» г. Южно-Сахалинска | 6.13 | 5.61 |
| 8 | Детский сад общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок» г. Южно-Сахалинска | 7.89 | 8.23 |
| 9 | Детский сад комбинированного вида № 9 «Чебурашка» г. Южно-Сахалинска | 9.33 | 9.29 |
| 10 | Детский сад комбинированного вида № 10 «Росинка» г. Южно-Сахалинска | 8.78 | 7.17 |
| 11 | Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Ромашка» г. Южно-Сахалинска | 7.01 | 5.30 |
| 12 | Детский сад общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка» г. Южно-Сахалинска | 7.39 | 9.00 |
| 13 | Детский сад № 13 «Колокольчик» г. Южно-Сахалинска | 9.63 | 9.02 |
| 14 | Детский сад № 14 «Рябинка» г. Южно-Сахалинска | 8.75 | 9.39 |
| 15 | Детский сад № 15 «Берёзка» г. Южно-Сахалинска | 6.97 | 8.46 |
| 16 | Детский сад общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек» г. Южно-Сахалинска | 9.74 | 8.00 |
| 17 | Детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк» г. Южно-Сахалинска | 5.01 | 4.09 |
| 18 | Детский сад комбинированного вида № 18 «Гармония» г. Южно-Сахалинска | 7.26 | 7.51 |
| 19 | Детский сад комбинированного вида № 19 «Аленушка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 9.88 |
| 20 | Детский сад № 20 «Красная шапочка» г. Южно-Сахалинска | 8.94 | 7.95 |
| 21 | Детский сад общеразвивающего вида № 21 «Кораблик» г.Южно-Сахалинска | 7.46 | 8.98 |
| 22 | Детский сад общеразвивающего вида № 22 «Ивушка» г. Южно-Сахалинска | 8.35 | 7.28 |
| 23 | Детский сад № 23 «Гномик» г. Южно-Сахалинска | 5.39 | 6.16 |
| 24 | Детский сад общеразвивающего вида № 24 «Солнышко» г. Южно-Сахалинска | 8.00 | 8.08 |
| 25 | Детский сад общеразвивающего вида № 25 «Русалочка» г. Южно-Сахалинска | 8.64 | 8.47 |
| 26 | Детский сад общеразвивающего вида № 27 «Зарничка» г. Южно-Сахалинска | 9.71 | 8.66 |
| 27 | Детский сад № 29 «Василёк» г. Южно-Сахалинска | 8.39 | 8.64 |
| 28 | Детский сад общеразвивающего вида № 30 «Улыбка» г. Южно-Сахалинска | 7.79 | 7.72 |
| 29 | Детский сад комбинированного вида № 31 «Аистенок» г. Южно-Сахалинска | 8.57 | 7.71 |
| 30 | Детский сад компенсирующего вида № 32 «Буратино» г. Южно-Сахалинска | 8.65 | 8.71 |
| 31 | Детский сад № 33 «Дюймовочка» г. Южно-Сахалинска | 8.33 | 8.22 |
| 32 | Детский сад № 34 «Искорка» с.Березняки | 8.17 | 8.44 |
| 33 | Детский сад общеразвивающего вида № 35 «Сказка» г. Южно-Сахалинска | 3.75 | 3.50 |
| 34 | Детский сад общеразвивающего вида № 36 «Мальвина» г. Южно-Сахалинска | 8.77 | 8.51 |
| 35 | Детский сад компенсирующего вида № 37 «Одуванчик» г. Южно-Сахалинска | 8.89 | 8.83 |
| 36 | Детский сад комбинированного вида № 38 «Лучик» г. Южно-Сахалинска | 9.63 | 8.71 |
| 37 | Детский сад № 39 «Радуга» г. Южно-Сахалинска | 9.31 | 8.70 |
| 38 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Теремок» с. Синегорск | 7.60 | 8.05 |
| 39 | Детский сад присмотра и оздоровления № 41 «Звездочка» | 7.57 | 8.40 |
| 40 | Детский сад общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки» г. Южно-Сахалинска | 9.09 | 9.21 |
| 41 | Детский сад общеразвивающего вида № 43 «Светлячок» г. Южно-Сахалинска | 7.82 | 7.10 |
| 42 | Детский сад № 44 «Незабудка» г. Южно-Сахалинска | 8.21 | 7.66 |
| 43 | Детский сад общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина» г. Южно-Сахалинска | 8.75 | 9.44 |
| 44 | Детский сад общеразвивающего вида № 48 «Малыш» г. Южно-Сахалинска | 8.08 | 7.87 |
| 45 | Детский сад общеразвивающего вида № 49 «Ласточка» г. Южно-Сахалинска | 4.67 | 4.50 |
| 46 | Детский сад общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка» г. Южно-Сахалинска | 9.24 | 7.58 |
| 47 | Детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка» г. Южно-Сахалинска | 4.21 | 4.00 |
| 48 | Детский сад № 58 «Ручеек» с. Дальнее | 8.46 | 8.59 |

По наличию условий и доступности **психолого-педагогической помощи** обучающимся низкие баллы зафиксированы у следующих учреждений:

* Детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска
* Детский сад общеразвивающего вида № 35 «Сказка» г. Южно-Сахалинска
* Детский сад общеразвивающего вида № 49 «Ласточка» г. Южно-Сахалинска
* Детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка» г. Южно-Сахалинска

По наличию условий и доступности **медицинской помощи** обучающимся низкие баллы зафиксированы у следующих учреждений:

* Детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска
* Детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк» г. Южно-Сахалинска
* Детский сад общеразвивающего вида № 35 «Сказка» г. Южно-Сахалинска
* Детский сад общеразвивающего вида № 49 «Ласточка» г. Южно-Сахалинска
* Детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка» г. Южно-Сахалинска

В таблицах 12–14 приведены **оценки пользователей** в отношении различных параметров комфортности условий (доли пользователей, удовлетворенных параметром). Данные оценки служат для выработки дополнительных рекомендаций учреждениям. Низкие баллы (уровень удовлетворенности ниже 60%) сигнализируют о наличии у учреждения проблемы в оцениваемой области.

**Таблица 12. Оценки пользователей отдельных параметров комфортности условий (доля пользователей, полностью удовлетворенных параметром), % в оценивавшим параметр. Начало таблицы**

| № | Учреждение | Достаточное количество кабинетов, помещений | Техническое состояние кабинетов, помещений | Чистота помещений | Достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде | Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде | Работа охраны, безопасность детей | Доступность получения медицинской помощи |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Загадка» г. Южно-Сахалинска | 47.5 | 75.6 | 82.9 | 75.6 | 70.0 | 75.0 | 70.0 |
| 2 | Детский сад общеразвивающего вида № 2 «Березка» г. Южно-Сахалинска | 64.1 | 66.7 | 90.2 | 87.2 | 89.5 | 92.7 | 68.3 |
| 3 | Детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Лебедушка» г. Южно-Сахалинска | 86.5 | 77.5 | 92.7 | 83.3 | 76.7 | 84.2 | 77.8 |
| 5 | Детский сад № 5 «Полянка» г. Южно-Сахалинска | 78.4 | 56.4 | 78.4 | 70.4 | 81.8 | 78.9 | 87.5 |
| 6 | Детский сад компенсирующего вида № 6 г. Южно-Сахалинска | 55.9 | 61.1 | 97.5 | 75.8 | 71.9 | 85.0 | 89.5 |
| 7 | Детский сад общеразвивающего вида № 7 «Золушка» г. Южно-Сахалинска | 51.4 | 28.2 | 55.0 | 24.2 | 30.8 | 60.0 | 30.6 |
| 8 | Детский сад общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок» г. Южно-Сахалинска | 41.2 | 40.0 | 84.6 | 63.3 | 57.7 | 80.0 | 78.8 |
| 9 | Детский сад комбинированного вида № 9 «Чебурашка» г. Южно-Сахалинска | 94.6 | 88.6 | 90.0 | 81.6 | 89.5 | 92.5 | 85.7 |
| 10 | Детский сад комбинированного вида № 10 «Росинка» г. Южно-Сахалинска | 31.3 | 52.8 | 78.9 | 43.3 | 41.4 | 75.7 | 56.8 |
| 11 | Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Ромашка» г. Южно-Сахалинска | 59.4 | 66.7 | 82.4 | 64.5 | 70.8 | 71.9 | 72.7 |
| 12 | Детский сад общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка» г. Южно-Сахалинска |  |  | 97.4 | 61.0 | 36.6 | 78.0 | 100.0 |
| 13 | Детский сад № 13 «Колокольчик» г. Южно-Сахалинска | 97.6 | 87.8 | 100.0 | 68.3 | 65.9 | 100.0 | 87.8 |
| 14 | Детский сад № 14 «Рябинка» г. Южно-Сахалинска | 69.2 | 82.9 | 95.0 | 52.8 | 43.2 | 85.4 | 90.2 |
| 15 | Детский сад № 15 «Берёзка» г. Южно-Сахалинска | 35.1 | 55.0 | 94.6 | 54.8 | 59.3 | 76.9 | 69.2 |
| 16 | Детский сад общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек» г. Южно-Сахалинска | 26.7 | 10.3 | 80.0 | 76.5 | 71.8 | 72.5 | 68.4 |
| 17 | Детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк» г. Южно-Сахалинска | 17.1 | 3.3 | 45.0 | 43.3 | 33.3 | 28.2 | 11.8 |
| 18 | Детский сад комбинированного вида № 18 «Гармония» г. Южно-Сахалинска | 48.6 | 23.7 | 50.0 | 45.8 | 35.0 | 56.8 | 62.2 |
| 19 | Детский сад комбинированного вида № 19 «Аленушка» г. Южно-Сахалинска | 91.7 | 83.8 | 95.0 | 50.0 | 46.9 | 97.6 | 97.5 |
| 20 | Детский сад № 20 «Красная шапочка» г. Южно-Сахалинска | 36.4 | 52.9 | 91.9 | 69.6 | 52.2 | 81.1 | 65.7 |
| 21 | Детский сад общеразвивающего вида № 21 «Кораблик» г.Южно-Сахалинска | 26.7 | 46.7 | 86.8 | 66.7 | 57.1 | 86.8 | 82.9 |
| 22 | Детский сад общеразвивающего вида № 22 «Ивушка» г. Южно-Сахалинска | 47.2 | 56.4 | 89.7 | 58.6 | 60.0 | 82.5 | 63.2 |
| 23 | Детский сад № 23 «Гномик» г. Южно-Сахалинска | 45.9 | 57.9 | 92.5 | 60.0 | 65.2 | 89.5 | 65.7 |
| 24 | Детский сад общеразвивающего вида № 24 «Солнышко» г. Южно-Сахалинска | 50.0 | 68.6 | 87.5 | 68.0 | 65.5 | 87.5 | 66.7 |
| 25 | Детский сад общеразвивающего вида № 25 «Русалочка» г. Южно-Сахалинска | 70.6 | 63.6 | 84.6 | 40.0 | 28.6 | 92.5 | 79.5 |
| 26 | Детский сад общеразвивающего вида № 27 «Зарничка» г. Южно-Сахалинска | 61.5 | 70.0 | 85.4 | 73.5 | 67.6 | 78.9 | 73.2 |
| 27 | Детский сад № 29 «Василёк» г. Южно-Сахалинска | 25.8 | 51.6 | 91.7 | 61.1 | 55.0 | 83.8 | 72.7 |
| 28 | Детский сад общеразвивающего вида № 30 «Улыбка» г. Южно-Сахалинска | 50.0 | 57.9 | 85.0 | 64.3 | 65.5 | 87.5 | 74.4 |
| 29 | Детский сад комбинированного вида № 31 «Аистенок» г. Южно-Сахалинска | 48.6 | 53.8 | 95.0 | 61.5 | 66.7 | 87.2 | 54.3 |
| 30 | Детский сад компенсирующего вида № 32 «Буратино» г. Южно-Сахалинска | 45.7 | 70.6 | 95.0 | 68.2 | 68.0 | 89.7 | 74.3 |
| 31 | Детский сад № 33 «Дюймовочка» г. Южно-Сахалинска | 45.2 | 46.9 | 78.9 | 55.2 | 40.6 | 82.1 | 71.1 |
| 32 | Детский сад № 34 «Искорка» с.Березняки | 75.9 | 82.1 | 77.4 | 40.9 | 42.1 | 90.6 | 83.9 |
| 33 | Детский сад общеразвивающего вида № 35 «Сказка» г. Южно-Сахалинска |  |  |  |  |  |  |  |
| 34 | Детский сад общеразвивающего вида № 36 «Мальвина» г. Южно-Сахалинска | 51.9 | 51.6 | 82.9 | 64.0 | 48.0 | 80.6 | 73.5 |
| 35 | Детский сад компенсирующего вида № 37 «Одуванчик» г. Южно-Сахалинска | 51.9 | 53.6 | 90.3 | 70.8 | 54.2 | 90.3 | 76.7 |
| 36 | Детский сад комбинированного вида № 38 «Лучик» г. Южно-Сахалинска | 58.3 | 79.2 | 100.0 | 58.3 | 45.5 | 86.7 | 76.7 |
| 37 | Детский сад № 39 «Радуга» г. Южно-Сахалинска | 52.0 | 73.1 | 93.8 | 63.6 | 61.9 | 87.5 | 80.6 |
| 38 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Теремок» с. Синегорск | 59.4 | 59.4 | 75.7 | 48.1 | 42.3 | 86.8 | 81.1 |
| 39 | Детский сад присмотра и оздоровления № 41 «Звездочка» | 48.1 | 69.0 | 83.8 | 64.3 | 55.6 | 83.8 | 80.6 |
| 40 | Детский сад общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки» г. Южно-Сахалинска | 44.4 | 63.9 | 87.5 | 59.3 | 44.4 | 90.0 | 84.2 |
| 41 | Детский сад общеразвивающего вида № 43 «Светлячок» г. Южно-Сахалинска | 37.5 | 45.2 | 85.0 | 66.7 | 56.0 | 89.7 | 82.1 |
| 42 | Детский сад № 44 «Незабудка» г. Южно-Сахалинска | 36.4 | 54.3 | 89.5 | 57.1 | 51.7 | 79.5 | 63.2 |
| 43 | Детский сад общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина» г. Южно-Сахалинска | 52.2 | 58.3 | 89.3 | 66.7 | 61.1 | 92.9 | 88.9 |
| 44 | Детский сад общеразвивающего вида № 48 «Малыш» г. Южно-Сахалинска | 81.1 | 83.3 | 94.9 | 85.7 | 85.3 | 92.3 | 91.4 |
| 45 | Детский сад общеразвивающего вида № 49 «Ласточка» г. Южно-Сахалинска |  |  |  |  |  |  |  |
| 46 | Детский сад общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка» г. Южно-Сахалинска | 36.4 | 45.5 | 82.4 | 79.4 | 78.8 | 76.5 | 51.5 |
| 47 | Детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка» г. Южно-Сахалинска | 83.3 | 70.0 | 76.2 | 92.9 | 85.7 | 80.0 | 80.0 |
| 48 | Детский сад № 58 «Ручеек» с. Дальнее | 23.1 | 19.2 | 88.5 | 68.0 | 34.8 | 77.8 | 85.2 |

**Таблица 13. Оценки пользователей отдельных параметров комфортности условий (доля пользователей, полностью удовлетворенных параметром), % в оценивавшим параметр. Продолжение таблицы**

| № | Учреждение | Качество оказываемой медицинской помощи | Качество питания | Достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок | Наличие условий для индивидуальной работы с детьми (с логопедами, педагогами-психологами и пр.) | Наличие и доступность дополнительных образовательных программ | Наличие и возможности развития творческих способностей и интересов детей | Доступность получения психолого-педагогической помощи детьми |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Загадка» г. Южно-Сахалинска | 76.3 | 78.0 | 65.0 | 80.0 | 90.2 | 87.5 | 87.2 |
| 2 | Детский сад общеразвивающего вида № 2 «Березка» г. Южно-Сахалинска | 76.9 | 78.0 | 80.5 | 73.2 | 77.5 | 78.0 | 90.2 |
| 3 | Детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Лебедушка» г. Южно-Сахалинска | 74.3 | 87.8 | 70.0 | 77.1 | 77.4 | 81.6 | 80.6 |
| 5 | Детский сад № 5 «Полянка» г. Южно-Сахалинска | 89.7 | 70.0 | 63.9 | 80.0 | 77.8 | 76.9 | 88.6 |
| 6 | Детский сад компенсирующего вида № 6 г. Южно-Сахалинска | 94.9 | 82.9 | 60.0 | 84.2 | 80.0 | 82.5 | 63.9 |
| 7 | Детский сад общеразвивающего вида № 7 «Золушка» г. Южно-Сахалинска | 35.3 | 61.5 | 28.2 | 25.0 | 33.3 | 50.0 | 39.3 |
| 8 | Детский сад общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок» г. Южно-Сахалинска | 81.3 | 65.7 | 30.0 | 56.7 | 43.8 | 69.2 | 75.0 |
| 9 | Детский сад комбинированного вида № 9 «Чебурашка» г. Южно-Сахалинска | 88.2 | 82.5 | 72.5 | 83.8 | 95.0 | 92.1 | 89.2 |
| 10 | Детский сад комбинированного вида № 10 «Росинка» г. Южно-Сахалинска | 52.9 | 57.5 | 26.3 | 73.5 | 30.8 | 67.6 | 82.4 |
| 11 | Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Ромашка» г. Южно-Сахалинска | 83.9 | 69.4 | 62.9 | 82.1 | 53.3 | 75.9 | 76.9 |
| 12 | Детский сад общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка» г. Южно-Сахалинска | 97.5 | 68.3 | 46.2 | 51.2 | 22.0 | 82.9 | 87.8 |
| 13 | Детский сад № 13 «Колокольчик» г. Южно-Сахалинска | 90.2 | 92.1 | 100.0 | 97.6 | 100.0 | 97.6 | 97.6 |
| 14 | Детский сад № 14 «Рябинка» г. Южно-Сахалинска | 89.5 | 92.7 | 92.1 | 70.7 | 57.5 | 85.4 | 82.5 |
| 15 | Детский сад № 15 «Берёзка» г. Южно-Сахалинска | 76.5 | 68.6 | 47.5 | 39.4 | 47.1 | 62.9 | 44.4 |
| 16 | Детский сад общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек» г. Южно-Сахалинска | 65.9 | 47.5 | 29.4 | 100.0 | 60.0 | 78.0 | 94.9 |
| 17 | Детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк» г. Южно-Сахалинска | 15.6 | 8.3 | 2.5 | 23.3 | 13.0 | 78.9 | 16.1 |
| 18 | Детский сад комбинированного вида № 18 «Гармония» г. Южно-Сахалинска | 61.8 | 48.6 | 8.3 | 41.2 | 24.0 | 52.6 | 55.2 |
| 19 | Детский сад комбинированного вида № 19 «Аленушка» г. Южно-Сахалинска | 94.7 | 69.2 | 46.2 | 89.2 | 58.8 | 97.4 | 100.0 |
| 20 | Детский сад № 20 «Красная шапочка» г. Южно-Сахалинска | 74.3 | 73.7 | 44.4 | 76.7 | 83.9 | 77.8 | 82.1 |
| 21 | Детский сад общеразвивающего вида № 21 «Кораблик» г.Южно-Сахалинска | 82.4 | 76.3 | 42.1 | 54.3 | 59.4 | 71.1 | 62.5 |
| 22 | Детский сад общеразвивающего вида № 22 «Ивушка» г. Южно-Сахалинска | 63.2 | 76.9 | 35.1 | 75.7 | 50.0 | 80.0 | 79.4 |
| 23 | Детский сад № 23 «Гномик» г. Южно-Сахалинска | 72.7 | 78.4 | 63.2 | 66.7 | 58.8 | 57.9 | 70.4 |
| 24 | Детский сад общеразвивающего вида № 24 «Солнышко» г. Южно-Сахалинска | 65.7 | 67.5 | 69.2 | 50.0 | 60.0 | 78.4 | 67.6 |
| 25 | Детский сад общеразвивающего вида № 25 «Русалочка» г. Южно-Сахалинска | 72.2 | 58.5 | 71.8 | 80.0 | 51.7 | 84.8 | 72.7 |
| 26 | Детский сад общеразвивающего вида № 27 «Зарничка» г. Южно-Сахалинска | 77.5 | 78.0 | 78.4 | 83.8 | 84.8 | 78.0 | 94.3 |
| 27 | Детский сад № 29 «Василёк» г. Южно-Сахалинска | 75.0 | 75.7 | 36.1 | 57.6 | 58.1 | 75.7 | 67.7 |
| 28 | Детский сад общеразвивающего вида № 30 «Улыбка» г. Южно-Сахалинска | 71.8 | 79.5 | 39.5 | 76.3 | 57.1 | 75.0 | 75.8 |
| 29 | Детский сад комбинированного вида № 31 «Аистенок» г. Южно-Сахалинска | 65.7 | 67.6 | 63.2 | 63.9 | 61.8 | 60.5 | 71.4 |
| 30 | Детский сад компенсирующего вида № 32 «Буратино» г. Южно-Сахалинска | 70.6 | 72.5 | 70.0 | 55.9 | 66.7 | 81.1 | 73.0 |
| 31 | Детский сад № 33 «Дюймовочка» г. Южно-Сахалинска | 78.4 | 76.9 | 54.3 | 79.3 | 50.0 | 82.9 | 73.3 |
| 32 | Детский сад № 34 «Искорка» с.Березняки | 70.4 | 51.5 | 75.0 | 80.8 | 76.0 | 89.7 | 83.3 |
| 33 | Детский сад общеразвивающего вида № 35 «Сказка» г. Южно-Сахалинска |  |  |  |  |  |  |  |
| 34 | Детский сад общеразвивающего вида № 36 «Мальвина» г. Южно-Сахалинска | 79.4 | 80.6 | 58.8 | 86.2 | 63.3 | 84.8 | 82.1 |
| 35 | Детский сад компенсирующего вида № 37 «Одуванчик» г. Южно-Сахалинска | 79.3 | 83.9 | 53.3 | 75.0 | 73.1 | 80.0 | 77.8 |
| 36 | Детский сад комбинированного вида № 38 «Лучик» г. Южно-Сахалинска | 85.2 | 80.0 | 72.4 | 91.3 | 72.7 | 88.0 | 92.6 |
| 37 | Детский сад № 39 «Радуга» г. Южно-Сахалинска | 83.3 | 87.5 | 62.5 | 81.5 | 69.2 | 82.8 | 86.2 |
| 38 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Теремок» с. Синегорск | 73.5 | 56.4 | 70.3 | 68.8 | 58.1 | 79.4 | 68.8 |
| 39 | Детский сад присмотра и оздоровления № 41 «Звездочка» | 82.9 | 83.8 | 62.2 | 71.9 | 67.7 | 73.5 | 76.5 |
| 40 | Детский сад общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки» г. Южно-Сахалинска | 82.4 | 75.0 | 62.2 | 75.8 | 64.5 | 91.2 | 81.8 |
| 41 | Детский сад общеразвивающего вида № 43 «Светлячок» г. Южно-Сахалинска | 78.4 | 90.0 | 50.0 | 70.6 | 60.6 | 75.0 | 69.7 |
| 42 | Детский сад № 44 «Незабудка» г. Южно-Сахалинска | 64.9 | 76.3 | 38.9 | 70.6 | 54.8 | 73.0 | 74.3 |
| 43 | Детский сад общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина» г. Южно-Сахалинска | 84.6 | 75.0 | 65.4 | 75.0 | 59.1 | 79.2 | 75.0 |
| 44 | Детский сад общеразвивающего вида № 48 «Малыш» г. Южно-Сахалинска | 91.4 | 91.9 | 79.5 | 91.7 | 81.6 | 91.9 | 91.7 |
| 45 | Детский сад общеразвивающего вида № 49 «Ласточка» г. Южно-Сахалинска |  |  |  |  |  |  |  |
| 46 | Детский сад общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка» г. Южно-Сахалинска | 61.3 | 64.7 | 63.6 | 63.6 | 76.5 | 70.6 | 84.8 |
| 47 | Детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка» г. Южно-Сахалинска | 80.0 | 76.2 | 84.2 | 83.3 | 84.2 | 80.0 | 84.2 |
| 48 | Детский сад № 58 «Ручеек» с. Дальнее | 92.6 | 74.1 | 55.6 | 66.7 | 33.3 | 88.9 | 92.6 |

**Таблица 14. Оценки пользователей отдельных параметров комфортности условий (доля пользователей, полностью удовлетворенных параметром), % в оценивавшим параметр. Окончание таблицы**

| № | Учреждение | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Качество организации досуга детей | Прозрачность системы оплаты услуг | Оснащение детских площадок | Оборудование территории возле учреждения | Чистота территории возле учреждения | Достаточность количества игрушек, канцелярских принадлежностей |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Загадка» г. Южно-Сахалинска | 51.4 | 85.0 | 87.5 | 63.4 | 42.5 | 78.0 | 85.4 |
| 2 | Детский сад общеразвивающего вида № 2 «Березка» г. Южно-Сахалинска | 82.9 | 85.0 | 90.2 | 51.2 | 51.2 | 75.6 | 90.2 |
| 3 | Детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Лебедушка» г. Южно-Сахалинска | 85.0 | 90.2 | 94.7 | 67.5 | 52.5 | 56.1 | 85.4 |
| 5 | Детский сад № 5 «Полянка» г. Южно-Сахалинска | 71.4 | 82.5 | 70.0 | 47.4 | 63.2 | 77.5 | 58.3 |
| 6 | Детский сад компенсирующего вида № 6 г. Южно-Сахалинска | 58.6 | 87.5 | 96.9 | 73.2 | 63.4 | 87.8 | 82.9 |
| 7 | Детский сад общеразвивающего вида № 7 «Золушка» г. Южно-Сахалинска | 16.7 | 47.2 | 59.5 | 37.5 | 42.1 | 62.5 | 38.5 |
| 8 | Детский сад общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок» г. Южно-Сахалинска | 59.1 | 78.4 | 86.5 | 30.8 | 30.0 | 57.5 | 75.7 |
| 9 | Детский сад комбинированного вида № 9 «Чебурашка» г. Южно-Сахалинска | 96.4 | 83.8 | 91.9 | 71.8 | 76.9 | 87.2 | 78.9 |
| 10 | Детский сад комбинированного вида № 10 «Росинка» г. Южно-Сахалинска | 66.7 | 47.2 | 61.8 | 30.8 | 46.2 | 80.0 | 60.5 |
| 11 | Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Ромашка» г. Южно-Сахалинска | 66.7 | 78.8 | 78.8 | 69.4 | 82.4 | 88.9 | 63.9 |
| 12 | Детский сад общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка» г. Южно-Сахалинска | 71.8 | 95.1 | 92.7 | 97.6 | 97.4 | 95.1 | 100.0 |
| 13 | Детский сад № 13 «Колокольчик» г. Южно-Сахалинска | 72.0 | 97.6 | 85.4 | 63.4 | 62.5 | 90.2 | 100.0 |
| 14 | Детский сад № 14 «Рябинка» г. Южно-Сахалинска | 46.4 | 92.7 | 97.6 | 85.4 | 85.4 | 97.6 | 95.1 |
| 15 | Детский сад № 15 «Берёзка» г. Южно-Сахалинска | 60.0 | 71.8 | 87.5 | 52.5 | 47.5 | 82.5 | 72.2 |
| 16 | Детский сад общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек» г. Южно-Сахалинска | 94.4 | 90.2 | 60.0 | 19.5 | 38.5 | 82.9 | 80.0 |
| 17 | Детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк» г. Южно-Сахалинска | 26.7 | 87.8 | 87.1 | 7.5 |  | 24.4 | 22.0 |
| 18 | Детский сад комбинированного вида № 18 «Гармония» г. Южно-Сахалинска | 62.5 | 63.2 | 90.6 | 12.5 | 15.4 | 62.5 | 77.5 |
| 19 | Детский сад комбинированного вида № 19 «Аленушка» г. Южно-Сахалинска | 96.2 | 94.7 | 93.3 | 29.3 | 65.9 | 75.0 | 76.3 |
| 20 | Детский сад № 20 «Красная шапочка» г. Южно-Сахалинска | 64.7 | 86.5 | 88.6 | 36.8 | 44.4 | 78.9 | 64.9 |
| 21 | Детский сад общеразвивающего вида № 21 «Кораблик» г.Южно-Сахалинска | 73.3 | 89.5 | 78.9 | 39.5 | 36.1 | 81.6 | 41.7 |
| 22 | Детский сад общеразвивающего вида № 22 «Ивушка» г. Южно-Сахалинска | 53.3 | 79.5 | 91.2 | 50.0 | 55.6 | 77.5 | 69.2 |
| 23 | Детский сад № 23 «Гномик» г. Южно-Сахалинска | 55.6 | 75.0 | 85.7 | 57.5 | 59.0 | 87.5 | 71.1 |
| 24 | Детский сад общеразвивающего вида № 24 «Солнышко» г. Южно-Сахалинска | 54.5 | 75.7 | 82.4 | 76.9 | 61.5 | 85.0 | 64.1 |
| 25 | Детский сад общеразвивающего вида № 25 «Русалочка» г. Южно-Сахалинска | 57.1 | 77.1 | 94.9 | 80.5 | 70.0 | 73.2 | 70.7 |
| 26 | Детский сад общеразвивающего вида № 27 «Зарничка» г. Южно-Сахалинска | 79.2 | 87.8 | 83.3 | 70.7 | 60.0 | 78.0 | 82.9 |
| 27 | Детский сад № 29 «Василёк» г. Южно-Сахалинска | 83.3 | 83.8 | 80.0 | 40.5 | 38.2 | 83.8 | 54.3 |
| 28 | Детский сад общеразвивающего вида № 30 «Улыбка» г. Южно-Сахалинска | 50.0 | 82.1 | 88.9 | 52.5 | 51.4 | 75.0 | 61.5 |
| 29 | Детский сад комбинированного вида № 31 «Аистенок» г. Южно-Сахалинска | 58.8 | 72.5 | 88.6 | 55.0 | 64.1 | 87.5 | 71.1 |
| 30 | Детский сад компенсирующего вида № 32 «Буратино» г. Южно-Сахалинска | 60.0 | 81.1 | 84.8 | 74.4 | 60.5 | 87.5 | 57.9 |
| 31 | Детский сад № 33 «Дюймовочка» г. Южно-Сахалинска | 52.6 | 77.8 | 91.9 | 61.5 | 44.7 | 82.1 | 71.8 |
| 32 | Детский сад № 34 «Искорка» с.Березняки | 88.2 | 90.0 | 93.5 | 78.8 | 75.0 | 60.6 | 69.7 |
| 33 | Детский сад общеразвивающего вида № 35 «Сказка» г. Южно-Сахалинска |  |  |  |  |  |  |  |
| 34 | Детский сад общеразвивающего вида № 36 «Мальвина» г. Южно-Сахалинска | 66.7 | 78.8 | 91.2 | 55.6 | 47.1 | 83.3 | 66.7 |
| 35 | Детский сад компенсирующего вида № 37 «Одуванчик» г. Южно-Сахалинска | 62.5 | 83.3 | 85.7 | 58.1 | 58.1 | 87.1 | 70.0 |
| 36 | Детский сад комбинированного вида № 38 «Лучик» г. Южно-Сахалинска | 76.9 | 79.2 | 93.1 | 76.7 | 69.0 | 76.7 | 65.5 |
| 37 | Детский сад № 39 «Радуга» г. Южно-Сахалинска | 86.7 | 86.2 | 87.5 | 59.4 | 53.1 | 81.3 | 61.3 |
| 38 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Теремок» с. Синегорск | 54.5 | 83.3 | 86.5 | 69.2 | 57.9 | 71.8 | 61.5 |
| 39 | Детский сад присмотра и оздоровления № 41 «Звездочка» | 70.0 | 88.2 | 83.8 | 51.4 | 45.9 | 75.7 | 52.8 |
| 40 | Детский сад общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки» г. Южно-Сахалинска | 73.7 | 80.6 | 92.1 | 67.5 | 50.0 | 80.0 | 69.2 |
| 41 | Детский сад общеразвивающего вида № 43 «Светлячок» г. Южно-Сахалинска | 68.4 | 86.5 | 84.6 | 65.0 | 48.7 | 87.5 | 53.8 |
| 42 | Детский сад № 44 «Незабудка» г. Южно-Сахалинска | 50.0 | 75.0 | 85.3 | 46.2 | 47.2 | 74.4 | 64.9 |
| 43 | Детский сад общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина» г. Южно-Сахалинска | 68.8 | 88.5 | 89.3 | 57.1 | 44.4 | 85.7 | 59.3 |
| 44 | Детский сад общеразвивающего вида № 48 «Малыш» г. Южно-Сахалинска | 82.8 | 86.5 | 92.3 | 64.1 | 65.8 | 82.1 | 83.8 |
| 45 | Детский сад общеразвивающего вида № 49 «Ласточка» г. Южно-Сахалинска |  |  |  |  |  |  |  |
| 46 | Детский сад общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка» г. Южно-Сахалинска | 57.1 | 72.7 | 81.8 | 38.2 | 36.4 | 70.6 | 85.3 |
| 47 | Детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка» г. Южно-Сахалинска | 90.0 | 90.5 | 90.0 | 61.9 | 65.0 | 71.4 | 70.0 |
| 48 | Детский сад № 58 «Ручеек» с. Дальнее | 77.3 | 92.6 | 92.3 | 85.2 | 88.9 | 92.6 | 81.5 |

На основании оценок пользователей составлен перечень **проблемных мест** по каждому учреждению.

**Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Загадка» г. Южно-Сахалинска**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Оборудование территории возле учреждения

**Детский сад общеразвивающего вида № 2 «Березка» г. Южно-Сахалинска**

Оснащение детских площадок

Оборудование территории возле учреждения

**Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Лебедушка» г. Южно-Сахалинска**

Оборудование территории возле учреждения

Чистота территории возле учреждения

**Детский сад № 5 «Полянка» г. Южно-Сахалинска**

Техническое состояние кабинетов, помещений

Оснащение детских площадок

Достаточность количества игрушек, канцелярских принадлежностей

**Детский сад компенсирующего вида № 6 г. Южно-Сахалинска**

Достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

**Детский сад общеразвивающего вида № 7 «Золушка» г. Южно-Сахалинска**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Техническое состояние кабинетов, помещений

Чистота помещений

Достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде

Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде

Доступность получения медицинской помощи

Качество оказываемой медицинской помощи

Достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок

Наличие условий для индивидуальной работы с детьми (с логопедами, педагогами-психологами и пр.)

Наличие и доступность дополнительных образовательных программ

Наличие и возможности развития творческих способностей и интересов детей

Доступность получения психолого-педагогической помощи детьми

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Качество организации досуга детей

Прозрачность системы оплаты услуг

Оснащение детских площадок

Оборудование территории возле учреждения

Достаточность количества игрушек, канцелярских принадлежностей

**Детский сад общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок» г. Южно-Сахалинска**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Техническое состояние кабинетов, помещений

Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде

Достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок

Наличие условий для индивидуальной работы с детьми (с логопедами, педагогами-психологами и пр.)

Наличие и доступность дополнительных образовательных программ

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Оснащение детских площадок

Оборудование территории возле учреждения

Чистота территории возле учреждения

**Детский сад комбинированного вида № 10 «Росинка» г. Южно-Сахалинска**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Техническое состояние кабинетов, помещений

Достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде

Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде

Доступность получения медицинской помощи

Качество оказываемой медицинской помощи

Качество питания

Достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок

Наличие и доступность дополнительных образовательных программ

Качество организации досуга детей

Оснащение детских площадок

Оборудование территории возле учреждения

**Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Ромашка» г. Южно-Сахалинска**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Наличие и доступность дополнительных образовательных программ

**Детский сад общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка» г. Южно-Сахалинска**

Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде

Достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок

Наличие условий для индивидуальной работы с детьми (с логопедами, педагогами-психологами и пр.)

Наличие и доступность дополнительных образовательных программ

**Детский сад № 14 «Рябинка» г. Южно-Сахалинска**

Достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде

Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде

Наличие и доступность дополнительных образовательных программ

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

**Детский сад № 15 «Берёзка» г. Южно-Сахалинска**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Техническое состояние кабинетов, помещений

Достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде

Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде

Достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок

Наличие условий для индивидуальной работы с детьми (с логопедами, педагогами-психологами и пр.)

Наличие и доступность дополнительных образовательных программ

Доступность получения психолого-педагогической помощи детьми

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Оснащение детских площадок

Оборудование территории возле учреждения

**Детский сад общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек» г. Южно-Сахалинска**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Техническое состояние кабинетов, помещений

Качество питания

Достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок

Наличие и доступность дополнительных образовательных программ

Прозрачность системы оплаты услуг

Оснащение детских площадок

Оборудование территории возле учреждения

**Детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк» г. Южно-Сахалинска**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Техническое состояние кабинетов, помещений

Чистота помещений

Достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде

Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде

Работа охраны, безопасность детей

Доступность получения медицинской помощи

Качество оказываемой медицинской помощи

Качество питания

Достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок

Наличие условий для индивидуальной работы с детьми (с логопедами, педагогами-психологами и пр.)

Наличие и доступность дополнительных образовательных программ

Доступность получения психолого-педагогической помощи детьми

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Оснащение детских площадок

Чистота территории возле учреждения

Достаточность количества игрушек, канцелярских принадлежностей

**Детский сад комбинированного вида № 18 «Гармония» г. Южно-Сахалинска**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Техническое состояние кабинетов, помещений

Чистота помещений

Достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде

Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде

Работа охраны, безопасность детей

Качество питания

Достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок

Наличие условий для индивидуальной работы с детьми (с логопедами, педагогами-психологами и пр.)

Наличие и доступность дополнительных образовательных программ

Наличие и возможности развития творческих способностей и интересов детей

Доступность получения психолого-педагогической помощи детьми

Оснащение детских площадок

Оборудование территории возле учреждения

**Детский сад комбинированного вида № 19 «Аленушка» г. Южно-Сахалинска**

Достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде

Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде

Достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок

Наличие и доступность дополнительных образовательных программ

Оснащение детских площадок

**Детский сад № 20 «Красная шапочка» г. Южно-Сахалинска**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Техническое состояние кабинетов, помещений

Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде

Достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок

Оснащение детских площадок

Оборудование территории возле учреждения

**Детский сад общеразвивающего вида № 21 «Кораблик» г. Южно-Сахалинска**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Техническое состояние кабинетов, помещений

Достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде

Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде

Достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок

Наличие условий для индивидуальной работы с детьми (с логопедами, педагогами-психологами и пр.)

Наличие и доступность дополнительных образовательных программ

Оснащение детских площадок

Оборудование территории возле учреждения

Достаточность количества игрушек, канцелярских принадлежностей

**Детский сад общеразвивающего вида № 22 «Ивушка» г. Южно-Сахалинска**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Техническое состояние кабинетов, помещений

Достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде

Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде

Достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок

Наличие и доступность дополнительных образовательных программ

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Оснащение детских площадок

Оборудование территории возле учреждения

**Детский сад № 23 «Гномик» г. Южно-Сахалинска**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Техническое состояние кабинетов, помещений

Наличие и доступность дополнительных образовательных программ

Наличие и возможности развития творческих способностей и интересов детей

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Оснащение детских площадок

Оборудование территории возле учреждения

**Детский сад общеразвивающего вида № 24 «Солнышко» г. Южно-Сахалинска**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Наличие условий для индивидуальной работы с детьми (с логопедами, педагогами-психологами и пр.)

Наличие и доступность дополнительных образовательных программ

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

**Детский сад общеразвивающего вида № 25 «Русалочка» г. Южно-Сахалинска**

Достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде

Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде

Наличие и доступность дополнительных образовательных программ

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

**Детский сад общеразвивающего вида № 27 «Зарничка» г. Южно-Сахалинска**

Оборудование территории возле учреждения

**Детский сад № 29 «Василёк» г. Южно-Сахалинска**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Техническое состояние кабинетов, помещений

Достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде

Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде

Достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок

Наличие условий для индивидуальной работы с детьми (с логопедами, педагогами-психологами и пр.)

Наличие и доступность дополнительных образовательных программ

Оснащение детских площадок

Оборудование территории возле учреждения

Достаточность количества игрушек, канцелярских принадлежностей

**Детский сад общеразвивающего вида № 30 «Улыбка» г. Южно-Сахалинска**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Техническое состояние кабинетов, помещений

Достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок

Наличие и доступность дополнительных образовательных программ

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Оснащение детских площадок

Оборудование территории возле учреждения

**Детский сад комбинированного вида № 31 «Аистенок» г. Южно-Сахалинска**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Техническое состояние кабинетов, помещений

Доступность получения медицинской помощи

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Оснащение детских площадок

**Детский сад компенсирующего вида № 32 «Буратино» г. Южно-Сахалинска**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Наличие условий для индивидуальной работы с детьми (с логопедами, педагогами-психологами и пр.)

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Достаточность количества игрушек, канцелярских принадлежностей

**Детский сад № 33 «Дюймовочка» г. Южно-Сахалинска**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Техническое состояние кабинетов, помещений

Достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде

Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде

Достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок

Наличие и доступность дополнительных образовательных программ

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Оборудование территории возле учреждения

**Детский сад № 34 «Искорка» с. Березняки**

Достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде

Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде

**Детский сад общеразвивающего вида № 36 «Мальвина» г. Южно-Сахалинска**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Техническое состояние кабинетов, помещений

Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде

Достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок

Оснащение детских площадок

Оборудование территории возле учреждения

**Детский сад компенсирующего вида № 37 «Одуванчик» г. Южно-Сахалинска**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Техническое состояние кабинетов, помещений

Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде

Достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок

Оснащение детских площадок

Оборудование территории возле учреждения

**Детский сад комбинированного вида № 38 «Лучик» г. Южно-Сахалинска**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде

Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде

**Детский сад № 39 «Радуга» г. Южно-Сахалинска**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Оснащение детских площадок

Оборудование территории возле учреждения

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Теремок» с. Синегорск**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Техническое состояние кабинетов, помещений

Достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде

Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде

Качество питания

Наличие и доступность дополнительных образовательных программ

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Оборудование территории возле учреждения

**Детский сад присмотра и оздоровления № 41 «Звездочка»**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде

Оснащение детских площадок

Оборудование территории возле учреждения

Достаточность количества игрушек, канцелярских принадлежностей

**Детский сад общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки» г. Южно-Сахалинска**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде

Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде

Оборудование территории возле учреждения

**Детский сад общеразвивающего вида № 43 «Светлячок» г. Южно-Сахалинска**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Техническое состояние кабинетов, помещений

Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде

Достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок

Оборудование территории возле учреждения

Достаточность количества игрушек, канцелярских принадлежностей

**Детский сад № 44 «Незабудка» г. Южно-Сахалинска**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Техническое состояние кабинетов, помещений

Достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде

Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде

Достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок

Наличие и доступность дополнительных образовательных программ

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Оснащение детских площадок

Оборудование территории возле учреждения

**Детский сад общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина» г. Южно-Сахалинска**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Техническое состояние кабинетов, помещений

Наличие и доступность дополнительных образовательных программ

Оснащение детских площадок

Оборудование территории возле учреждения

Достаточность количества игрушек, канцелярских принадлежностей

**Детский сад общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка» г. Южно-Сахалинска**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Техническое состояние кабинетов, помещений

Доступность получения медицинской помощи

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Оснащение детских площадок

Оборудование территории возле учреждения

**Детский сад № 58 «Ручеек» с. Дальнее**

Достаточное количество кабинетов, помещений

Техническое состояние кабинетов, помещений

Удобство пользования (интерфейс) учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде

Достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок

Наличие и доступность дополнительных образовательных программ

# Глава 4. Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников организаций

Оценка доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников организаций рассчитывается на основании следующих показателей:

* Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
* Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Максимально возможный балл по итогам оценки показателей доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников организаций – 20.

**Таблица 15. Основные показатели открытости и доступности информации об организациях**

| **№** | **Учреждение** | **3.1. Оценка доброжелательности и вежливости сотрудников** | **3.2. Оценка компетентности сотрудников** | **Сумма баллов (max = 20)** | **% достижения максимального балла** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Загадка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 | **20.00** | **100.00** |
| 2 | Детский сад общеразвивающего вида № 2 «Березка» г. Южно-Сахалинска | 9.63 | 9.76 | **19.39** | **96.95** |
| 3 | Детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска |  |  |  |  |
| 4 | Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Лебедушка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 | **20.00** | **100.00** |
| 5 | Детский сад № 5 «Полянка» г. Южно-Сахалинска | 9.76 | 9.76 | **19.51** | **97.56** |
| 6 | Детский сад компенсирующего вида № 6 г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 | **20.00** | **100.00** |
| 7 | Детский сад общеразвивающего вида № 7 «Золушка» г. Южно-Сахалинска | 7.63 | 7.00 | **14.63** | **73.13** |
| 8 | Детский сад общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок» г. Южно-Сахалинска | 9.38 | 8.75 | **18.13** | **90.63** |
| 9 | Детский сад комбинированного вида № 9 «Чебурашка» г. Южно-Сахалинска | 9.50 | 9.75 | **19.25** | **96.25** |
| 10 | Детский сад комбинированного вида № 10 «Росинка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 9.75 | **19.75** | **98.75** |
| 11 | Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Ромашка» г. Южно-Сахалинска | 9.58 | 9.17 | **18.75** | **93.75** |
| 12 | Детский сад общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка» г. Южно-Сахалинска | 9.88 | 9.51 | **19.39** | **96.95** |
| 13 | Детский сад № 13 «Колокольчик» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 | **20.00** | **100.00** |
| 14 | Детский сад № 14 «Рябинка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 | **20.00** | **100.00** |
| 15 | Детский сад № 15 «Берёзка» г. Южно-Сахалинска | 8.29 | 7.32 | **15.61** | **78.05** |
| 16 | Детский сад общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 9.51 | **19.51** | **97.56** |
| 17 | Детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк» г. Южно-Сахалинска | 6.10 | 6.34 | **12.44** | **62.20** |
| 18 | Детский сад комбинированного вида № 18 «Гармония» г. Южно-Сахалинска | 8.78 | 8.05 | **16.83** | **84.15** |
| 19 | Детский сад комбинированного вида № 19 «Аленушка» г. Южно-Сахалинска | 9.88 | 9.76 | **19.63** | **98.17** |
| 20 | Детский сад № 20 «Красная шапочка» г. Южно-Сахалинска | 9.61 | 9.74 | **19.34** | **96.71** |
| 21 | Детский сад общеразвивающего вида № 21 «Кораблик» г. Южно-Сахалинска | 9.74 | 9.74 | **19.47** | **97.37** |
| 22 | Детский сад общеразвивающего вида № 22 «Ивушка» г. Южно-Сахалинска | 9.50 | 9.00 | **18.50** | **92.50** |
| 23 | Детский сад № 23 «Гномик» г. Южно-Сахалинска | 9.63 | 9.75 | **19.38** | **96.88** |
| 24 | Детский сад общеразвивающего вида № 24 «Солнышко» г. Южно-Сахалинска | 8.38 | 8.00 | **16.38** | **81.88** |
| 25 | Детский сад общеразвивающего вида № 25 «Русалочка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 | **20.00** | **100.00** |
| 26 | Детский сад общеразвивающего вида № 27 «Зарничка» г. Южно-Сахалинска | 9.76 | 9.76 | **19.51** | **97.56** |
| 27 | Детский сад № 29 «Василёк» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 | **20.00** | **100.00** |
| 28 | Детский сад общеразвивающего вида № 30 «Улыбка» г. Южно-Сахалинска | 9.50 | 9.00 | **18.50** | **92.50** |
| 29 | Детский сад комбинированного вида № 31 «Аистенок» г. Южно-Сахалинска | 9.63 | 9.75 | **19.38** | **96.88** |
| 30 | Детский сад компенсирующего вида № 32 «Буратино» г. Южно-Сахалинска | 8.50 | 8.25 | **16.75** | **83.75** |
| 31 | Детский сад № 33 «Дюймовочка» г. Южно-Сахалинска | 9.74 | 9.49 | **19.23** | **96.15** |
| 32 | Детский сад № 34 «Искорка» с.Березняки | 10.00 | 10.00 | **20.00** | **100.00** |
| 33 | Детский сад общеразвивающего вида № 35 «Сказка» г. Южно-Сахалинска |  |  |  |  |
| 34 | Детский сад общеразвивающего вида № 36 «Мальвина» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 9.72 | **19.72** | **98.61** |
| 35 | Детский сад компенсирующего вида № 37 «Одуванчик» г. Южно-Сахалинска | 9.84 | 10.00 | **19.84** | **99.19** |
| 36 | Детский сад комбинированного вида № 38 «Лучик» г. Южно-Сахалинска | 9.50 | 9.67 | **19.17** | **95.83** |
| 37 | Детский сад № 39 «Радуга» г. Южно-Сахалинска | 9.53 | 9.69 | **19.22** | **96.09** |
| 38 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Теремок» с. Синегорск | 9.74 | 9.74 | **19.49** | **97.44** |
| 39 | Детский сад присмотра и оздоровления № 41 «Звездочка» | 9.32 | 9.46 | **18.78** | **93.92** |
| 40 | Детский сад общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки» г. Южно-Сахалинска | 9.63 | 9.75 | **19.38** | **96.88** |
| 41 | Детский сад общеразвивающего вида № 43 «Светлячок» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 | **20.00** | **100.00** |
| 42 | Детский сад № 44 «Незабудка» г. Южно-Сахалинска | 9.74 | 9.23 | **18.97** | **94.87** |
| 43 | Детский сад общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина» г. Южно-Сахалинска | 9.11 | 9.29 | **18.39** | **91.96** |
| 44 | Детский сад общеразвивающего вида № 48 «Малыш» г. Южно-Сахалинска | 9.74 | 9.74 | **19.49** | **97.44** |
| 45 | Детский сад общеразвивающего вида № 49 «Ласточка» г. Южно-Сахалинска |  |  |  |  |
| 46 | Детский сад общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 9.71 | **19.71** | **98.53** |
| 47 | Детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 | **20.00** | **100.00** |
| 48 | Детский сад № 58 «Ручеек» с. Дальнее | 9.81 | 9.63 | **19.44** | **97.22** |

В целом, большинство учреждений получили очень высокие баллы со стороны пользователей (100% или близкий к максимальному показатель).

**Низкие оценки уровню вежливости и доброжелательности сотрудников** со стороны пользователей получили следующие учреждения:

Детский сад общеразвивающего вида № 7 «Золушка» г. Южно-Сахалинска (положительные оценки поставили только 76% пользователей образовательными услугами)

Детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк» г. Южно-Сахалинска (61%)

**Низкие оценки уровню компетентности сотрудников** со стороны пользователей получили следующие учреждения:

Детский сад общеразвивающего вида № 7 «Золушка» г. Южно-Сахалинска (положительные оценки поставили только 76% пользователей образовательными услугами)

Детский сад № 15 «Берёзка» г. Южно-Сахалинска (73%)

Детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк» г. Южно-Сахалинска (63%)

# Глава 5. Оценка удовлетворенности качеством образовательной деятельности

Оценка удовлетворенности качеством оказания услуг рассчитывается на основании следующих показателей:

* Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
* Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
* Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Максимально возможный балл по итогам оценки показателей удовлетворенности качеством образовательных услуг составляет 30.

**Таблица 16. Основные показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности**

| **№** | **Учреждение** | **4.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением** | **4.2. Удовлетворенность качеством услуг** | **4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам, знакомым** | **Сумма баллов (max = 30)** | **% достижения максимального балла** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Загадка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 | 10.00 | **30.00** | **100.00** |
| 2 | Детский сад общеразвивающего вида № 2 «Березка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 | 10.00 | **30.00** | **100.00** |
| 3 | Детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска |  |  |  |  |  |
| 4 | Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Лебедушка» г. Южно-Сахалинска | 9.51 | 10.00 | 10.00 | **29.51** | **98.37** |
| 5 | Детский сад № 5 «Полянка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 | 10.00 | **30.00** | **100.00** |
| 6 | Детский сад компенсирующего вида № 6 г. Южно-Сахалинска | 9.76 | 10.00 | 9.23 | **28.99** | **96.62** |
| 7 | Детский сад общеразвивающего вида № 7 «Золушка» г. Южно-Сахалинска | 8.25 | 9.75 | 9.67 | **27.67** | **92.22** |
| 8 | Детский сад общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок» г. Южно-Сахалинска | 9.00 | 10.00 | 9.71 | **28.71** | **95.69** |
| 9 | Детский сад комбинированного вида № 9 «Чебурашка» г. Южно-Сахалинска | 9.75 | 9.75 | 9.47 | **28.97** | **96.58** |
| 10 | Детский сад комбинированного вида № 10 «Росинка» г. Южно-Сахалинска | 9.25 | 10.00 | 10.00 | **29.25** | **97.50** |
| 11 | Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Ромашка» г. Южно-Сахалинска | 9.17 | 9.44 | 10.00 | **28.61** | **95.37** |
| 12 | Детский сад общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 | 10.00 | **30.00** | **100.00** |
| 13 | Детский сад № 13 «Колокольчик» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 | 10.00 | **30.00** | **100.00** |
| 14 | Детский сад № 14 «Рябинка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 | 10.00 | **30.00** | **100.00** |
| 15 | Детский сад № 15 «Берёзка» г. Южно-Сахалинска | 7.80 | 8.54 | 9.38 | **25.72** | **85.72** |
| 16 | Детский сад общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 | 9.41 | **29.41** | **98.04** |
| 17 | Детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк» г. Южно-Сахалинска | 8.78 | 10.00 | 9.71 | **28.49** | **94.98** |
| 18 | Детский сад комбинированного вида № 18 «Гармония» г. Южно-Сахалинска | 6.83 | 9.02 | 8.21 | **24.07** | **80.23** |
| 19 | Детский сад комбинированного вида № 19 «Аленушка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 | 10.00 | **30.00** | **100.00** |
| 20 | Детский сад № 20 «Красная шапочка» г. Южно-Сахалинска | 9.47 | 10.00 | 10.00 | **29.47** | **98.25** |
| 21 | Детский сад общеразвивающего вида № 21 «Кораблик» г.Южно-Сахалинска | 8.95 | 9.74 | 9.46 | **28.14** | **93.81** |
| 22 | Детский сад общеразвивающего вида № 22 «Ивушка» г. Южно-Сахалинска | 9.00 | 10.00 | 10.00 | **29.00** | **96.67** |
| 23 | Детский сад № 23 «Гномик» г. Южно-Сахалинска | 8.75 | 9.75 | 10.00 | **28.50** | **95.00** |
| 24 | Детский сад общеразвивающего вида № 24 «Солнышко» г. Южно-Сахалинска | 9.50 | 10.00 | 9.21 | **28.71** | **95.70** |
| 25 | Детский сад общеразвивающего вида № 25 «Русалочка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 | 10.00 | **30.00** | **100.00** |
| 26 | Детский сад общеразвивающего вида № 27 «Зарничка» г. Южно-Сахалинска | 9.76 | 10.00 | 10.00 | **29.76** | **99.19** |
| 27 | Детский сад № 29 «Василёк» г. Южно-Сахалинска | 8.92 | 9.73 | 9.44 | **28.09** | **93.64** |
| 28 | Детский сад общеразвивающего вида № 30 «Улыбка» г. Южно-Сахалинска | 9.00 | 10.00 | 10.00 | **29.00** | **96.67** |
| 29 | Детский сад комбинированного вида № 31 «Аистенок» г. Южно-Сахалинска | 8.25 | 9.75 | 10.00 | **28.00** | **93.33** |
| 30 | Детский сад компенсирующего вида № 32 «Буратино» г. Южно-Сахалинска | 9.75 | 10.00 | 9.21 | **28.96** | **96.54** |
| 31 | Детский сад № 33 «Дюймовочка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 | 10.00 | **30.00** | **100.00** |
| 32 | Детский сад № 34 «Искорка» с.Березняки | 10.00 | 10.00 | 10.00 | **30.00** | **100.00** |
| 33 | Детский сад общеразвивающего вида № 35 «Сказка» г. Южно-Сахалинска |  |  |  |  |  |
| 34 | Детский сад общеразвивающего вида № 36 «Мальвина» г. Южно-Сахалинска | 9.44 | 10.00 | 10.00 | **29.44** | **98.15** |
| 35 | Детский сад компенсирующего вида № 37 «Одуванчик» г. Южно-Сахалинска | 9.35 | 10.00 | 10.00 | **29.35** | **97.85** |
| 36 | Детский сад комбинированного вида № 38 «Лучик» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 | 9.67 | **29.67** | **98.89** |
| 37 | Детский сад № 39 «Радуга» г. Южно-Сахалинска | 9.69 | 10.00 | 9.68 | **29.36** | **97.88** |
| 38 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Теремок» с. Синегорск | 10.00 | 10.00 | 10.00 | **30.00** | **100.00** |
| 39 | Детский сад присмотра и оздоровления № 41 «Звездочка» | 9.73 | 10.00 | 9.73 | **29.46** | **98.20** |
| 40 | Детский сад общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки» г. Южно-Сахалинска | 9.75 | 10.00 | 10.00 | **29.75** | **99.17** |
| 41 | Детский сад общеразвивающего вида № 43 «Светлячок» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 | 10.00 | **30.00** | **100.00** |
| 42 | Детский сад № 44 «Незабудка» г. Южно-Сахалинска | 9.49 | 10.00 | 9.73 | **29.22** | **97.39** |
| 43 | Детский сад общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина» г. Южно-Сахалинска | 9.64 | 10.00 | 9.64 | **29.29** | **97.62** |
| 44 | Детский сад общеразвивающего вида № 48 «Малыш» г. Южно-Сахалинска | 9.49 | 10.00 | 10.00 | **29.49** | **98.29** |
| 45 | Детский сад общеразвивающего вида № 49 «Ласточка» г. Южно-Сахалинска |  |  |  |  |  |
| 46 | Детский сад общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 | 10.00 | **30.00** | **100.00** |
| 47 | Детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка» г. Южно-Сахалинска | 10.00 | 10.00 | 10.00 | **30.00** | **100.00** |
| 48 | Детский сад № 58 «Ручеек» с. Дальнее | 9.63 | 10.00 | 10.00 | **29.63** | **98.77** |

**Большинство учреждений получили очень высокие оценки со стороны пользователей качеству предоставляемых услуг** и набрали максимальные или близкие к максимальным баллы.

**Не преодолели 90%-й порог удовлетворенности качеством услуг** следующие учреждения:

Детский сад № 15 «Берёзка» г. Южно-Сахалинска (показатель составил 86%) – прежде всего за счет неудовлетворенности материально-техническим обеспечением учреждения

Детский сад комбинированного вида № 18 «Гармония» г. Южно-Сахалинска (80%) – опять же за счет неудовлетворенности материально-техническим обеспечением учреждения

# Глава 6. Рекомендации в отношении повышения качества услуг

В целом по всем обследованным учреждениям достигнут средний показатель в 80% от достижения максимального результата.

В отношении **открытости и доступности информации** исследованием зафиксирован средний балл достижения максимального балла среди всех учреждений в 68%. Направление повышения уровня доступности и открытости информации об учреждениях должно стать одним из приоритетным направлением в программе повышения качества услуг. Рекомендовано включение следующих мер по повышению уровня открытости и доступности информации:

1. Обеспечение всех учреждений сайтами, соответствующими требованиям Рособрнадзора от 29.05. 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации»
2. Налаживание механизма ответа на запросы граждан по телефону и электронной почте (в функциональных обязанностях сотрудников ответы на запросы граждан должны быть закреплены за конкретным лицом / лицами; прописаны нормативы времени ответа на запрос)
3. Проведение разъяснительных мероприятий по процедуре ответа на жалобы и обращения граждан, в том числе посредством удаленных способов связи (по телефону, посредством электронных способов связи)

В отношении **комфортности условий осуществления образовательной деятельности** зафиксирован средний балл достижения максимального балла среди всех учреждений в 51%.

Приоритетными направлениями должны стать:

1. Приведение технического состояния помещений к требуемым нормативам.
2. Обеспечение учреждений учебно-методическими материалами в электронном виде, обучение пользованию ими, а также просветительская работа с получателями услуг (их представителями) – донесение информации о доступности, полезности этих материалов (объявления в учреждениях, на сайте, в региональных СМИ).
3. Повышения уровня оснащенности учреждений спортивными объектами, спортивным инвентарем.
4. Повышение уровня доступности дополнительных образовательных программ: разработка и включение дополнительных образовательных программ в методический план учреждений, донесение информации (объявления в учреждениях, на сайте, в региональных СМИ) о доступности таких программ получателям услуг.
5. Обеспечение условий для пользователей с ограниченными возможностями по здоровью: техническое оснащение входных групп, подъездных путей к учреждениям, лестниц, оснащение учреждений дидактическими и вспомогательными материалами по организации образовательного процесса с детьми, имеющими ограничения по здоровью (прежде всего получателями услуг востребованы специальные программы по реабилитации, социализации и обучению детей с неврологическими проблемами).

В отношении **доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников** средний балл достижения максимального балла среди всех учреждений составил 96%. Данный аспект деятельности учреждений (за исключением нескольких учреждений – см. соответствующий раздел) соответствует требуемому в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» уровню. Однако рекомендуется сохранение курса на повышение квалификации сотрудников.

В отношении **качества образовательных услуг** средний балл достижения максимального балла среди всех учреждений составил 97%. Данный аспект деятельности учреждений (за исключением нескольких учреждений – см. соответствующий раздел) соответствует требуемому в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» уровню.

Ниже приведены рекомендации по повышению качества услуг по каждому учреждению. Рекомендации формировались на основании обнаружения «проблемных» мест (низкие оценки по тому или иному параметру оказания услуги), а также на основании пожеланий и предложений, выдвинутых сотрудниками учреждения и пользователями услугами.

Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Загадка» г. Южно-Сахалинска

1. Создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с программой «Доступная среда».
2. Облагородить территорию возле учреждения: заасфальтировать дорожки, оборудовать тротуар вокруг здания.
3. Обустроить парковку около детского сада.

Детский сад общеразвивающего вида № 2 «Березка» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить учреждению сайт, соответствующий требованиям в соответствие с приказом Рособрнадзора от 29.05. 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации».
2. Обеспечить доступность учреждения по телефону и электронной почте для пользователей: закрепить в инструкции данный функционал, провести инструктаж ответственного персонала.
3. Провести реконструкцию детских площадок.
4. Обустроить территорию возле учреждения: обновить веранды, сделать больше игровых комплексов во дворе садика.

Детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить доступность учреждения по телефону и электронной почте для пользователей: закрепить в инструкции данный функционал, провести инструктаж ответственного персонала.

Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Лебедушка» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить доступность учреждения по телефону и электронной почте для пользователей: закрепить в инструкции данный функционал, провести инструктаж ответственного персонала.
2. Провести реконструкцию оборудования территории возле учреждения.
3. Провести генеральную уборку территории возле учреждения

Детский сад комбинированного вида № 3 «Золотой ключик» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить учреждению сайт, соответствующий требованиям в соответствие с приказом Рособрнадзора от 29.05. 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации».
2. Обеспечить доступность учреждения по телефону и электронной почте для пользователей: закрепить в инструкции данный функционал, провести инструктаж ответственного персонала.
3. Пополнить методический кабинет современной литературой, а также учебно-методическими материалами в электронном формате.
4. Приобрести новые художественные книги, спортивный инвентарь, игрушки.
5. Обеспечить современной оргтехникой: компьютерами, принтерами.
6. Организовать доступ в Интернет.
7. Обеспечить медицинское сопровождение для детей с ОВЗ, а также предоставить учебно-методическое пособие и оборудование для работы с ними.
8. Обеспечить поставку более качественных продуктов питания и расширить меню.

Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Лебедушка» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить доступность учреждения по телефону и электронной почте для пользователей: закрепить в инструкции данный функционал, провести инструктаж ответственного персонала.
2. Обустроить территорию: заасфальтировать дорожки; оборудовать детские площадки игровыми комплексами.
3. Организовать дополнительные секции и кружки в саду (танцы, гимнастика, театральный кружок и пр.).
4. Обеспечить медицинское сопровождение для детей с ОВЗ, а также предоставить учебно-методическое пособие и оборудование для работы с ними.
5. Разнообразить формы работы с родителями для повышения качества обучения детей.
6. Улучшить техническое обеспечение кабинетов и групп, в частности, зала для проведения мероприятий.

Детский сад № 5 «Полянка» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить доступность учреждения по телефону и электронной почте для пользователей: закрепить в инструкции данный функционал, провести инструктаж ответственного персонала.
2. Улучшить качество доступа в Интернет, обеспечить наличие Интернета во всех группах.
3. Повысить информационное обеспечение в группах.
4. Оборудовать кабинет ИЗО.
5. Обустроить площадку на улице для прогулок, установить детский комплекс, качели.
6. Отремонтировать туалеты.
7. Пополнить запас игрушек в группах.
8. Повысить качество продуктов для детского питания.

Детский сад компенсирующего вида № 6 г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить доступность учреждения по телефону и электронной почте для пользователей: закрепить в инструкции данный функционал, провести инструктаж ответственного персонала.
2. Благоустроить территорию, заасфальтировать дорожки.
3. Выделить полную ставку для психолога.
4. Обеспечить возможность обучения и сопровождения для детей с ограниченными возможностями.
5. Дать педагогам возможность посещать курсы по дефектологии.
6. Создать электронную библиотеку с учебно-методическими материалами.
7. Организовать полноценную охрану: поставить охранника, установить качественную систему видеонаблюдения.
8. Увеличить количество кабинетов и помещений, оборудовать физкультурный зал, сенсорную комнату, помещение для сушки одежды.
9. Реконструировать спортивные объекты, спортивные площадки, закупить дополнительный спортивный инвентарь.

Детский сад общеразвивающего вида № 7 «Золушка» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить учреждению сайт, соответствующий требованиям в соответствие с приказом Рособрнадзора от 29.05. 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации».
2. Обеспечить доступность учреждения по телефону и электронной почте для пользователей: закрепить в инструкции данный функционал, провести инструктаж ответственного персонала.
3. Принять меры по повышению уровня доброжелательности сотрудников (организовать дополнительное обучение сотрудникам, проводить тайные проверки).
4. Отправить сотрудников на курсы повышения квалификации.
5. Увеличить количество материалов на электронных носителях.
6. Приобрести компьютеры и принтеры в группы.
7. Установить сушилки для одежды.
8. Сделать на площадках для прогулок специальное покрытие.
9. Оборудовать прогулочные площадки игровыми комплексами и спортивным инвентарем.
10. Приобрести новые игрушки.
11. Разнообразить меню.
12. Организовать дополнительные кружки и секции, в том числе спортивные.
13. Организовать участие детей в конкурсах, выставках, экскурсиях и других мероприятиях за пределами детского сада.
14. Обеспечить постоянное присутствие медицинского работника, повысить уровень оказания медицинской помощи.
15. Провести капитальный ремонт здания.
16. Обеспечить условия для индивидуальной работы с детьми (с логопедами, педагогами-психологами и пр.)
17. Создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
18. Повысить прозрачность системы оплаты услуг, в том числе дополнительных, для родителей (законных представителей): сделать доступной финансовую отчетность на сайте учреждения и на информационных стендах.

Детский сад общеразвивающего вида № 8 «Журавлёнок» г. Южно-Сахалинска

1. Оборудовать спортивную площадку.
2. Оборудовать игровые площадки: сделать новые навесы, специальное покрытие.
3. Обустроить территорию и дорогу вокруг садика, организовать освещение, организовать дополнительное озеленение участка.
4. Организовать секции и кружки (спортивные, танцевальные и пр.).
5. Установить систему вентиляции.
6. Сделать ремонт фасада и внутренних помещений.
7. Обустроить отдельный спортивный зал, оборудованный современными тренажерами для дошкольников.
8. Оснастить группы игровыми модулями.
9. Пересмотреть меню, повысить контроль за детским питанием.
10. Обеспечить учреждение учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде.
11. Организовать условия для индивидуальной работы с детьми (с логопедами, педагогами-психологами и пр.).
12. Обеспечить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Детский сад комбинированного вида № 9 «Чебурашка» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить доступность учреждения по телефону и электронной почте для пользователей: закрепить в инструкции данный функционал, провести инструктаж ответственного персонала.
2. Приобрести проекторы и компьютеры/ ноутбуки, принтеры в группы.
3. Обеспечить возможность педагогам посещать курсы повышения квалификации в садике.
4. Обустроить площадку для прогулок.
5. Организовать занятия с логопедом для детей.

Детский сад комбинированного вида № 10 «Росинка» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить учреждению сайт, соответствующий требованиям в соответствие с приказом Рособрнадзора от 29.05. 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации».
2. Обеспечить доступность учреждения по телефону и электронной почте для пользователей: закрепить в инструкции данный функционал, провести инструктаж ответственного персонала.
3. Организовать спортивный зал.
4. Организовать секции и кружки, экскурсии, занятия с логопедом.
5. Использовать передовые методики в обучении.
6. Заменить посуду.
7. Организовать выход в Интернет.
8. Организовать работу медицинского работника до 19.30.
9. Обеспечить учреждению учебно-методические и справочные материалы в электронном виде с удобным интерфейсом.
10. Повысить качество питания.

Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Ромашка» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить доступность учреждения по телефону и электронной почте для пользователей: закрепить в инструкции данный функционал, провести инструктаж ответственного персонала.
2. Улучшить оснащение методического кабинета.
3. Провести комплектацию штата сотрудников.

Детский сад общеразвивающего вида № 12 «Лесная сказка» г. Южно-Сахалинска

1. Организовать отдельный спортивный зал.
2. Обеспечить учреждение техническим оборудованием.
3. Ввести дополнительную ставку педагога по работе с детьми с ОВЗ.
4. Организовать секции и кружки.
5. Обеспечить садик автобусом для выездных мероприятий.
6. Обеспечить удобство интерфейса учебно-методических и справочных материалов в электронном виде.

Детский сад № 13 «Колокольчик» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить доступность учреждения по телефону и электронной почте для пользователей: закрепить в инструкции данный функционал, провести инструктаж ответственного персонала.
2. Оснастить учреждение компьютерами и оргтехникой.
3. Ввести должности педагога-дефектолога, социального педагога.
4. Организовать секции и кружки.

Детский сад № 14 «Рябинка» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить учреждению сайт, соответствующий требованиям в соответствие с приказом Рособрнадзора от 29.05. 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации».
2. Обеспечить доступность учреждения по телефону и электронной почте для пользователей: закрепить в инструкции данный функционал, провести инструктаж ответственного персонала.
3. Обеспечить достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде.
4. Организовать дополнительные секции, кружки различной направленности.
5. Обеспечить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
6. Ремонт фасада здания.
7. Открыть компьютерный класс и курсы для дошкольников.

Детский сад № 15 «Берёзка» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить доступность учреждения по телефону и электронной почте для пользователей: закрепить в инструкции данный функционал, провести инструктаж ответственного персонала.
2. Отправить сотрудников на курсы повышения квалификации.
3. Предоставить новое здание / провести капитальный ремонт и реконструкцию здания.
4. Обновить кровати.
5. Обеспечить большее количество методических материалов как в печатном, так и электронном виде.
6. Обеспечить наличие качественных продуктов.
7. Оснастить спортивную площадку и игровые площадки.
8. Организовать дополнительные секции и кружки, курсы английского языка, подготовки к школе.
9. Организовать участие в соревнованиях между садами.
10. Следить за чистотой в шкафчиках.
11. Создать условия для индивидуальной работы с детьми (с логопедами, педагогами-психологами и пр.).
12. Создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Детский сад общеразвивающего вида № 16 «Аленький цветочек» г. Южно-Сахалинска

1. Оснастить спортивную площадку и игровые площадки.
2. Обустроить отдельное помещение для театральной деятельности.
3. Улучшить питание.
4. Выполнить ремонт в группах.
5. Усилить охрану.
6. Обеспечить прозрачность системы оплаты услуг путем открытой публикации финансовой отчетности на сайте, на стенде учреждения.

Детский сад общеразвивающего вида № 17 «Огонёк» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить доступность учреждения по телефону и электронной почте для пользователей: закрепить в инструкции данный функционал, провести инструктаж ответственного персонала.
2. Принять меры по повышению уровня доброжелательности сотрудников (организовать дополнительное обучение сотрудникам, проводить тайные проверки).
3. Отправить сотрудников на курсы повышения квалификации.
4. Оснастить спортивную площадку и игровые площадки.
5. Выполнить ремонт фасада здания.
6. Обеспечить доступность медицинской помощи.
7. Улучшить питание.
8. Организовать дополнительные занятия.
9. Приобрести мультимедийное оборудование в группы.
10. Приобрести новые игрушки.
11. Обеспечить большее количество методических материалов.
12. Усилить работу охраны.
13. Обеспечить условия для индивидуальной работы с детьми (с логопедами, педагогами-психологами и пр.).
14. Обеспечить условия доступность получения психолого-педагогической помощи детьми
15. Создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Детский сад комбинированного вида № 18 «Гармония» г. Южно-Сахалинска

1. Организовать дополнительные секции и кружки, курсы подготовки к школе.
2. Организовать отдельное помещение для занятий танцами.
3. Организовать занятия с логопедом для детей.
4. Обновить детские площадки, сделать безопасное покрытие.
5. Следить за чистотой песочниц.
6. Обустроить физиокабинет, сухой бассейн.
7. Выполнить ремонт фасада.
8. Обеспечить снабжение учреждения учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде.
9. Повысить качество питания.
10. Создать условия для индивидуальной работы с детьми (с логопедами, педагогами-психологами и пр.).
11. Обеспечить возможность участия учреждения в смотрах, конкурсах и т.п.
12. Создать условия для получения психолого-педагогической помощи детьми

Детский сад комбинированного вида № 19 «Аленушка» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить доступность учреждения по телефону и электронной почте для пользователей: закрепить в инструкции данный функционал, провести инструктаж ответственного персонала.
2. Улучить питание, добавить в рацион свежие овощи, фрукты, молочные продукты.
3. Оснастить спортивную площадку и игровые площадки.
4. Установить в группах интерактивные доски.
5. Купить копировальное оборудование.
6. Обеспечить достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде.
7. Организовать дополнительные кружки, секции различной направленности

Детский сад № 20 «Красная шапочка» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить доступность учреждения по телефону и электронной почте для пользователей: закрепить в инструкции данный функционал, провести инструктаж ответственного персонала.
2. Обеспечить большее количество методических материалов, в том числе в электронном виде.
3. Улучшить питание.
4. Благоустроить территорию: заасфальтировать дороги, сделать отмостку.
5. Сделать парковку.
6. Сделать тамбур.
7. Провести капитальный ремонт здания.
8. Отремонтировать и утеплить фасад.
9. Заменить пожарные лестницы.
10. Сделать дополнительные ступеньки к веранде.
11. Оснастить группы электронной доской.
12. Открыть кабинет по развитию речи.
13. Организовать дополнительные секции и кружки, в том числе спортивные, театральные.
14. Оборудовать детские площадки, сделать безопасное покрытие, установить качели и игровые комплексы.

Детский сад общеразвивающего вида № 21 «Кораблик» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить учреждению сайт, соответствующий требованиям в соответствие с приказом Рособрнадзора от 29.05. 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации»
2. Организовать дополнительные секции и кружки, экскурсии.
3. Оснастить группы электронной доской.
4. Оборудовать детские площадки.
5. Открыть спортивный зал.
6. Выполнить ремонт в группах.
7. Улучшить питание.
8. Обеспечить достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде
9. Создать условия для индивидуальной работы с детьми (с логопедами, педагогами-психологами и пр.)
10. Обеспечить достаточность количества игрушек, канцелярских принадлежностей

Детский сад общеразвивающего вида № 22 «Ивушка» г. Южно-Сахалинска

1. Организовать дополнительные секции и кружки, подготовку к школе.
2. Увеличить количество экскурсий и иных досуговых мероприятий.
3. Улучшить питание.
4. Оборудовать спортивные площадки и спортзал.
5. Обеспечить достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде.
6. Создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
7. Повысить качество оснащения детских площадок

Детский сад № 23 «Гномик» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить учреждению сайт, соответствующий требованиям в соответствие с приказом Рособрнадзора от 29.05. 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации».
2. Улучшить питание.
3. Организовать дополнительные секции и кружки, курсы подготовки к школе.
4. Заасфальтировать дорожки.
5. Отремонтировать фасад.
6. Открыть ставку психолога для работы с детьми-инвалидами.

Детский сад общеразвивающего вида № 24 «Солнышко» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить доступность учреждения по телефону и электронной почте для пользователей: закрепить в инструкции данный функционал, провести инструктаж ответственного персонала.
2. Открыть дополнительную ставку психолога.
3. Оборудовать отдельный кабинет психолога.
4. Оборудовать спортзал.
5. Организовать дополнительные секции и кружки, подготовку к школе, экскурсии.
6. Заасфальтировать дорожки.
7. Отремонтировать фасад.
8. Сделать парковку для автомобилей.
9. Разнообразить питание.
10. Информировать родителей о проводимых конкурсах и городских мероприятиях.
11. Обеспечить постоянное присутствие няни в группе.
12. Обеспечить транспорт на экскурсии.
13. Увеличить количество развлекательных программ, утренников, театров.
14. Создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Детский сад общеразвивающего вида № 25 «Русалочка» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить учреждению сайт, соответствующий требованиям в соответствие с приказом Рособрнадзора от 29.05. 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации».
2. Обеспечить доступность учреждения по телефону и электронной почте для пользователей: закрепить в инструкции данный функционал, провести инструктаж ответственного персонала.
3. Улучшить питание.
4. Заменить мебель.
5. Ограничить доступ посторонних на территорию.
6. Обеспечить достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде.
7. Организовать дополнительные кружки, секции различной направленности.
8. Создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Детский сад общеразвивающего вида № 27 «Зарничка» г. Южно-Сахалинска

1. Повысить качество оборудования территории возле учреждения
2. Организовать дополнительные секции и кружки, экскурсии.

Детский сад № 29 «Василёк» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить доступность учреждения по телефону и электронной почте для пользователей: закрепить в инструкции данный функционал, провести инструктаж ответственного персонала.
2. Оборудовать спортивные и детские площадки.
3. Организовать дополнительные секции и кружки, экскурсии.
4. Улучшить питание.
5. Провести ремонт внутренних помещений.
6. Обеспечить достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде
7. Создать условия для индивидуальной работы с детьми (с логопедами, педагогами-психологами и пр.)
8. Обеспечить достаточность количества игрушек, канцелярских принадлежностей

Детский сад общеразвивающего вида № 30 «Улыбка» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить доступность учреждения по телефону и электронной почте для пользователей: закрепить в инструкции данный функционал, провести инструктаж ответственного персонала.
2. Организовать дополнительные секции и кружки, подготовку к школе, экскурсии.
3. Улучшить питание.
4. Ввести ставку психолога и медсестры.
5. Повысить достаточность и доступность спортивных объектов, спортивных площадок
6. Создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Детский сад комбинированного вида № 31 «Аистенок» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить учреждению компьютеры с выходом в Интернет.
2. Улучшить техническое состояние кабинетов, помещений.
3. Повысить доступность получения медицинской помощи.
4. Создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
5. Произвести обновление детских площадок.

Детский сад компенсирующего вида № 32 «Буратино» г. Южно-Сахалинска

1. Организовать дополнительные секции и кружки, подготовку к школе, экскурсии.
2. Улучшить питание.
3. Заасфальтировать дорожки.
4. Отремонтировать фасад здания.
5. Создать условия для индивидуальной работы с детьми (с логопедами, педагогами-психологами и пр.).
6. Создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
7. Обеспечить достаточность количества игрушек, канцелярских принадлежностей

Детский сад № 33 «Дюймовочка» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить доступность учреждения по телефону и электронной почте для пользователей: закрепить в инструкции данный функционал, провести инструктаж ответственного персонала.
2. Организовать дополнительные секции и кружки, в том числе спортивные.
3. Обеспечить компьютеры с выходом в Интернет.
4. Улучшить техническое состояние кабинетов, помещений.
5. Обеспечить достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде
6. Создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
7. Провести работы по улучшению оборудования территории возле учреждения.

Детский сад № 34 «Искорка» с. Березняки

1. Обеспечить учреждению сайт, соответствующий требованиям в соответствие с приказом Рособрнадзора от 29.05. 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации».
2. Обеспечить доступность учреждения по телефону и электронной почте для пользователей: закрепить в инструкции данный функционал, провести инструктаж ответственного персонала.
3. Оснастить группы игрушками.
4. Требуется интерактивная доска, проектор, обеспечение учреждения учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде

Детский сад общеразвивающего вида № 36 «Мальвина» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить большее количество методических материалов, в т.ч. в электронном виде.
2. Улучшить техническое состояние кабинетов, помещений.
3. Оснастить детские площадки.
4. Облагородить территорию возле учреждения.

Детский сад компенсирующего вида № 37 «Одуванчик» г. Южно-Сахалинска

1. Оборудовать игровые площадки на улице.
2. Обеспечить доступ в Интернет.
3. Обеспечить возможность пользоваться электронными учебно-методическими материалами и справочной литературой.
4. Нужны дополнительные помещения с хорошим освещением.
5. Обеспечить свой автобус для выездов детей на экскурсии.

Детский сад комбинированного вида № 38 «Лучик» г. Южно-Сахалинска

1. Оборудовать игровые площадки.
2. Улучшить питание.
3. Обеспечить возможность пользоваться электронными учебно-методическими материалами и справочной литературой.

Детский сад № 39 «Радуга» г. Южно-Сахалинска

1. Оснащение детских площадок
2. Оборудование территории возле учреждения

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Теремок» с. Синегорск

1. Улучшить техническое состояние кабинетов, помещений.
2. Обеспечить достаточность и доступность учебно-методических и справочных материалов в электронном виде.
3. Повысить качество питания.
4. Организовать дополнительные образовательные программы.
5. Создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
6. Облагородить территорию возле учреждения.

Детский сад присмотра и оздоровления № 41 «Звездочка»

1. Обеспечить доступность учреждения по телефону и электронной почте для пользователей: закрепить в инструкции данный функционал, провести инструктаж ответственного персонала.
2. Обеспечить доступ в Интернет.
3. Нужны дополнительные помещения.
4. Требуется ремонт фасада.
5. Произвести детских площадок.
6. Облагородить территорию возле учреждения.
7. Обеспечить достаточность количества игрушек, канцелярских принадлежностей.

Детский сад общеразвивающего вида № 42 «Черёмушки» г. Южно-Сахалинска

1. Улучшить условия организации обучения воспитанников с ОВЗ и инвалидов.
2. Организовать дополнительные секции и кружки.
3. Разнообразить питание.
4. Обеспечить учреждение учебно-методическими и справочными материалами в электронном виде.
5. Облагородить территорию возле учреждения.

Детский сад общеразвивающего вида № 43 «Светлячок» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить доступность учреждения по телефону и электронной почте для пользователей: закрепить в инструкции данный функционал, провести инструктаж ответственного персонала.
2. Организовать дополнительные экскурсии, посещения музеев.
3. Оборудовать спортивный зал.
4. Улучшить техническое состояние кабинетов, помещений.
5. Облагородить территорию возле учреждения.
6. Обеспечить достаточность количества игрушек, канцелярских принадлежностей.

Детский сад № 44 «Незабудка» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить доступность учреждения по телефону и электронной почте для пользователей: закрепить в инструкции данный функционал, провести инструктаж ответственного персонала.
2. Обеспечить доступ в Интернет.
3. Оснастить группы компьютерами, интерактивными досками, материалами в электронном виде.
4. Заменить веранды.
5. Оборудовать игровые и спортивные площадки.
6. Организовать дополнительные секции и кружки, подготовку к школе.
7. Создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Детский сад общеразвивающего вида № 46 «Жемчужина» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить доступ в Интернет.
2. Оснастить группы компьютерами, копировальными аппаратами, интерактивными досками.
3. Организовать дополнительные секции и кружки.
4. Разнообразить меню.
5. Сделать в спортзале и на улице специальное покрытие.
6. Обеспечить достаточность количества игрушек, канцелярских принадлежностей.

Детский сад общеразвивающего вида № 48 «Малыш» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить доступность учреждения по телефону и электронной почте для пользователей: закрепить в инструкции данный функционал, провести инструктаж ответственного персонала.
2. Оборудовать детские площадки.

Детский сад общеразвивающего вида № 54 «Белоснежка» г. Южно-Сахалинска

1. Обеспечить учреждению сайт, соответствующий требованиям в соответствие с приказом Рособрнадзора от 29.05. 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации».
2. Обеспечить доступность учреждения по телефону и электронной почте для пользователей: закрепить в инструкции данный функционал, провести инструктаж ответственного персонала.
3. Сделать парковку.
4. Заасфальтировать территорию.
5. Улучшить техническое состояние кабинетов, помещений.
6. Повысить доступность получения медицинской помощи.
7. Создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
8. Оборудовать детские площадки.

Детский сад общеразвивающего вида № 55 «Веснушка» г. Южно-Сахалинска

1. Реконструировать прогулочные площадки.

Детский сад № 58 «Ручеек» с. Дальнее

1. Обеспечить группы техническим оборудованием, в том числе интерактивным оборудованием и материалами в электронном виде.

1. Оборудовать спортивный зал.
2. Организовать дополнительные образовательные программы, кружки, секции.